

# 教学评估与督导

2012年4月27日

## 本期导读

### CTE 成果

- 按照 CTE 教学理念 采取互动式英语动词汇教学 基础部 刘淑颖 (1)
- CTE——以学生学习成效为主的评估体系 金融学院 杨晓东 (8)
- 理工科学生 CTE 教学模式初探 信息工程学院 刘丽丽 (10)
- “以学生为中心”的高校教育模式探析 建筑工程学院 严心娥 (12)
- 合作学习模式在英语口语教学改革中的应用 外语学院 张靖 (15)
- 以大学生能力培养为核心的教学方法改革初探 新闻与传播学院 李军辉 (18)
- 贯彻 CTE 教学理念 加强教学过程质量管理 物流与贸易学院 吴少艾 (21)

### 工作视窗

- 构建“学生学习支持中心”探讨 会计学院 樊晨 (22)
- 围绕服务学生 积极进行学生事务管理改革 艺术设计学院 张旭 (26)

### 学习借鉴

- 弘学习风气 扬学习精神 信息工程学院 张党锋 (29)
- 《工程造价软件应用》合作学习教学心得 建筑工程学院 焦娜 (31)

### 学风建设

- 提高到课率有利于加强学风建设 教学质量评估中心 袁月琴 (33)
- 浅谈经济社会背景下的高校学风营造 会计学院 李娜 (37)

### 简讯

- 管理学院 CTE 教学方法已初具良好氛围 管理学院 李笃峰 (39)
- 艺术设计学院教学改革中的又一亮点——课程穿插 艺术设计学院 朱世慧 (40)
- 理工学院组织兼职教师参加 CTE 观摩课 理工学院 韩臻 (41)
- 信息工程学院开展大学生科技活动作品展 信息工程学院 (41)
- 会计学院进行毕业论文中期检查 教学质量评估中心 (42)
- 外语学院使用阅卷机开展语法知识竞赛 外语学院 张清宏 (43)
- 新闻与传播学院召开标准化课程建设研讨会 新闻与传播学院 杨晨靖 (44)
- 第 7—10 周到课率情况通报 教学质量评估中心 袁月琴 (45)

## 按照 CTE 教学理念 采取互动式英语动词汇教学

基础部 刘淑颖

秉着欧亚学院 CTE 培训的教学理念，我在教学中不再采用传统的注入式、填鸭式的教学方法，采取了“以学生为主体，以教师为主导”的教学模式，设计词汇教学各个环节，注重培养学生的学习的主动性。确定教学目标后，根据布鲁姆教育目标分类法，针对学生不同认知层面的学习需求，设定不同层面的学习目标，设计相应的学习环节，各个环节注重学生的参与与互助学习。其中最重要的是运用互动英语词汇教学。

词汇是构成语言三大建筑材料的重要因素，也是语言交际工具的一个关键要素。不掌握一定的词汇，就难以获取听、说、读、写、译的语言交际能力。事实证明，学生获取语言能力和交际能力的最大障碍就是词汇应用问题，没有准确及灵活掌握单词与词汇的惯用法。具体表现在：学生往往对阅读不求甚解；将看似简单的语法结构和词语理解偏差；句子翻译不准；写作中出现用词错误，不会用恰当的词语表达自己的思想；听力中因词汇量不足及掌握不熟练而影响理解等等。鉴此，本文专论互动英语词汇教学。

### 一、互动词汇教学的本质

如前文所述，词汇由音、形、义三要素构成，是语言的建筑材料之一。没有词汇，人类就无法表达思想与传递信息。鉴此，词汇教学在英语教学各环节中的重要性毋庸置疑。

然而，如何采用适当的教学法将词汇的音、形、义有效地传授给学生，使其不仅准确掌握词汇三要素，而且获得实际应用能力，这一问题长期以来始终未有满意结果。就拿长期影响我国英语教学的三种教学法来说：传统的语法翻译教学法重视词的、音、形、义的准确掌握，但又有脱离语境、孤立、静止之短；长期受结构主义语言学影响的句型教学重视易于上口的多种替代句型操练，但又有过分机械的结构形式主义之短；从 70 年代至今较为流行的交际法重视词的语境，真实性及应用能力，但又有弱化的准确性之短。

简言之，各种词汇教学法都有其各自之长短，因此扬工避短方为上策。本节拟采此思路，即扬各法之长而避其短，并以此为基础，将听、听、读、写技能训练与词汇教学

结合起来，在听、说、读、写之中进行词汇教学，旨在改变传统词汇教学孤立的讲解与领读、死记硬背、机械替换及忽视准确性等弊端，不仅使学生在听、说、读、写方面准确掌握音、形、义，而且使其能朗朗上口，获得实际应用能力。下面将通过实例对这种互动词汇教学进行探究，并借此抛砖引玉，以就教于同仁。

## 二、互动词汇教学的程序

### 程序 1

精选一组单词，并制成表，例如下面由有关个人良好品质的形容词构成的单词表，然后按下列步骤明确向学生提出要求：

要求学生用约 30 秒看此单词表，然后将其盖住，设法写出所能记住的所有单词；

再用约 15 秒看单词表，设法多写出一些单词；

学生两人一组互相检查并朗读自己所写单词，取长补短，将对方写下的单词记下。

amusing	efficient
hard-working	
open-minded	sincere
artistic	
energetic	helpful
organized	
sociable	capable
enthusiastic	
honest	patient
spontaneous	
careful	flexible
humorous	
perceptive	sympathetic
cheerful	
friendly	imaginative

polite		
tactful		clever
generous		
intelligent		practical
unselfish		
confident		gentle
interesting		
rational		thoughtful
considerate		
good-humored		kind
reliable		
versatile		creative
good-natured		
lively	sensible	wise
easygoing	happy	loyal
sensitive	witty	

实践表明,上述练习可充分调动学生的主动性和参与积极性,从而使学生兴趣大增,思想高度集中,学习欲望得到激发,为随后的学习程序打下基础。学生完成上述课堂任务后,教师通过以下步骤对这些单词的发音特点进行总结与练习:

要求学生在单词表中找出由两个构词成份构成的复合形容词,如 easygoing, good-humoured 等,然后总结出这类单词的重音均在第二个构词成分上;

要求学生在单词表中把重音在第二个音节上的所有单词用笔划出(包括上述复合形容词),如 artistic 等;

检查学生所做是否正确,并与其共同练习发音。

这样练习可以提高学生解决问题的自主能力和主观能动性,并对单词发音特点有所了解及准确掌握。

程序 2

这是一个通过真实情景学习单词的步骤。首先，教师特别设计出一系列简短对话，通过一定的方式让学生听，然后要学生在单词表中选择恰当的形容词来描述第二位说话人的行为品质。例如：

Wife: It's time for the children's bath.

Husband: You look tired, dear, I'll bath them tonight.

在听完此对话后，教师要求学生在程序 1 所设置的单词中，选择合适的单词描述 Husband 的行为品质。学生很可能会选择诸如 kind, thoughtful, helpful, considerate 等单词来完成教师布置的课堂任务。对此，教师应尽量设计出有多种答案的简短对话，这样可充分激发学生的想象力，使思维始终处于积极状态。如有可能，还可让学生分组自编对话，组与组之间相互提问。这样，学生的能动性会进一步得到调动。该程序进行完毕，如备有文字材料，可发给学生，让其分组讨论答案。通过该程序练习，学生不仅掌握了词义、同义词与近义词等语言现象，而且还学会在具体的真实情景中应用这些单词，同时，甚至培养了他们听、说、读、写的能力。

### 程序 3

该程序主要使学生掌握单词表中同义词及近义词，同时也可加强与巩固所学单词词义。对此，教师应设计有针对性的相关练习，做到有的放矢。下面例题仅作为参考：

例 1. 从单词表中选择同义词，填入句末括号内：

It was really very { <sup>kind</sup>  
thoughtful of you to come with me..  
<sub>helpful</sub>

(答案: considerate)

例 2. 从单词表中选择近义词，填入句末括号内: capable.

A person who is efficient would also be {  
organized

(答案: practical)

例 3. A 栏中每个词都和 B 栏的某一词词义相近，请找出来。

A	B
cheerful	lively
clever	good-natured
energetic	sociable
good-humored	intelligent
friendly	happy

(答案: cheerful-happy; energetic-lively; good-humored; good-natured; friendly-sociable)

通过这样的练习,学生会在应用之中学会同义词与近义词的用法,并能灵活应用。上述练习给我们了一种启示,即如果要使学生灵活掌握与应用所学单词,练习设计的针对性和灵活性是问题的关键。只要教学活动设计得当,那么教师在教学实践中就会得心应手,容易取得好的教学效果。此外,在词汇教学中,如有必要,课堂可允许学生对答案进行讨论或查阅词典,只有这样,学生所学才会进一步深化与巩固。

#### 程序 4

该程序着重训练学生对单词的释义和理解,同时通过相关练习准确把握词义及用法。下面例题作为参考,教师在教学实践中可灵活运用与设计针对性题型。

例题:下面五个句子都留有空格,根据其前面的释义,将下列五个单词填入适当的空中。

sensitive    sensible    gentle    tactful    sympathetic

reasonable; showing good sense

That's very ----- advice. I think I'll take it. (sensible)

the ability to do or say the right thing at the right time

She is such ----- person she never offends anyone. (tactful)

experiencing feelings deeply

Be careful not to hurt his feelings; he's a very ----- person. (sensitive)

being able to share the feelings of another person

She's a very ----- person. She'll understand how you feel. (sympathetic)

not violent

He's such a ----- person; he never loses his temper. (gentle)

在学生理解英文单词释义及在句中的用法的同时,根据实际情况,教师还可设计一些查词典的练习,一方面可训练学生使用词典的技巧,另一方面也可使学生对词义的掌握更为准确。

#### 程序 5

经过上述程序的训练,学生可以在熟练及灵活应用所学单词方面打下了良好的基础,并能很好地掌握了这些单词。在以下的程序训练中,教师将通过有效的教学活动进一步发挥学生的潜力,调动其积极性,引导他们进行创造性的语言活动,最终在语言交际中获取词语应用能力。简言之,通过该程序的训练,一方面培养学生对所学单词的实际应用能力,另一方面也训练他们的听、说、读、写技能。下面对两种例题在教学实践中的应用进行说明,供课堂教学参考。

例 1. 通过一定方式(如录音或朗读)让学生听下面的对话:

A: John's nice, isn' t he?

B: Really? Do you think so? I don' t like him.

C: Oh, I like him. He is so sociable.

B: Sociable! I wouldn' t exactly call him sociable. I remember once I called round to see him and he shuts the door in my face.

此对话主要练习 sociable 一词。在学生听懂对话后,如有条件可发给学生文字材料,要求他仔细重复朗读练习,使语音语调更趋完美,如“isn' t he”用降调,“I”和“sociable”要重读,“Really”用吃惊的语调等等。在此基础上,要发挥学生的创造力,鼓励他们大胆地仿照该例自编对话,练习其它单词,然后在课堂上演示。这样的语言活动会在课堂上起到意想不到的良好效果。

例 2. 说出或在黑板上写出当一名护士应具备的品质,然后引导学生补充其它部分:

Teacher: A good nurse should be sympathetic as...

Students: He/She has to comfort patients who are worried or in pain.

Teacher: As he/she had a lot of different things to do quickly, he/she should

be...

Students: Efficient.

Teacher: Finally, he/she should be cheerful since...

Students: He/She sees many sad things during his/her day.

这一练习和例 1 比较相似。在问答中首先练习 sympathetic, efficient, cheerful, 然后学生分组仿照自编对话, 对其它形容词进行练习, 以强化学生熟练与灵活应用单词的创造力。

#### 程序 6

该步骤是整个程序的结尾部分。首先让学生按照程序 1 的要求再练习一次。这时不难发现, 学生能默写下的单词比原来多得多。学习效果也明显地体现出来。然后, 对学生的发音错误及没搞懂的单词做最后的纠正与解释。最后, 根据情况还对个别前后缀进行教学处理, 如 unselfish 中的 un, 及 helpful 中的 -ful 等。

至此, 整个程序进行完毕。同时, 我们可以强烈地感受到, 学生在整个单词学习过程中始终处于积极兴奋状态之中, 不仅准确地掌握了词汇的音、形、义, 而且还培养了自己的实际应用能力。

需要说明的是, 由于受教材、教学任务、课时等诸多因素的影响, 教师可对整个程序做适应调整, 如选用某一程序或在适当之时穿插进去等等, 以增强互动词汇教学的实用性, 不过教师应有一个宏观程序上的把握, 否则就失去“互动”的意义, 从而也就达不到预期的目的。

总之, 本文仅对互动词汇教学的理念及思路通过实例进行了探究。各个程序的设计是依据根据学生在布鲁姆分类法不同层面的学习目标, 注重循序渐进。同时始终贯穿欧亚学院 CTE 培训的“以学生为中心”的教学理念。学生在这样的学习氛围中乐在其中, 对词汇的理解也更加透彻。教学过程是一个诸多复杂因素构成的综合体, 要想有效地进行互动词汇教学, 应该在正确的思想指导下始终不懈地探究, 才能获得满意的结果。

# CTE——以学生学习成效为主的评估体系

金融学院 杨晓东

20 世纪 80 年代，美国学者开始对高等教学的投资回报率、学习成效等进行深入研究。同时，美国高校和部分州政府围绕学生学习成效制定一系列高校质量评估制度，关注高校学生的学习能力等变化程度，以此来评估高校质量，并及时向社会各界公布排名情况。

学院自推广实行以学习者为中心的教学方法以来，全院对以学习者为中心的教學理念逐渐被学院的各部门所接受。随之而来的，关于与此先进的教學理念相适应的教學效果的量化标准及相关的评估体系的重要性就越来越显得突出。以下是我个人就我院以学生学习成效为主的评估体系，参照美国高校评估体系的几点想法，供各位老师参考：

## 一、评估的主要类型

评估调查主要由高校成立研究中心并承担实施，其制定的评估方法分为两大类，调查型和测验型。如美国的“全国学生学习参与度调查”（NSSE）、及大学学习评估测试（CLA）。

### 1. 调查型

以调查问卷方式来研究高校学生学习成效比较典型的是全国学生学习参与度调查（简称 NSSE）。2000 年，印第安纳大学高等教学研究中心根据长期从事 CSEQ 调查的经验，开始实施 NSSE 调查。2001 至 2008 年间，参与 NSSE 调查评估的高校累计 1347 所，覆盖了各类大学，参与调查人员累计超过 130 万，现已成为美国全国规模的调查。

参照 NSSE 的调查内容对我院学生的学习参与度等学习效果各维度进行量化分析，找出评价教学效果的标准。完整的大一及大四生数据中随机抽样，进行调查，建立高教质量的标准，推动教学改革。因此，其调查内容侧重于学生在高校中的教学、学习经历。

### 2. 测验型

以测验方式对大学生学习成效评估比较典型的是大学学习评估测试（简称 CLA）。在考试中采用 CLA 的操作测验和写作来考察学生的批判性思维能力、分析思维和书面交流能力。

此测试在大学一年级和四年级学生中开展，每一学年挑出 100 名大一及大四学生

进行 90 分钟的测验。与调查型不同的是，测验型是以学校为主要分析对象，着重于四个核心领域即批判性思考、论证分析、写作沟通和问题解决领域进行测验，其焦点是学校对学生整体能力的提升作用，即学生能力的增值。在整合评估出炉后的数据，用以研判提升学生学习与成长的因素，并提供校际整体附加价值的比较。

## 二、评估模式的特点

虽然调查型和测试型评估在调查方式、调查重点、对象选择、数据处理等方面存在诸多差异，但通过比较分析，两者还是存有共同点的。

### 1. 评估的主体是学生

教学质量评估调查的主要对象是高等教学的受益者和消费者——学生。研究内容是学生在被调查单位的学习历程中的主观体验或各项技能的增值情况，并借此来判断参评教学机构的教学质量水平。评估数据均来源于教学直接参与者，确保数据的真实性和有效性。被评测单位在调查期间只是起到组织与辅助作用，避免了可能出现的干扰，保障调查结果的客观性。同时直接抽测在一定程度上避免了参评教学机构间投入差异造成的教学设施等外部因素影响，更好地反映高教学目标达成度及满意度，使被测单位在数据比对上保持较强的一致性。

### 2. 评估机构的独立性

评估活动均通过独立的研究机构来实施。评估结果主要为参评教学单位实施教学方式改进、促进学生学习成长之用。评估机构与参评院校是合作关系，评估机构在评估过程中起到的是咨询顾问的角色。院校并不具有强制性压力。评估结果的优劣不会直接影响到学校后期的办学。这种评估方式使在评估过程中能够最大限度地避免受到外界因素的影响，所做的评估结论在信度上更具可靠性。评估结论旨在为教学效果提供相应的准确、可靠地信息，并为决策者提供依据。

### 3. 评估办法的科学化

对不同类型的教学评估都制定相应具体的评估标准，而且评估标准充分体现本领域评估的特色。同时，多样化的评估机构，让参评教学单位有自主选择自己适合、认可的机构开展认证。高校或科研机构可自愿选择调查型或测试型评估，也可以两者均参与。此外，统计方法、计算机技术等新的科学技术手段的应用使教学评估更科学化、系统化

和现代化。

#### 4. 评测过程注重公开化、民主化

评估是以调查或抽测的方式进行的，被抽测人员是否配合决定着结果的准确性。为此，评估应非常注重评估氛围的营造，在其评测网站、调查问卷、宣传手册等媒介上始终将评估工作的重要性和必要性宣传当做重点工作落实，并且长期坚持，使得整个学院认知度很高。其评估标准在制定之初就向全院公开，听取各方意见，边试点边完善，指标设计过程追求民主决策。学生学习的评估结果，包括现实学生某一阶段技能进步的增值评估，都告知学生，并将全体学生的总体成绩公诸于众。其次，教学评估逐步从过去重视主观评估转向主观评估与客观评估相结合、定量评估与定性评估相结合。高等教学评估也从原来注重“终结性评估”向注重“形成性评估”方向过渡。在评估过程中更强调自我检查和自我评估，大力提倡评估者与被评估者之间的相互沟通。

## 理工科学生 CTE 教学模式初探

信息工程学院 CTE 项目组 刘丽丽

教育理念创新一直是引领我院教学改革的一面旗帜，为促进我院教育教学改革，倡导“以学习者为中心”的教学理念，探索理工科学生 CTE 教学模式，信息工程学院于本学期伊始成立了“CTE 项目组”，对我院的教学改革工作进行全面推动。开学两个月来，项目组工作开展的有条不紊、“风生水起”。

### 一、理念与行动

“以学生为中心”的观念是极力反对在教学中采用以教师为中心的做法，反对在课堂教学中采用填鸭式、灌输式教学，主张解放学生的思维，以学生为中心组织教学，发挥学习主体的主观能动作用，提倡在“做中学”。

“以学生为中心”的教学课堂模式不仅仅是教师的教学方法，更是师生互动的一种教学理念，让同学们在课堂上学到知识和技能，同时也培养了学生自主学习的乐趣，了解大家对课堂的真实想法，了解学生对教学的切身感受，与更多学生零距离沟通，增加互动，真正体现 CTE “以学习者为中心”的思想。信息工程学院 CTE 项目组与学院教务

处合作，借助于学生们熟悉的网络平台——微博，面向全院开展“我的课堂，我的 CTE”微博有奖征集活动。我们通过转发活动微博并回答相关问题的形式，如：

在欧亚，哪位老师的课堂最吸引你？

Ta 的课堂最吸引你的地方是什么？

你期望中的大学课堂是什么样的？……

由于参与方式简单，所涉及的问题与学生的课堂息息相关，因此本活动一出，立即吸引了非常多的学生参与，同学们纷纷晒出自己最喜欢的教师，在提到心目中的大学课堂时，大家更是各抒己见，有的同学提出希望老师应与学生多互动，让课堂活跃起来；有的则希望能够发挥学生的独立思考能力和创新能力等，如：

呢耶-夜未眠： #我的课堂，我的 CTE#+杜晓春+计算机网络技术，老师脾气忒好、忒幽默、上课忒轻松，喜欢这样的上课方式。

梦想家大旋风之小敏治： #我的课堂，我的 CTE#+张日强+西方经济学+上课幽默，有感染力，课外知识超丰富，很享受，很轻松的就学到知识。

优雅-王子： #我的课堂，我的 CTE#+李梅+c 语言+耐心，重视学生实践操作，重视互动。

……

该活动目前还在进行中，应广大学生要求活动时间从预计的 4 月 18 日推迟至 4 月 25 日截止。

## 二、思路与出路

通过同学们的积极反馈，项目组获得了丰富的第一手资料，通过了解什么是学生真正所需，为教师的教学改革开阔了思路，也更坚定了我们进行教学改革信心。

思路决定出路，对于信息工程学院来讲，我们更可以通过统计同学们推荐的他们所喜欢的教师及课堂，组织分院教师进行学习、观摩，从而学习更多更好的教学方法，不断提升我们的教学水平，最终真正受益的还是我们的学生。老师们现在也更关注自己课堂教学的效果，这不管是对整个欧亚学院还是信息工程学院来讲，都是一次有益的尝试和探索。

## 三、纠结与欣慰

在教学改革的初期，我们也纠结，很多老师都认为把桌子摆成分组形式、上课讲几个案例、多让学生发言就是 CTE，有些理工科老师更是强调理工类课程强调逻辑推导，无法 CTE 等等。通过对学习者的了解，我们深刻体会到，形式只是辅助，内容才是核心，从人才培养到教学形式，从培养目标到考核方式，无处不渗透着“以学生为中心”的思想才是精髓。通过学生们对老师的评价，用学习者的视角告诉谁是他们喜爱的老师才是我们的努力的方向，看到同学们对自己的评价，很多老师感慨与欣慰。

我们相信，我院坚持在培养应用型人才的基础上不断完善教学方法，借鉴“以学生为中心”新的理论，引导关注学习者的需求与感受，培养创新人才。通过美国的多年教育改革经验和信息工程学院师生优异的探索与尝试，我们有理由相信欧亚学院必将会尝试走出一条在创新中谋发展，在发展中求蜕变的教育改革试点之路。

## “以学生为中心”的高校教育模式探析

建筑工程学院 严心娥

早在 1952 年，著名心理学家卡尔罗杰斯首次提出了“以学生为中心”的高校教育观点。近年来，这一提法逐渐成为权威性的术语和全世界越来越多教育工作者的共识。特别是近年来，国内许多高校正在尝试“以学生为中心”的教育观念的转变。然而，许多的尝试更多的路径选择是——老师通过阅读国外相关理论的书籍自我吸收，或是到国外大学短期进修、交流访问。这种做法最终只能从形式进行了转变，而实质的转变没有深入，更不能得到推广。我院为了实现“为学生提供高质量教育服务”的承诺，并促进学院成为先进教学技术应用的领导者，大胆尝试将美国杜肯大学教育理念与实践模式与我院实际相结合，成立“西安欧亚学院卓越教育中心”（Xi'an Eurasia University Center for Teaching Excellence），简称“CTE”），让中心成为全面实现“以学生为中心”的教育理念与实践转变的种子。卓越教育中心项目的主要目的是帮助教师、教学部门和教学辅助人员将新理念和有效教学方法融入到课程体系中；鼓励和支持学术型教学和教学研究；开发、推广和支持讲授方法与技巧；为持续的教学讨论提供平台与机会；培养重视、奖励和创新的学术氛围。

经过为期一年的 CET 培训与实践,我结合多年的高校教育经验,分析了“以教师为中心”和“以学生为中心”的教学模式的冲突;比较了“以学生为中心”的教学过程中教与学的关系;提出“以学生为中心”的教学方式转变措施。

### 一、“以学生为中心”教学观的必要性探析

长期以来,“以教师为中心”的教学思潮一直在教育界占据统治地位。课本是载体,教师是文化知识的直接传授者。学生只能被动地接受“知识灌输”。不可否认的是,这种以教师为中心的教学观作为长期的主导教学观,有着其自身一定的优点。教师凭借自己多年来的教学经验和对书本知识的强大的驾驭能力,可以指引学生用好的学习方法达到学习目的,使学生少走弯路,并节省了大量的时间和精力。但这种教学观的缺点也是显然的。尤其是对高校教育来讲,其缺点更是致命的。

高校教育的对象是思想发育较为成熟的大学生。这个年龄段的学生有着自己独立的思维和想法,向往独立、自由的学习方式。21 世纪的今天,科学技术水平发生着日新月异的变化。大学生的生活方式和学习方式也变得不再单一,学生汲取知识的机会很多。但是,我们的书本知识又过于陈旧,如果教师不能转变教学观念,依然我行我素坚持“以教师为中心”,其结果必然扼制学生的创新意识和创新能力,使学生失去学习的热情和动力,成为为了考试而学习的书呆子。

### 二、“以学生为中心”教学理念下,“教”与“学”关系的探析

“以教师为中心”的教学模式其根源是教师和学生的不对等关系。在教学过程中,教师占有绝对的主动权,教学内容、授课方式、成绩的多少都由教师单方面决定,学生自然只能以仰视的视角面对教师。在这样的不平等角色的关系之下,教学难以实现互动,学生求知的主动性也被其限制。科学的教学过程应是教师和学生双方共同活动的过程。在这个过程中,教师和学生是平等的,教师的“教”和学生的“学”是统一体,两者互相影响又各自独立。在这个过程中,“学”是目的,是本过程的主体,它遵循认知规律,而“教”则是为“学”服务的,是本过程的客体,是一种“旨在影响学习者内部心理过程的外部刺激”。它的特点是学生是信息加工的主体,是知识意义的主动建构者,教师

只是课堂教学的组织者、指导者，是学生的帮助者、促进者。由此看来，大学教学过程从本质上讲，应该是“以学生为中心”的一种活动。

将“以教师为中心”的教学模式向“以学生为中心”的教学模式转换，实质是“教”与“学”的主体转换，而要实现这一转换，关键在于教师的主动引导。由于学生已经习惯了“以教师为中心”的教学模式，因而在运用“以学生为中心”的教学模式进行教学时，不能操之过急，应让学生逐步适应教学模式的转换。

### 三、“以学生为中心”的教学方式探析

#### 1. 立足于教材，不局限于教材，适当地将学生感兴趣的话题引入教学

教材是知识的载体，也是目前教育模式下授课的主要工具。但是如今的大学生，几乎天天都与互联网打交道。教师不能闭门造车，教材不应成为唯一的参照物。大学生总是最关心时事，也是潮流的缔造者。教师可以就学生感兴趣的话题组织展开讨论。对书本上还没有定论的东西，学生往往敢于发表自己的意见，有助于发挥学生的创造力。在这一过程中，学生可以增加阅读量，了解更多相关的知识，拓宽知识面。当然，教师要在最终给予点评，适当引导学生的思维。这对教师的要求比较高，然而很多教师与自己的学生有代沟，不了解学生关注的问题，一味沉浸在陈旧的书本知识中，不知道变通。

#### 2. 设定合适的授课时间比例

教师授课应摒弃传统的满堂灌教法，而采用开放式教学。教学活动应该只是影响学生内部心理过程的外部刺激，知识的学习和掌握主要靠学生自己来完成，教师的地位更应该像一位主持人和辅助者。因而，教师课堂授课实践应当有一定的比例，比如占教学时间的1/2或2/3，其余时间留给学生自学和开展讨论。把教授知识与学生讨论自然地结合起来，示意学生在讲课过程中有不清楚的问题随时提问或表达自己的观点，这种互动的学习方式能使学生有更多的时间接触自己感兴趣的東西，有深入研究的条件，这样学生上课时才是积极参与而非被动接受。学生的头脑不是一个用来填充知识的容器，而是一个待点燃的火种，教师的职责就是帮助学生把这火种点燃，教学相长，使教学有更大的扩展空间。

# 合作学习模式在英语口语教学改革中的应用

外语学院 张靖

新时期的经济全球化、信息全球化以及跨文化交际时代化对大学毕业生英语综合运用能力提出了更高的要求，也对英语教学改革提出了新的挑战。目前，大学英语教学改革在全国各个高校纷纷展开，高校教师们对此也加以积极的思考，努力展开探索和试验。本文就口语教学中的现状加以分析，并对作者在具体的口语教学中贯彻 CTE 教学理念，使用“以学生为中心”的合作学习模式提出一点思考。

## 1. 现状分析

国内对大学英语教学改革的要求提出已有许多年了，但由于长期受到传统教学模式的影响，在大多数情况下，课堂教学模式仍然是以满堂灌的“填鸭式”教学为主。而这也导致了学生习惯于填鸭式教学，依赖思想严重，被动地学习。此外，在大学英语四级、六级、英语专业四级、八级等各种证书考试的指挥棒下，教师有过级率的压力，忽视了教学方法、教学对象以及教学对象的接受能力和接受效果，在这种形势下形成的应试教育，造成学生高分低能，只会考试不会实际运用，这已成为大学英语教学中的一个致命弱点。

目前，英语各课程在各个高校的人才培养方案中已有了明确要求。培养学生的英语综合应用能力，特别是听说能力，使他们在今后工作和社会交际中用英语有效地进行交流是当前大学英语教学实践中的一项重大课题。而口语课在其中起着举足轻重的作用。目前，由于各大院校的扩招，学生入学总体水平不如以往，再加上口语课班级人数较多，教师很难在每周两个课时的时间内面面俱到，这就需要应时、应地、应人地改革教学模式。“以学生为中心”，加强学生的主体地位，使学生成为课堂的主人，培养其动手、动口、动脑的能力，提高其自主学习能力的合作学习模式不失为一个解决良策。这也是新的教学改革中所倡导的学生自主、探索、体验与合作的学习方式在教学实践中的应用与创新。

## 2. 合作学习模式

那么，什么是合作学习呢？玛丽蒙特学院（Marymount College）的心理学教授库西欧（Cuseo）对合作学习作了较完整的定义：合作学习是一种将三至五个或六至八位学生有目的性的分为一组，采用异质性分组（即根据不同的性别或能力，混合编组），由能力高、中、低的学生一起工作共同解决问题或是达成小组目标。教师则扮演小组学习的促进者（facilitator）与咨询者（consultant）的角色（周华夏，2007）。在这种分组中，学习成绩较低的组员将有許多机会得到同组成员的帮助和指导，他们除了获得更多的成长机会发展其学业成绩与社会认知外，其社会技巧也会从更多的协助与鼓励中获得和提高。合作学习旨在促进学生在异质小组中互助合作，达成共同的学习目标。因此，合作学习以师生、生生、师师合作作为基本动力，以小组活动为基本教学方式，以团体成绩为评价标准，以标准参照评价为基本手段，以大面积提高学生的学习成绩，改善班级内的社会心理气氛，形成学生良好的心理品质和社会技能为根本目标，是一种极富创意与实效的教学理论与策略体系（王坦，2001）。

合作学习主要是以认知心理学和认知发展理论为理论基础的：认知发展和社会性发展是通过同伴相互作用和交往发展起来的，即学生在学习上相互帮助、相互支持，其动机是他们相互关心并希望彼此都能获得成功，他们之间的相互帮助不是为了自身利益，它的一个重要标志就是突出合作学习小组组建活动，以及小组活动过程之中和之后的加工活动或小组的自评活动（谭莉，2009）。合作有助于发展师生共同的认识兴趣与解决问题的努力，并在师生之间确立起目标一致的务实的人际关系（高文，2002，p. 514）。换个角度说，小组合作学习为学生之间提供了一个平等交流的平台，也有利于同龄人之间无障碍的交谈。这也给更多学生提供了更多时间和机会讨论和参与学习，更能在教学过程中发挥学生的自主学习能力和独立合作与创新的能力，也更大发挥了学生学习的主动性和积极性。

### 3. 合作学习模式在英语口语教学中的应用

口语课是英语专业学生的基础课，在整个大学英语教学过程和学生就业中起着举足轻重的作用。本学期笔者承担英语专业一年级四个班的口语课程。班级大，人数多，

约为 45 人左右。如果说兼顾大部分学生，每周教学计划在两课时内完成有很大的困难。鉴于此，灵活应用合作学习模式不失为一个良策。具体做法如下：将全班 45 名学生分为十个小组，每组 4-5 人左右，每组有一位小组长负责监督本组的教学任务的完成。每一次课、每个小组甚至每个成员在课堂及课后都有相应的任务和分工。小组成员互相合作共同完成小组任务。比如，第五单元的一个小组课堂任务：根据所学句型，假设一个情景，如在学校图书馆、餐厅等，要求每位成员均有角色参与，完成一段对话。再比如，本单元的一个课后任务，每小组各成员就一组单词进行造句，并且这些句子能够连接成一个小故事，并请小组派代表或教师指定某成员上台展示。小组合作时，组内成员须轮流发言，小组组长记录下组内的讨论内容，以便在小组之间交流时能提出各自的看法。这样，每位成员都必须对小组任务有所贡献，这就使得每个学生都能在主动提供信息的同时，又从同伴那里获取新的信息。教师可以对每一次课的任务具体分工，也可以要求小组自己分工合作，但每次任务的完成均应加以评价，并有相应的评价结果，具体地说，就是对每次小组任务的完成加以量化评分并记录，作为平时考核的依据纳入到学期成绩考评中。如果小组或某个成员任务没完成或完成不好，对整个小组成员的本次成绩均作扣减。而在整个过程中，教师要在“导”字上下功夫，及时点评学生对任务的理解，多设计一些开放性问题鼓励学生大胆发表不同意见和独到见解，让学生在小组合作学习中发现问题，解决问题。这样，小组成员之间可以相互督促、相互合作、共同提高。既能营造课前合作学习的氛围，又能激发学生课堂学习的兴趣，尤其重要的是让平时比较羞涩或英语口语较差的学生得到了锻炼的机会，也增强了他们学习的信心。各组成员们获取的信息各不相同，这种合作是积极有效并且有意义的，这种组织形式也缓解了学生与教师之间不对等的关系。另外，小组成员之间以友好互助的方式相互交流可以进一步增强其团队意识，营造出有利于学习和教学的班级氛围，提高学生学习英语的兴趣，还可以提高学生自主学习的能力。通过半个学期的实践，初步证明合作学习模式在英语口语教学中还是有效的，下面是本学期两个班级学期初和学期末口语成绩的测评结果对照：

		人数	分值段				
			人数/所占比例				
			> 90	80-89	70-79	60-69	< 60
学期初	A 班	46	4/8.7%	12/26.1%	15/32.6%	10/21.7%	5/10.9%
	B 班	44	3/6.7%	11/25%	13/30%	9/20.3%	8/18%
学期末	A 班	46	5/10.8%	15/32.7%	17/37%	7/15.2%	2/4.3%
	B 班	44	5/11.4%	14/31.8%	15/34.1%	6/13.7%	4/9%

#### 4. 结语

这种“以学生为中心”的合作学习模式对学生来说都是难忘的学习体验，在整个教学过程中，提高了学生与教师之间、学生与学生之间的合作能力。改善了少数人偷懒或自由放任的不理想局面，同时，学生在实用知识的获取能力方面也取得了较大幅度的提高。学生在搜集、整理、总结信息的过程中充分体会到了信息共享的乐趣，学生对于教学内容的全面理解也得以加深，也有利于教师在师生互动中能及时发现问题并解决问题，对于学生今后学会与人沟通、求同存异等为人处世方面有着至关重要的意义。

## 以大学生能力培养为核心的教学方法改革初探

新闻与传播学院 李军辉

在杜肯大学 CTE 培训精神的熏陶下，我们新闻学院更加坚定了以“学生为中心”、以“大学生能力培养”为根本的教学改革目标，在改革实施过程中，总结出了一些行之有效的经验，在此与大家分享。

### 一、课堂教学形式灵活多样，注重学生自学能力的培养

有研究表明，中国高校教学历来重视理论知识的传授，强调知识的完整性、系统性和连贯性，注重学生对知识点掌握的多少，忽略对学生能力的训练，特别是对学生的自主学习、自主思考的能力重视不够，对学生的创造性学习方法鼓励不够。在这种教学状态

中,学生的学习缺少主动性,积极性不高。大学生的课堂参与程度、自主支配的时间和自主性的发挥都极其有限,学生始终处于被动地位,自主意识淡薄、依附心理严重,缺乏质疑精神。

针对这一现象,在新一轮教学改革中,我们分院进一步改变了传统的教学观念,打破了原有对理论知识体系的完整性、系统性的片面追求,在实际教学过程中,教师不再是教学活动的主角,而是内容的“把关人”、节目的“主持人”、思想的“引导者”等类的角色。在课堂上,我们重点采用培养学生的主动学习和自我思考能力的教学模式,包含课堂互动、情景模拟、小组课题、PPT演讲、参观学习、主题调查、项目实践等等方式。在项目实施过程中,学生小组分工协作,不仅体验了分享与承担,增强团队精神,还能收获巨大的自信和成就感。

在期末的考核与评估中,我们也做了一些大胆尝试和改革。放弃了原有单一的笔试闭卷考核形式,而趋向更开放、更宽泛、更综合的集学生的课堂表现、日常实践和训练、理论知识积累于一体的考核形式,目前来看,这种形式得到了学生的广泛欢迎和认可。

通过一年多的实践,学生的自学能力有了一定的改善,如文献的查阅能力,运用PPT分析问题的能力、报告的撰写能力等都得到了训练。

## 二、推广应用现代教学手段,提高学生参与意识

现代多媒体和网络技术的采用,给我们的教学工作带来了很大的便利性。相对于传统板书教学法而言,多媒体教学可以扬长避短,解决信息显示单一、呆板等问题,视频、图片、图表和文字的有效结合,解放了教师的双手,让其集中精力去传达对知识、技能的理解与展示,提高了讲解的效率和效果,形象、生动、动态和直观的演示,减轻了学生“被板书”所引起的视觉疲劳,充分调动了学生的感知系统,拓宽学生的知识视野,解决板书教学不易表达的内容,刺激其有效地与教师进行课堂互动。所以越来越受到学生的欢迎。

我分院多媒体教学得到普遍采用,对每个实验室也都安装了多媒体设备。98%以上的理论教学都采用了多媒体教学,运用多媒体教学,有效扩充了课堂信息量,充分利用图表进行动态讲解,使授课内容变得生动、丰富,能收到良好的学习效果。在多媒体教学环境

下，一方面学生可以很轻易就接触到最前沿的信息，进行资源共享；另一方面网络的便利也在很大程度上延伸了学生实践的空间，更有利于他们进行小组课题的创作实践与研究。

### 三、加强实践教学环节，提高学生的动手能力

我们分院提倡“突出应用传播型的实践教学”这一办学特色。在实践教学体系中，我们统筹规划实践教学环节，丰富与改进实践教学内涵，实现第一课堂和第二课堂的良性互动，构建了与地方产业共谋发展、产学结合为导向的“平台+模块”实践教学体系。

学院投入 300 万元资金，先后成立了报刊编辑实训室、非线性编实训室、广播站、电视演播厅、录音室、网络媒体工作室、平面媒体工作室、商业传播工作室、摄影室等实训室。学院新型的“社会人工作基地”提供了众多真实传媒世界的产学合作项目，通过与美国密苏里新闻学院的交流合作，我们更是积极吸取了其实践领域的办学经验，加大了实践教学的力度，在丰富多样的校园媒体中，为学生创造了一个个真实世界。媒体范围涵盖了报纸——《怡园报》、《欧亚报》、《现代物流报》；杂志——《锐志》；广播——“欧亚之声”广播电台；电视——《欧亚电视台》及网络——新闻与传播学院官网等。目前，我们正致力于媒体之间的融合与资源共享，每学期末的“小学期”项目更是集中地把学生们推到了实践的最前沿。要完成教学任务，学生必须把以往所学的通史知识和专业内容在现实中串联起来，学以致用，就取得的成果来看，这样的教学方式得到了学生的热烈回应，通过专业项目实践获得成功的喜悦很大程度上激发了他们的原创力，进而不断地投身实践，这种良性循环带来的自信，让学生更清楚地认识了自己，并能从行动上为未来就业练就扎实的基本功。

总之，教学方法是影响学生能力培养的一个重要因素，教学方法的有效选择和各种方法的巧妙配置是提高教学质量的科学而有效的途径，应注意教学方法的多样性与灵活性及它们之间的相互配合，发挥教学方法的综合效应。教学过程中，应体现“以学生为本”的指导思想，根据教学的具体要求和内容，选择科学合理的教学手段，改变以往灌输式的教学方法，采用多元化的教学方法，在教学中坚持以学生为中心，以学生为主体，充分调动学生学习积极性，培养学生的创新能力和分析问题解决问题的能力。

## 贯彻 CTE 教学理念 加强教学过程质量管理

物流与贸易学院 吴少艾

物流贸易学院成立以来，一直在进行内部质量建设。为进一步贯彻 CTE 教学理念，加强教学过程质量管理，规范教学行为，建立完善的教学质量监控体系，提高教学质量，学期初，分院成立了教学督导小组。

教学督导小组的主要职责有：完善教学评估机制，建立健全教育质量评估体系，使教学工作规范化、制度化；检查教学计划、教学大纲、教学规章制度等的执行情况，并及时反馈信息；采取听查课、调查、学生访谈等多种形式，督查和评价分院教师的课程设计与内容、教学方法、课程管理、教学绩效等课堂教学活动的全过程；检查分院考试命题、考试过程、评卷、成绩评定、质量分析等环节；督查分院教风建设和教学管理工作情况，并为学风建设提出和反馈意见；为分院师资队伍建设和决策提供参考数据和信息；完成分院领导安排的其他工作任务。

督导组的工作将贯穿整个学期，主要分为三个阶段：学期初、学期中和学期末，每个阶段的工作侧重点各有不同。

1. 学期初，督导组主要检查教案、教材和教学大纲到位情况，以及资源准备及教学秩序情况；学期中，督导组主要检查教学计划和进度执行情况、作业布置批改情况和学生对教师的反馈等；学期末，督导组主要检查教学任务完成情况、教学工作的考核和教师对学生所提意见的改进情况等。每一阶段的检查情况在分院网站公布。经过这三阶段的检查，保证了正常教学工作的开展。

2. 在每一阶段的教学检查过程中，督导组的老师都根据“以学生为中心”教学理念，对任课教师在讲课过程中所采用授课方法进行指导，帮助教师根据具体内容设计教学过程，改进教学方法和教学手段，提高教学质量，增强学生的主观能动性。

3. 强化对实训、实习等实践教学环节的检查，查看实训课教师、学生是否到位，教学内容是否有针对性，能力培养是否体现应用性等。

督导小组的成立，促进了分院教学质量的提升，主要表现在：督导组独立于分院其它部门，具有第三方监督职能，以保证其客观和公正，是分院质量保障体系的一部分，可对任课教师的教学考核提供过程数据；在人员构成上，小组成员以参加 CTE 培训的教师为主，这有助于在分院更好地落实 CTE 教学理念，营建良好的教学氛围，帮助教师做好“护花使者”；通过任课教师间相互听课，不仅能促进专业知识的交流，还能促进教学方法的相互沟通，让教师在“听课、反思、改进”的循环中不断提升自己的教学水平。

## “学生学习支持中心”构建的探讨

会计学院 樊晨

学生的学习与发展始终是大学人才培养的重要内容,培养国际化综合性高素质人才是我分院教学管理的根本任务。为了更好的为学生学习、发展提供指导意见,解答他们学习、心理、生活及诸如职业规划中的疑难和困惑,促使其顺利完成学习任务,实现教书育人这一根本任务,会计学院于2011年11月15日组建了“学生学习支持中心”。

### 一、组建学生学习支持中心的必要性

#### (一) 有利于构筑分院独特的学生发展能力

传统的教育管理模式多集中于说道形式,我分院致力于改变过去的说道教育形式,运用服务型的指导与咨询工作模式,将面向整体的指导服务形式转移到向多元化的学生个体开展个性化的具体服务方式上,即就是通过多种方式对学生及其他环境、条件等进行发现与认识,并量体裁衣地打造个性化人才,挖掘个性化先天优势,尊重学生个性,结合财会专业特点,明确培养方向,充分挖掘出学生的潜力点,优势发展,激发创新能力,培育学生自觉自动的成长力,帮助学生更快地提升职业竞争力,实现自我价值。

#### (二) 有利于促进学生的个性化成长

社会是一个充满激烈竞争的广阔舞台,用人单位对人才的要求是综合性、多角度的,这就要求高等教育要更加注重教育质量和人才素质的提高,注重人才培养的社会效果。

“90后”是如今高校中的学生主体,这一群体早已成为社会关注的焦点。“90后”大学生具有独立的个性,有强烈的自我意识。但是部分“90后”学生过分强调自我特征,误以为自己的“非主流”、特立独行甚至是外貌上的标新立异是自己的个性化发展。因此,在大学阶段,帮助大学生尤其是“90后”大学生及时认清自我,引导大学生形成鲜明健康的个性,发展个人爱好和特长,使学生明确个性化发展是适合自己发展的个性化道路,保证其健康成长、顺利成才,这是高校教育的重点,也是我分院设立综合性的学习支持中心中的重要任务。

#### (三) 有利于进行分院资源能力的匹配

会计学院成立以来,积极引进知识储备全面的优秀专职教师,除在课堂教学之外还能够给予学生课外指导,充分满足学生在专业综合发展方面所需的指导和服务;分院学

生管理人员均已接受高校职业规划师和心理咨询师的培训，并有多位老师在学院组织的团体心理辅导活动评比中取得优异成绩，他们是与学生最亲近的接触者，是为学生提供心理支持的主导力量；分院与华德诚、益友会计师事务所、信永中和会计师事务所、用友西安分公司等多家会计行业内的优秀企业签订有合作协议，为分院学生提供了社会实践活动的基地，同时通过邀请企业人员到学校与在校生座谈交流等活动，让学生了解更多岗位需求、行业资讯和职业发展等方面的信息；优秀的朋辈校友是分院宝贵的生长性资源，学生学习支持中心的志愿者队伍集中了我分院在校生中部分品学兼优的学子，分院校友会汇集了分院已毕业的部分优秀校友，这两者是学生学习支持中心的重要资源。

## 二、学生学习支持中心的功能设计

我分院学生学习支持中心旨在为学生的学习、生活、就业等方面提供全方位的服务。根据对学生需求的分析，从以下几个方面设计学习支持服务中心的功能：

### （一）学业支持功能

学校教学主要以课堂教学为主，学生学习支持中心要在课堂之外为学生提供更多的学业支持服务，以提高学生学业综合水平，补充课堂教学的质量和效果。其内容主要包括：（1）学习计划指导。帮助学生教学计划的基础上，根据自身学习能力和发展需要，制定个性化学习计划；给予学生学习方法和技巧的指导，帮助学生转变学习观念，指导学生树立“自主学习观”，提高学生自主学习能力；（2）提供学习信息。及时向学生提供贯穿学习全过程的各种信息，建立全面的信息发布体系，帮助学生更好地规划学习生活；提供信息反馈服务，把学生反映的问题及时反馈到相应部门，开展有关问题的调查，协助学生解决问题；（3）提供学习辅导。充分利用电子信箱、网络、电话等条件，及时开展教学辅导答疑和复习指导，特别是对因学习基础、学习方法、策略、习惯等多种因素导致学习困难的学生，聘请有教学经验的教师，对其进行补缺补差，给予个别辅导和补充教学；（4）组织课外学习交流。组织学术会议、论坛和学习讨论交流等多样性活动，使学生可以接触来自朋辈学长到学者专家多方面的资源信息。

### （二）职业指导功能

大学生的就业一直是备受社会关注的热点问题，传统的仅针对毕业生的就业指导已经不能适应急速发展的社会给大学生所带来的压力，而给予大学生全程式的职业指导是非常必要的。学生学习支持中心的职业指导功能就是要将职业指导贯穿于学生从入学到

毕业的整个培养过程，主要包括：（1）职业理想的确立。指导学生客观地认识、分析自我和市场需求，不断探索、确立符合自身志向与特点的职业理想。同时帮助他们认识和分析职业理想与理想职业的区别与联系，正确处理好自身主观条件与社会现实要求的关系，这对大学生今后走向社会，并被社会所接受，起着重要的作用；（2）职业生涯的规划。大学生的职业生涯规划与学业规划是相辅相成的，帮助学生了解职业生涯规划的重要性；指导学生结合自身的兴趣、爱好、专业特长以及知识结构等，做好适合自身特点的职业生涯规划；分析学生职业生涯规划中存在的问题，并找出有针对性的解决办法；（3）针对性的就业指导。帮助学生了解社会就业形势与当前就业状况，尤其是财会行业的就业状况，了解社会人才需求和有关人事与劳动政策法规；为毕业生提供求职面试方面的培训、指导和帮助；依据市场人才供求，按照毕业生个人条件与求职意愿以及单位用人要求，推荐实习与就业机会。

### （三）心理帮助功能

学生心理健康教育一直是我分院学生管理工作的重点，学生学习支持中心结合分院心理健康教育的实际和学生心理发展的水平与特点，突破传统的说教形式，设置个人心理咨询、朋辈心理辅导、团体心理辅导、心理危机干预、专业论坛等多项支持功能，旨在通过多种形式的活动，培养学生健全的人格和良好的品质：（1）使学生正确的认识自我，增强调控自我、承受挫折、适应环境的能力；（2）增强学生的自我教育能力；（3）给予学生科学有效地心理咨询和辅导，使学生摆脱心理障碍；（4）帮助学生树立在出现心理行为问题时的求助意识，促进学生形成健康的心理素质，维护学生的心理健康，减少和避免对他们心理健康的各种不利影响。

### 三、学生学习支持中心的运行模式

分院学生学习支持中心坚持“以学生为中心”的原则进行整体设计和规划，根据学生学习支持中心的功能设计，中心内部设置中心办公室、宣传策划中心、信息综合中心、支持服务中心四个职能部门，其中支持服务中心下设学业指导、职业指导、心理咨询三个服务部门，统筹规划，协作运行，针对学生需求提供直接的支持与服务。

#### （一）人员配置

1. 中心管理人员；2. 教师志愿者；3. 学生志愿者；4. 专家学者；5. 明星校友。

#### （二）资源配置

学习支持中心通过对各种学习资源的筛选优化、加工整合,使之更符合学生的需要。在促进教师和学生、学生与学生间互动交流的平台方面,让网络虚拟空间和实体学习支持场所有机结合,相互补充,最大限度地满足学生需求。(1)虚拟资源。建设一个类似于门户网站的学习资源指引系统,从学生的需要出发,整合校内外相关资源,使该系统成为学生自主学习和成长的“门户”。让学生通过该门户方便得到其所想要的学业、就业等多方面资源,从而提高学习效率和个人规划意识。(2)实体设施。应功能需求将逐步设立以下设施:学业辅导室、职业规划室、咨询室、小型研讨室、语言学习室、音像播放室、图书室等。

### (三)工作模式

为了更好地了解学生需求,为教师与学生、学生与学生提供更多的面对面的机会,中心拟设立一个自由开放的学习支持服务场所,上述支持服务人员(老师、专职管理人员、学生和专家)可以定期或以预约专家面对面的形式,为学生有针对性地解决学习过程中的问题。同时,在支持服务中心的服务模式上,将顺应网络通讯的潮流,充分利用网络的交互功能,建立虚拟的网络支持服务中心,形成一种教师与学生、学生与学生的群体参与的对话、讨论的氛围,这种方式不受时空的限制,可以随时随地交换信息,还能充分发挥团队作用,实现相互帮助、相互协作,提高综合服务效果。

现阶段,我中心工作方式主要为学生网上、电话、或来中心填表预约老师对自己学习、生活中的问题进行指导,中心办公室的工作人员与老师联系,确定时间,联系学生和老师见面进行一对一的指导,或者对几个学生进行指导、交流。中心定期组织开展多种开放式的活动,例如学术讲座、专业论坛、学习交流、团体辅导等。

2012年3月,学生学习支持中心推出了“朋辈行”系列活动,活动第一期“会计从业资格考试考前交流会”圆满举办完毕,会后的调查评估结果显示,71%的学生表示收获很大,93%的学生表示再有此类活动会积极主动参加。近期中心正在进行“学生学习支持中心宣传周”活动,每天中午和下午的校园广播都会传播出我中心的声音。结合分院学生需求调研结果,4月开始中心还将推出关于财会专业学生专业发展、学业规划的“我的大学”、“院长有约”系列活动和大型团体心理辅导活动“生存大考验”等。

我分院成立学生学习支持中心,就是要为分院学生提供最优化的教育资源,为学生的个人成长提供全方位的指导,这是我分院学生发展工作的不断深化与进步。

# 围绕服务学生 积极进行学生事务管理改革

艺术设计学院 张旭

学生事务管理作为一项基础性工作，关系着教学秩序的稳定和教学质量的提升。近两年来，我分院围绕“四四二”战略，不断进行教学改革的同时，积极做好学生事务管理改革，以更好的匹配教学改革的进行。

## 一、“教”“学”合二为一，有效支持教学

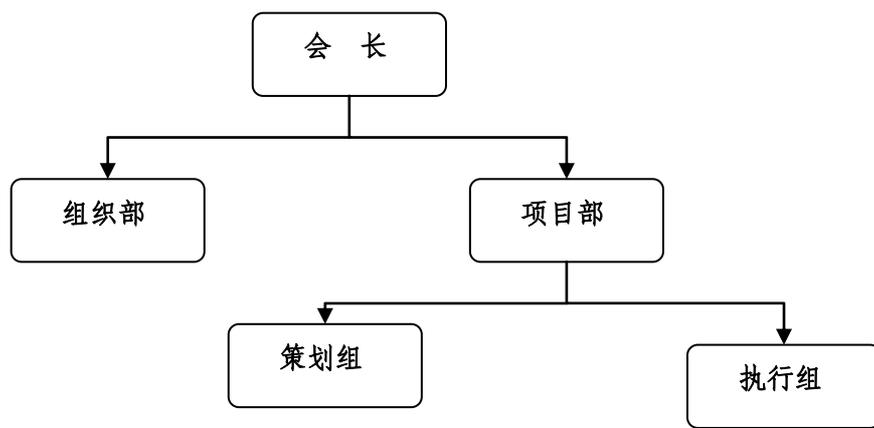
2009 年底，经过反复调研论证，我分院率先在全院将教学科和学生科进行梳理合并，统一归口为教务科。这一举措的实施，有效地将学生管理和教学管理对接，从而使管理服务能够紧紧围绕教学活动开展，突出了教学的主体地位。通过两年多的摸索，目前在学籍管理、毕业生资格审查、毕业设计与就业实习管理等方面实现了同步对接管理。目前，我分院学生实习就业与毕业设计教学互为补充，学生活动与专业教学有效结合，辅导员管理与任课教师管理紧密相接，逐步实现学生管理以及学生活动与教学活动相结合的目标。学生专业社团的成立，正是这一改制的产物，目前，以美立方墙绘社团为代表的社团组织，除进行专业展览外，还承接实际项目，自发进行专业培训，将课堂的实践项目与实际案例进行结合，并付诸于现实。目前该社团完成实际项目多达 2000 平方米，而且包括学院内部不少部门在内的许多客户均有实际项目等待施工。

## 二、“结构”一分为二，发挥学生自治

作为学院的学生自治组织，分院基层团委和学生会在学生管理过程中发挥了不可替代的作用。但是随着学院战略的实施和教学改革的纵向深入，原有组织所存在的弊端显露，主要表现在：一是部门重叠，职责不清；基层团委和学生会都设有宣传部，导致宣传工作任务归属不清，经常出现滞后现象。二是部门人员冗余，扯皮拖拉；作为学生自治组织的基层团委和学生会，在很多学生眼中有很多自己的向往，从而出现每年学期初学生纷纷加入，感受其独在的魅力，就其本意本可以说明是组织的活力和魅力所在，但正是这种漫无目的增加，导致了部门人员冗余，曾出现一个部门所谓的干事多达 30 多人，其活动无外乎于例会和常规性的事务。三是组织创新力度不够，活动缺乏专业性；我分院学生自治组织的成立和发展可以说是借鉴了公办院校的外壳，缺乏真正的服务与

管理，与国外的学生组织相比更是差距甚远。在这种状态下，谈创新就成为遥不可及的事情。即使 2011 年上半年将基层团委和学生会进行改革，设立学生自治理事会，仍旧无法摆脱机构繁，人员多，少创新，无活力的现状。

针对这一情况，在分院领导的支持参与下，我分院学生自治理事会进行了体制架构的改革，重新梳理职责，按照横向和纵向进行划分，着重解决好管人和管事，将结构扁平化，人员精简化，做到有序、高效，可策划，可执行。改革后的结构如下图：



目前，我分院学生自治理事会共有会员 32 人，其中会长 1 人，会长助理 1 人，组织部长 1 人，组织部长助理 1 人，项目部长 1 人，项目部长助理 1 人，策划组长 1 人，执行组长 1 人，组织虽然人少，团日活动、大学生辩论赛、篮球赛、知识竞赛、迎新生晚会、新年晚会等各项活动却有声有色的开展。就其组织结构讲，组织部就是所谓的管人，项目部就是所谓的管事，既有策划，又有执行，做到了策划、执行、评价、反馈的统一。

### 三、加强助理管理，做好管理服务

2010 年 9 月，根据学院推行辅导员助理的实施意见，我们积极进行了实践探索，一年多来，辅导员助理队伍真正的做到了“由学生中来，到学生中去”，为学生管理工作起到了化解、排查、反馈的服务作用。对于辅导员助理管理，我们采取双重管理的模式，不仅隶属所属辅导员，同时必须参加每双周的例会，从另种角度对学生的状况进行反馈、交流，有利于全面的掌握学生动态。此外他们还根据班干部的职责，成立了 HRO

(各班班长组成)、SCM(各班学习委员组成)、TCO(各班团支书组成)、AO(各班文艺委员组成)、DOP(各班心理委员组成)等不同的组织,共同组成了分院班级联络小组,以达到分享经验、交流看法、提升水平的目的。努力发挥了学生的三自作用。

#### 四、进行综合考评,全面评价引导

为真正落实学院“以学生为中心”的教育管理理念,我分院在充分借鉴各高校学生综合素质评价体系的基础上,于2011年上半年经过多次讨论商讨,制定了《艺术设计学院学生综合素质评价表》,该评价体系主要是将学生的品行、修养、专长等进行了量化考核,改变了成绩唯一的考核方式,主要是与社会企业的用人要求相结合,更重要的突出学生的综合素质。

评价内容主要分为一级指标3个,二级指标7个,根据量化情况按照学期进行综合考评,考评有班级考评小组完成,分班级考评、分院汇总、分院公示等环节,数据主要用于学生的大学生涯指导、奖助学金评定和先进评选。

评价内容为学习能力素质(A)、自我完善能力(B)、品德修养素质(C)三个方面。

学习能力素质(A)主要测评学生的学业成绩;

自我完善素质(B)主要测评学生的组织纪律、自我管理能力和班级贡献能力等。

品德修养素质(C)主要测评学生的政治思想道德品质修养和遵纪守法,遵守学生手册等方面的表现;

学生综合素质量化测评总分  $P = A*50\% + B*30\% + C*20\% + D$  (加分项)

2011—2012学年度第一学期的考评结果已经完成,从评价结果和学生反馈情况,该评价体系具有一定的实用性和可操作性,并起到了服务学生管理的作用。

教学离不开学生,学生需要教学。在前进的道路,改革始终是主旋律,过去我们用心的做了,也达到了所期许的目的,但是仍旧不变的还是改革,因为只有这样,才能做好学生服务,也才能更好的服务学生。

回首走过的路,我们仍然还在路上。

## 弘学习风气 扬学习精神

### ——记信息工程学院学风建设工作

信息工程学院 张党锋

引导学生树立正确的学习态度，培养良好的学习习惯，营造轻松的学习氛围，激发学生的学习热情一直是学风建设的重要内容。分院今年在这方面重拳出击，以学业指导、科技活动项目组工作为突破口，开展了以“弘学习风气，扬学习精神”的学风建设月活动。在促进课堂文明建设，培养学生养成自主自觉、自我管理意识，形成课堂讲文明、养成学习习惯，营造分院良好的教学环境和学习氛围的方面取得了阶段性成效，希望与大家分享。

一、通过“5分钟工程”、“20分钟倡议”、“拒绝食品进教室”等活动，共同促进课堂文明建设

学风关系着学院的发展和个人成长，也是学院提高教学质量的重要因素。优良的学风是激励学生奋发、努力成才的无形而强大的精神力量，建设良好的学风需要每个学生的共同努力，也是我们每个学生的责任和义务。学生自治委员会通过展板、分院网站、微博等形式发出倡议，抓学纪，带动学风建设。

“5分钟工程”即提前五分钟到教室，这样，既可以缓解学生上课迟到现象，保证到课率的提高；也为学生上课调整状态提供了时间，任课教师提前部分课程相关视频或轻松的音乐；同时，也避免了因迟到而打断老师讲课的消极现象。

“20分钟倡议”即学生自治委员会还发起了提前20分钟起床走进餐厅吃早饭、提前20分钟走进操场练身体、提前20分钟走进教室读英语的活动，并倡议大家做到“三早”：早起、早锻炼、早读；拒绝“三慌”：慌慌张张梳洗，慌慌张张吃早餐，慌慌张张学习。通过此次倡议，全体学生共同行动，养成良好学习习惯的同时，也为分院的学风建设尽了自己的一份力量。

“拒绝食品进教室”需要持之以恒，需要做好学生的思想工作。此举不仅改变了教室卫生，也为学生提供了健康、良好的学习环境。既减少了对老师授课效果的影响，也保证了有效听讲，提高了学习效率。

## 二、引导学生参加“大学生科技活动”，以兴趣促进学风建设

大学生科技活动一直是分院非常重要学生活动，多年来为各类大赛培养了众多的获奖选手。通过老师们正确的引导和兴趣的激发，使学生挖掘自身的特长，施展自己的才华，成就自己的梦想，更重要的是培养了学生的科研创新意识。通过比赛、竞赛活动等形式，营造了积极地学习氛围，提高学习兴趣。3月23日由信息工程学院主办的“大学生科技活动作品展”在学院图书馆进行，展出的触感小车、触摸屏的点菜系统、网站、可发生的电子器件和侧光源的电光源追踪器等等。各班组织学生集体参观，展会现场，同学们在看到丰富的科技展品时，异常兴奋与惊奇，围在展台前问个不停。

## 三、建立学习小组、互帮互助，形成共同进步的良好学习氛围

各班成立了“一帮一”、“多帮一”、“多帮多”互助小组，由学生干部、入党积极分子、成绩好的同学与“心理有困惑、学习有压力、家庭有困难、行为有过错”的同学结成对子，抓两头，带中间，积极帮助在思想上、学习上或生活上等方面有困难的学生，互帮互助，营造良好的学习氛围。较之以往，大多数班级均成立了高数、英语四六级考试、考研、专升本等学习小组。学生反映强力，积极响应，班级内学习风气高涨。

## 四、以示范作用，树立身边的榜样

3月11日-3月14日我分院21个班分别召开“创建优良学风班”的主体班会，班上同学们踊跃发言，纷纷表示要以优秀学生为榜样，明确学习目标，树立正确的学习态度，杜绝迟到、旷课等现象，克服一切困难努力学习。截止3月15日，各班级上交主题班会形成的优良学风倡议书、决心书等材料共计21份。在日后的学习中，同学们积极落实，使分院学风有了很好的改观。

通过学风建设工作的开展，越来越多的学生能够认识到良好学风对自身学习的重要作用，学生们都渴望得到良好的学习氛围，并能积极主动地投入到学风建设中。一个月的学风建设活动取得了很大成效，但这仅仅是开始，在未来的学风建设中，我们要深入贯彻学院的方针，推进思想教育，完善奖惩制度，稳步推进各项学风建设工作的开展，为构建“以学习为中心”打下了坚实的基础。

后记：学风建设是一项常抓不懈的工作，信息工程学院将继续以“弘学习风气，扬学习精神”为主题，推出关于具有优秀学习精神的人或事，发现他们的闪光点，推出系列报道，营造出“以学习者为中心”的教学氛围，敬请关注。

# 《工程造价软件应用》合作学习教学心得

建筑工程学院 焦娜

《工程造价软件应用》课程为工程造价专业的专业核心课程之一，2 学分，32 学时，其中实践学时 32 学时。课程以广联达工程造价管理软件（以下称广联达软件）为例，具体介绍工程造价电算的原理、方法和具体操作，主要内容为图形算量、钢筋抽样、计价软件等三个模块。课程在机房 3#教学楼（南）407 教室，采用多媒体为主、板书为辅的教学手段进行教学，利用教学案例培养学生的软件基础命令、利用实做案例锻炼学生的软件应用能力。将钢筋抽样、图形算量、计价软件三个模块安排为基础命令和实际应用两个层次，逐步培养、锻炼、提升学生的软件操作和应用能力。

《工程造价软件应用》课程在机房、节点、教师、课时等方面受到不同程度的限制，教学效果没有达到预期，教学方法有待改进。

## 一、存在问题：资源限制

### 1、机房

广联达软件（网络版）网络版价格昂贵，必须安装在专用的机房才能有效的使用和维护，限于机房的数量较少而班级的数量较多，每个教学班只有在《工程造价软件应用》课程的教学时间才能使用广联达软件，其余时间机房均被其他班级占用。

### 2、软件

广联达软件（网络版）必须在教师机安插加密锁才能正常打开、使用，但是只能同时登陆 55 个用户，刚好满足建筑工程学院数量最大的教学班的教学需求，不可能在正常教学的同时容纳其他班级学生进行练习。

广联达软件（学习版）不需要加密锁，可以安装在学生的私人电脑上使用，但是只能进行简单的基本命令练习，不能完成教学案例或者实做案例的算量任务。

受机房和广联达软件的限制，学生的学习和练习时间基本固定在了课程的正常教学时间。

### 3、教师

《工程造价软件应用》课程每个教学班只有一位教师，即要负责主讲也要负责辅导，一个教师要同时满足五十名左右学生的学习需求，一对一的教学或辅导根本不可能实

现。

#### 4、学习基础及学习能力

学生的学习基础参差不齐,《工程图识读》、《工程造价与计量》等先修课程的掌握程度直接影响《工程造价软件应用》课程的专业基础;学生的空间思维能力和学习能力差异较大,《工程造价软件应用》课程对空间思维能力、对即学即练能力的要求较高,为最大限度的符合学生的接受能力,只能按照中等生的接受能力进行教学安排。

受教师、学习基础、学习能力以及课时的限制,《工程造价软件应用》课程只能集中讲授基本原理、基础知识和常用命令,而涉及到应用能力提高的高级知识、快捷操作和不常用命令只能是在学生练习过程中,针对学习能力较高的个别学生个别辅导,不能针对全体学生集中讲授,导致学生的掌握程度差距拉大。

#### 二、解决方案:合作学习

受上述资源条件的限制,为达到最佳的学习效果,《工程造价软件应用》课程在教学方法上采用合作学习。具体安排如下:

##### 1、分组

学生每5人为一小组。小组的设置以宿舍为核心,自由组合。限于计算机的生均拥有量为2-3人一台,以宿舍为核心进行小组的设置,既方便共同学习、练习基本命令,也方便相互沟通和共同提高。而且课堂上小组成员也是按照组别坐在指定的机位上,既便于教师查到、考核,也便于学生及时交流。

##### 2、平时考核

“教学案例”侧重于学生对基本命令的实际掌握,主要考核命令的正确使用和操作速度,以小组最后完成任务者的实际完成时间和效果决定全组的成绩。“实做案例”侧重于学生对软件应用的全面掌握,主要考核案例工程的绘制情况和工程量的准确程度,以小组合作完成的工程和各自完成的工程决定全组的成绩。

“任务驱动”的平时考核培养学生的主动性和积极性,促进小组内部的交流和学习,激发小组的集体荣誉感和团队合作,激励小组中个别后进学生的求知欲望和进取心;学习能力较强的学生接受教师的个别辅导后,通过合作学习在小组内部充当“辅导教师”的角色,学生之间比师生之间的交流更平等、更有效、更能促进知识的吸收和掌

握。

### 三、结果：实践效果

《工程造价软件应用》课程的合作学习取得了一定的成效，但仍存在着有待解决的问题。

#### 1、成效

学生在任务的驱动下，认真完成各自的任务，小组内部积极交流、沟通、学习，互相帮助、共同提高。知识的传播速度快，传播途径也更有效、时间也更机动。

#### 2、问题

受电脑资源的限制，为保证学生在课下能有更多的时间进行练习和交流，小组基于电脑、以宿舍为核心进行自由组合。但是，各宿舍之间的学习态度差异较大，个别小组成员来自同一宿舍，整体态度非常消极，得过且过，自甘落后，学习效果没有根本性的改变。

《工程造价软件应用》课程在践行合作学习方面还要积极探索、勇于尝试、不断改进。

## 学风建设

### 提高到课率有利于加强学风建设

教学质量评估中心 袁月琴

作为教学质量评估中心的工作人员，我一直从事检查学生到课率及教学秩序、纪律方面的工作，并对到课率进行统计、公布。多年的实践，我深深体会到，学生是来学习的，学生的主战场在课堂。要提高教学质量，为社会培养有用的人才，必须首先树立良好的学风。在反映高校学风的各项指标中，最能反映学风状况的就是学生到课率。根据自己多年来的查课经验，到课率呈现出一定的规律性，下面就到课率存在的问题、产生的原因以及解决的措施谈点粗浅的看法。

#### 一、到课率的现状

近年来，在学院领导的关怀与支持下，各部门、各分院齐抓共管，综合治理，真抓实干，持之以恒，经过不懈的努力，到课率稳步提高，由前些年的80%左右普遍上升到

现在的 90%多，学生基本上都能到教室学知识、学技能。但也呈现出一些规律性的问题：

- 1、从每一周来看，周三、周四到课率高，周五到课率低，放长假前后到课率低；
- 2、从同一年级来看，本科班的到课率高，专科班的到课率低；
- 3、从同一专业来看，低年级的到课率高，高年级的到课率低，并且随着年级的递增到课率逐渐下滑；

4、从大小课来看，专业课，基础课等（小班课）到课率高，公共课（大班课）的到课率低；

5、从学生生源来看，计划内统招生到课率高，计划外非统招生到课率低。

## 二、到课率较低的原因

造成到课率低的原因是多种多样的，包括学生的、教师的、管理的、课程设置等方面面的原因，总体来说，以下几种原因尤为集中和突出。

1、部分学生对自己要求不严。高校提倡自我教育、自我管理，这是教育改革的方向。但是对学生的教育要跟上。如果学生自身约束能力不强，对自身要求不高，失去了中学阶段（多方压力下）挑灯夜战的精神，很容易放任自流，得过且过，失去学习的动力和热情。于是，一些学生就会沉迷于爱情、游戏或无所事事等等，产生逃课，迷失方向。有的学生刚来学校对自己要求严格到课率高，在学校时间长了对自己要求放松了到课率低；

2、个别单位对学生管理松散。作为学校应该严格管理学生，如果工作滞后，对学生不及时教育、检查和督促，就会造成一些学生逃课得不到及时纠正，一些学生产生侥幸心理，认为领导抓不着，造成这些学生经常逃课，不愿上课。有的单位管理不严，特别是周五请假多，周二才返校，故造成周三、周四到课率高，周五到课率低；

3、一些课程安排不科学、不合理。据有的学生说，有些课程安排的前后顺序上、授课时间上不尽合理，该多讲的课时少，该少讲的课时多，导致教师授课难度大、进度快，学生听不懂、消化不了，学生产生厌学情绪，不想上课；

4、部分教师授课能力、水平有待提高。有些教师上课至始至终坐在椅子上照本宣科；有的教师一直在放课件或念课件；还有的教师只管讲自己的课，不管课堂，学生进进出出、吃东西、搞小动作、说话、玩手机，一概不管。总之，一些教师课堂管理松散，教学手段落后，讲课没有激情，很少与学生交流和沟通，课堂没有学生的参与，气氛沉闷，不能调动学生学习的积极性，教学效果不好，使得一些学生认为上不上课无所谓，

只要考试过关就行了。

### 三、解决到课率低的措施

抓到课率是各高等院校，尤其是民办院校的一项长期而艰巨的任务。针对存在的问题，我们还是要从教和管这两方面着手，做好以下工作。

1、加强对学生教育、检查和督促。在学生管理工作中，我们要把抓到课率作为学生管理工作的一个重要方面，把提高到课率作为保证教学活动正常开展的有效途径。思想是行动的先导。要抓好到课率，必须首先抓好教育：一是对学管人员进行管理教育。学管人员要充分认识到抓到课率这项工作的重要性及艰巨性，做好坚持长期抓、抓反复、抓落实的思想准备。二是对辅导员进行责任教育。要求辅导员以高度的责任心投入此项工作，要根据自己所带班的不同特点以及自己的管理风格，制定出切实可行的计划，以达到有效提高到课率的目的。例如：加强团支部和班委会建设，发挥他们的日常管理能力；建立严格的班级考勤制度，及时掌握班级总体情况及个人具体情况；坚持按时开好每周的班级例会，对班级到课率及时作出讲评；以主题班会的形式教育学生，使其在思想上加以重视等等。三是对学生加强价值观教育，利用主题班会、知识竞赛、各种讨论经常进行思想教育，不断端正学习动机，使学生充分认识到学生就是以学为主，课堂是学习的主阵地、主战场。同时抓好典型培养和宣传工作，重奖品学兼优的学生，形成积极向上的学习氛围，以促使一些学生及时调整自己的思想和行为，促使学生价值观发生良性变化。同时，各级领导、教学管理人员、督导应不定时地去听听课，了解课堂情况。授课教师对于逃课的学生可以及时地进行批评教育。辅导员要对学生进行检查、督促，尤其是对专科的二年级、本科的二、三年级要严格要求，对于经常逃课的，除按学院制度处理外，在各项评比的参与上以及奖学金的发放上应该有所区别。

2、让学生养成良好习惯。巩固提高到课率对民办高校来讲，不是一日之功，关键是要在一日养成上下功夫。抓到课率不能只抓一时，贵在长期坚持。我们把抓考勤作为抓到课率的关键环节，常抓不懈。一是坚持督促检查。学生发展部派专人每天检查各班级到课率，及时做出周、月及学期汇总，让每位辅导员都能清楚了解到自己所带班级的到课率情况，同时也清楚整个分院的到课率，能及时掌握情况，随时作出调整，能保证每个班级都不出现问题。二是坚持点名制度。要求学生干部每天点名，检查到课人数，特别是第一节、第三节、下午第一节和大课都要点名。对上课迟到的同学做好记录，每周公布一次。课后找这些同学谈话，查明原因进行批评教育。对旷课的同学，不能睁只

眼闭只眼，而是批评教育不过夜，当天了解情况，分析原因，限期改正。三是坚持辅导员跟踪。要求辅导员上下午第一节课，跟踪检查人数，发现没有上课的同学，立即通知学生到课堂。抓到课率目的在于学生学到更多的知识，所以，我们在抓到课率的同时，强调抓好课堂纪律，要求学管干部经常深入课堂，随堂听课，注意观察学生的上课表现，哪些学生认真听讲，哪些学生思想抛锚，不遵守课堂纪律，都要记录下来，作为周末开班会讲评的内容。对个别不遵守纪律的同学，课后谈话，使学生感到学管干部经常在他们身边，随时都在关注他们。

3、加快教学改革的进程。教学单位要深入了解、掌握各专业需要的基础知识和知识结构。应该系统、合理地安排各个课程，并且始终关注与各专业相关行业的变化，设计开发适应这种变化的课程，增强学生的专业能力。学生是课堂的主体，学生不爱上课，教师应该反省。教师不仅要不断地提高自己的专业知识，还要懂得教育学的知识，应该努力提高教学的艺术水平，摒弃一言堂、满堂灌式的教学，大力推行 CTE 教学理念，建立以学生为中心的教学模式，开展互动式教学，调动提高学生课堂的参与度，加强教师与学生的交流和沟通。实际上，讲课生动，内容丰富，和学生交流丰富的教师，教学效果好，总是受到学生的欢迎，能够把学生栓在课堂上，让学生学到更多的知识和技能。

4、要切实抓好重点。抓到课率是一项系统工程，必须齐抓共管。我们在抓到课率的过程中，一定要注意抓重点环节、重点学生、重点事件。一是抓重点环节。譬如考试对到课率有直接影响，对考试制度（考评制度）要进行改革。加大考试的监管力度，防制学生在考前半个月突击就可过关情况的发生，倡导诚信考试，严格组织考试，不给学生留钻空子的余地，杜绝学生的侥幸心理，使学生不敢作弊，把功夫下在课堂上。二是抓重点学生。学管干部在抓到课率的工作中，必须掌握学生的思想状况，做好重点学生的工作。辅导员发现个别学生的不良行为，如上网吧、夜不归宿、上课迟到早退旷课，要及时批评教育，让他们明白学习是将来求职的基础，如果不严格要求自己，将毁掉自己一生的道理。对这些重点学生要做到不冷落、不歧视，主动关心他们，爱护他们，帮助他们寻找改进的办法，督促他们按时上课，按时完成作业。三是抓重点事件。要把到课情况和评优、入党、奖学金挂钩，让学生明白评优、入党、评奖学金，必须积极上进，努力学习。

以上是自己多年工作的一些粗浅认识和看法，提出来供大家参考，希望有助于加强学院的学风建设。

# 浅谈经济社会背景下的高校学风营造

会计学院 李娜

大学生学风是在高校学生的日常学习风气、学术研究等方面的状态，是学生在学习生活过程当中所体现出来的精神风貌。优良的学风是提高教育质量的重要保证，是培养高素质合格人才的坚实基础，是高校办学水平与风格的集中体现，故此学风建设是高校工作永恒的主题。学风建设效果如何，主要有两方面因素的影响：一是学校环境因素如校园文化、教学管理水平等；二是学生个体因素，如学生学习态度、治学精神等。

但是随着大学直接服务社会的功能日益增强，高校与社会的关系更为密切，社会中企业、媒体、社会公众等群体的思想与行为方式不可避免地会对高校产生强烈的冲击。社会上急功近利思潮、“快餐文化”现象也必然影响到高校的学风、校风等。高等学校面对社会文化的冲击，需做出敏捷而理性的反应，做到“万物并育而不相害，道并行而不相悖”，方能显出大学之“大”。同时，当前高校的学生主体，基本上是我国实行计划生育政策后的新生代，清华大学的调查显示该校独生子女占全校学生的比例已从 1994 年的 21.0% 上升到 2001 年的 73.3%。独生子女已构成了高校的学生主体。独生子女及其家庭的思想与行为方式与来自多子女家庭的学生迥异，作为一种客观现实，必然要求高校的学风建设工作做出相应调整。

我国当前的高等教育正从精英教育向大众化教育转型，高校的办学规模迅速扩大，网络教育等新的教育手段与技术广泛应用于教学，这些都要求高校通过优良的学风来引导学生。高校内部一定程度上存在着的重学科建设，轻学风建设不利于优良学风的建设，不利于高素质合格人才的培养，更不利于高校自身的发展。因此，本文从以下几个方面对高校学风建设建议：

第一，激发对专业学习的热情。很多学生缺乏对所专业的了解和学习信心，同时受到社会影响，尤其是大学生创业成功的案例的影响，对创业的片面认识和侥幸心理，思想上放松对自身专业课程知识的积累，忽视了学习的重要性，导致学习不安心，产生厌学情绪，这部分学生会影响同班或周边同学的学习热情。学生辅导员应及时和专业教师、心里辅导师合作进行沟通，晓之以理，动之以情，为其构筑职业发展规划，使其产

生对专业学习的兴趣和热情。

同时，根据不同年级学生的需求组织相应的活动。大一大二的学生，对学习技巧和学习方法，学习目标等存在不同程度的迷茫现象，可以开展专业教育、学会学习等活动、合理引导考证考级。大三大四的学生面临着求职就业的问题，要适应其诉求，开展求职教育，包括举办优秀校友座谈会、考研经验交流会、求职模拟面试、求职礼仪及求职心理座谈会等，使学生客观理性地认识就业形势，掌握求职技巧和求职礼仪，及时调整求职心理，及早为就业做准备。

目前，很多高校都成立了学生辅导中心机构，由专业教师、心理辅导师、辅导员老师和外部行业专家组成，为学生解决生活、学习困难搭建了很好的平台。

第二，良好的校园学习、生活、文化氛围是学生综合素质提升的外部条件，在积极向上的校园文化氛围熏陶中，学生能够在潜移默化中形成良好的学习习惯，学生的思想、行为、作风也会向积极的一面变化，这十分有利于形成良好的学习风气。创建良好的校园文化的主要途径就是开展丰富多彩的校园活动，如征文、专业竞赛、体育比赛、学团活动等。通过参加这些活动，学生自身的团结协作能力得到提高、自信心得增强，而且也能够树立乐观向上的学习态度。

第三，大学生学习所处的最小集体就是班级和宿舍，良好的班风、舍分对学生的成才有着直接的影响，因此班主任要组建团结有力的班委，选择认真负责、工作能力强的学生作为舍长，加强对学生课堂、自习的考核管理，对于有困难的学生做到及时帮扶并上报辅导员、班主任，做到对困难学生心里有数、帮扶有力，不让一个学生掉队，这有利于良好学风的形成。

第四，严抓考风考纪，严把考试质量关，以考风促学风要严把考试质量关。专业课老师不能在考试前向学生突击补习，泄露考试重点。必须要让学生懂得，只有平时认真学习，才能在最后的期末考试中取得好成绩，放弃考试投机取巧的侥幸心理。

第五，加强制度建设，建立公平的评价和奖励机制，激励学生积极向上，奋发有为。学校应制定相应的奖惩措施条例，如学生工作先进单位、先进学风班等集体奖项，引导学生为了集体荣誉进行学风建设，可以树立积极向上的班风和学生的集体荣誉感。

最后，老师与学生的关系老师与学生是大学学风建设的主体。老师是知识和良好品德的创造者和传播者。师生间学术薪火的传承，并不仅仅在知识的层面，还在于严谨的治学态度、求真求知的道德感和责任感的传承，因此，教师的教学水平和道德水平建设对学风建设起着关键作用。同时，引导学生参与教师科研课题和论文的工作，在参与过程中培养其严谨认真的学习态度和责任心对营造良好的高校学术氛围有推波助澜的作用。

学生学风建设是高校永恒的主题，如何标本兼治，建立完善的长效机制，还需要进一步探索和研究。但只有高校领导重视，举措有力，全体教师齐抓共管，才会建设起良好学风，促进高等教育质量不断地提高。

## 简讯

### 管理学院 CTE 教学方法已初具良好氛围

管理学院 李笃峰

本学期开学之初，为了进一步拓宽 CTE 教学模式的覆盖面，管理学院专门召开了“专任教师”见面交流会。见面交流会上，老师们针对以学习者为中心的教学方法进行了热烈的交流。参加过 CTE 培训的专职教师，对教学大纲、活跃课堂气氛的教学方法、教学技术的使用等方面发言与兼职教师进行了交流。兼职老师们也对自己在课堂上使用过的好的方法发言进行了分享。兼职教师普遍反映欧亚所倡导的以学习者为中心的理念，走在了前面，值得推广。

自去年学院对部分教师进行了 CTE 培训后，在原有扎实的教学工作基础上，一些教师在教学方法方面做了一些尝试性的改进，取得了一些成效。譬如部分专业课都采用了基于 CTE 理念的“以学习者为中心”的教学方法。王翔老师任教的品牌管理、屈屹老师的营销策划、李笃峰老师的“市场调查与统计软件的应用”三门课程不但采用了相同的学习小组的分组，而且实现了跨课程联合进行实操教学。这些课程利用课外自主学习这一手段，锻炼了学生的实际动手能力，培养了市场营销工作岗位上的职业技能。营销策划课程开学之初布置了一个课外实践任务——营销 10 级的同学为酒店管理工作室管理、经营的“欧亚 19”快捷酒店进行一项营销策划。此课外实践任务除了学生需要使

用营销策划课程的相关知识外，还需要用到品牌建设、品牌管理知识及市场调查与统计知识。在三位老师的持续联合指导下，学生们将逐步完成此项课外大作业。三位老师还将分阶段，根据“CTE 模式”对学习效果的评价方法中的形成性评估，对学生每一个阶段的完成效果给予评价。在管理学院其他专业的课堂上，也常见到跨课程的 CTE 教学模式的应用。

第八周，管理学院还召开了一次“CTE”教学方法分享会，CTE 兼职讲师小组的李笃峰、张瑜两位老师，为管理学院所有的专职教师进行了一次精彩的分享，内容包括：布鲁姆分类教学理论的应用、维果斯基最近发展区理论的应用、以学习者为中心的教学大纲的编写方法与技巧、有效的形成性评估的操作方法等。在分享结束后，李笃峰还演示了 Bb 网络课程的应用技巧以及基于形成性评估的先进工具“Rubric”的编制和使用方法。参会教师们表示，在管理学院良好的 CTE 氛围下，大家的课堂教学质量有了提高，这次分享会上又有很多新的理念方法值得借鉴和应用。

## 艺术设计学院教学改革中的又一亮点——课程穿插

艺术设计学院 朱世慧

本学期，艺术学院在教学改革中又出现了新的亮点——课程穿插。所谓课程穿插，就是在讲述课程内容时，涉及到其他课程的内容，就请讲述其他课程的内容的教师来讲，把其他课程的内容穿插于此课程中。譬如：色彩课是所有设计课的基础课，是为其他设计课做准备的，讲色彩课的教师色彩应用案例举例时，举了景观设计的例子，于是就请讲景观设计课的教师，来讲解此部分，共同完成一堂课。使学生能更深刻的理解学习色彩基础课的重要性，以及与专业课的联系。讲数字插画的教师，要用到 ps 图像处理，就请讲图像处理的老师来介绍这部分内容。数媒专业上素描课时，请了熟悉 ppt 制作的教师，介绍版式制作。景观设计课中用到 ps 来制作道路绿化，就请了熟悉 ps 的教师来共同上课。

课程穿插的优点是加强了各门课程之间的紧密联系，尤其是基础课和专业课之间的联系。另外每一位教师的知识和能力是有限的，侧重点也不相同，那么通过课程穿插，把教师的知识和能力扩展了。学生的知识也不再是孤立的，更易于把各门课程的知识融汇贯通。这不仅是一次相关专业知识的大融合，更是实现课程互补的最优方式。

目前，艺术学院正在继续尝试这种将多门课程结合起来的教学改革新模式。

## 理工学院组织兼职教师参加 CTE 观摩课

理工学院 韩臻

理工学院从上学期开始对兼职教师进行 CTE 理念的灌输，本学期开学初对老师宣讲了 CTE 布鲁姆教学法，本次借期中教学检查之际，开展 CTE 教学法观摩课，让兼职教师参与到学生的课堂当中，切身体验 CTE 教学。

兼职教师欧忙在参会后有着深刻的体会，她说道“独立之人格、自由之思想，CTE 教学的目的之所在。通过批判性思维，产生质疑。在教学的整个环节中，通过三位老师的安排讲解，大家的注意力随着三位老师而集中着，大家的思想随着课堂的气氛时而紧张，时而轻松。能够吸引学生的注意力，并使得学生在教学的环节中，参与其中，学得知识。这是今天参观 CTE 教学观摩后的最大感慨，也是我在以后的教学环节中要注意的，并改正的地方。”

从地球熄灯一小时，到美国前副总统戈尔先生的关于气温的变化是由于二氧化碳的原因的生动讲解，再到郎咸平先生的全球气温的变化影响了二氧化碳的含量，截然相反的言论，谁对谁错，让学生产生怀疑。最后又由几幅图片着手，进一步吸引大家的注意力。在没有讲解之前，先让大家写出各种图片所代表的可能事情或意义，课堂气氛达到了高潮，教室里也是一片欢声笑语。结果证明大家的理解和图片的实质意义有的是比较接近，有的相差十万八千里。对错都不是重点，进一步让大家自己在学习的过程中学会了怀疑。

与学生积极互动，采用灵活、新颖的授课方式，增加学生的课堂参与度。幽默耐心是传教授业解惑也之所要求。参与了兴趣也就来了，知识也就轻松的学到了。

老师们意犹未尽，并期待在下次 CTE 活动中能够听到更多、更新颖、更有用的学习方法。

## 信息工程学院开展大学生科技活动作品展

信息工程学院

3月23日，信息工程学院举行了“大学生科技活动作品展”，共展出近年来30个从电子设计竞赛、课外科技活动、毕业设计、小学期等活动中挑选出的硬件和软件两类学生作品。

此次作品展是分院继去年“校园开放日”后又一次向全院师生及来宾的一次汇报性展示。与去年的作品相比，今年的作品突出了以下几个特点：一是以动态作品为主，每个作品都可以演示，增强了作品的技术含量和可观赏性；二是作品的种类丰富多样，有地上跑的触感小车、有触摸屏的点菜系统、有网站、有可发生的电子器件和侧光源的电光源追踪器等等；三是整个作品展由学生自己讲解作品原理及应用范围，给学生一个展示成果的平台和“秀”舞台。

科技创新可以铸就梦想，希望这支科技活动的“星星之火”可以在欧亚校园内成为一道美丽的风景线，能够给更多对科技有梦想的年轻人燃起希望。

大学生课外科技活动旨在激发学生专业学习兴趣，提高学生实践应用能力，提升科研素养为目标，并为参加国家、省级的各类竞赛选拔储备人才，同时提升教师的专业实践能力。我分院已坚持办了4年，通过此项活动累计为各类竞赛选拔百余名学生。

课外科技活动主要是利用学生课余时间，针对个人兴趣、爱好及专业特点，在电子制作、软件编程、计算机组装和网络配置等方面进行学习和实践。这里学生是真正的主角，老师仅为学生提供相关的指导和技术支持。该活动开展以来，学生的实践动手能力明显提高，工作适应周期缩短；多次参加国家级和省级竞赛，获得多项奖项，为我院树立了良好的品牌形象。

## 会计学院进行毕业论文中期检查

### 教学质量评估中心

4月7日，会计学院为进一步规范毕业论文工作，巩固已有成果，为明年本科评估作充分准备，对2012届财务管理专业本科毕业论文工作进行中期检查。

毕业论文是本科教学计划的重要组成部分，是学生在校学习的最后阶段和质量总检查，对全面提高教学质量具有重要意义。为了做好这项工作，他们成立了毕业论文中期检查小组，由校外专家田高良任组长，并利用双休日，对毕业生逐个进行了检查。

通过检查加强分院对毕业论文工作全过程的管理与监控，实地了解工作进展状况，实事求是地分析工作中存在的问题，提出改进意见与建议，保证毕业论文工作正常进行，实现毕业论文工作预期目标，确保工作质量。同时为下届毕业论文（设计）工作提出合

理化的建议和意见。也为明年本科评估作准备。

检查的主要内容有：毕业论文（设计）的进展情况、选题的质量情况、论文写作的规范性、指导教师定期指导情况、目前存在的主要问题及解决办法，并对检查情况进行总结。

这次检查非常严格，他们规定：1、已确定汇报的学生若不能按期返校，必须在 4 月 5 日前以书面形式向分院毕业论文中期检查小组提出申请，批准后方可不参加汇报；2、无故不参加中期汇报的学生，取消第一次答辩资格，按推迟答辩处理。

## 外语学院使用阅卷机开展语法知识竞赛

外语学院 张清宏

在现代技术日新月异的今天，信息技术和多媒体技术已成为教学技术的主流。外语学院一直强调技术在英语教学中的使用，如 5 号楼 3 层 10 间教室的改造，语言实验室的数字化升级，每年分院举行的多媒体教学比赛等等。根据外语课程专业基础课程较多，考试中客观题比例较大的特点，外语学院尝试使用阅卷机。阅卷机提高了教师的工作效率，提高了阅卷的准确率，确保了考试的公正性，同时还能对考试结果进行 8 个维度的分析，有效地发挥了测试对教学的反馈作用。

本学期以来，为了进一步掌握英语专业学生的语法基础，分析语法学习中存在的主要问题，以调整 and 安排教学，外语学院在全院范围内（毕业班除外）开展语法知识竞赛。这次语法竞赛由院长助理张清宏老师负责，试题全部为选择题，涉及到英语语法的主谓一致，虚拟语气，时态，从句，独立主格结构，非谓语动词等重要方面。这次竞赛共有 23 个班级，740 名学生参加，由付金亮，张靖，朱丽萍等 7 位老师具体实施，张清宏老师负责阅卷。通过阅卷机打分，所有 740 名学生的试卷在两天时间内完成，包括班级排名，年级排名，每道题的答正率分析等。通过阅卷机的试用，阅卷速度比以往提高了至少 20 倍，一个人既可完成所有阅卷任务，同时，阅卷准确率达到 100%，公正性达到 100%，更为重要的是，阅卷软件可以对考试结果进行答正率等 8 个维度的分析。通过答正率分析，可以有针对性地对学生的薄弱环节进行强化和提高。

以后外语学院将在期中考试，期末考试，平时测验，竞赛中加大阅卷机的利用率，充分发挥现代技术对教学的辅助和促进作用。同时，在教学中积极研究，探索和应用其他的教育技术，有效地辅助和促进教学。

## 新闻与传播学院召开标准化课程建设研讨会

新闻与传播学院 杨晨靖

4月16日，新闻与传播学院召开了标准化课程建设研讨会，就教师在标准化课程建设中的心得体会及标准化大纲制作过程中的问题、合理化建议进行了充分的交流和详尽的讨论。分院院长助理闫晋瑛和相关老师参加了会议。

在研讨会上，大家踊跃发言，献计献策。“标准化课程建设的优势是让学生对于整个学期的安排预先了解，并结合自己情况提前安排”、“教学理念的变化、课堂教学的设计有助于提高教学质量”、“课程标准化建设保持课程建设延续性和稳定性，把最精华部分保留，降低课程管理和开发成本”、“对全校教学的整体提高有很大帮助”。

本次承担建设任务的老师全部参加了CTE培训，他们表示从CTE理念中获益颇多。大家认为，CET培训之后教师可以更系统的进行授课计划安排、目标性更强，把“以学生为中心”的概念逐步体现在课程当中。各位参会老师还结合标准化课程建设对自身学习提出了新要求，如加强对人才培养方案的理解、细化梳理课程关系与衔接、模块化教师团队承担课程授课的探讨等。

针对整体课程建设的推进，分院也将逐步提高全体教师对于新大纲的认识、对教学方法的改进，加强教师的CET培训，积极学习和理解CET教学法，逐步提升分院标准化课程建设的质量。

## 第 7—10 周到课率情况通报

### 教学质量评估中心

第 7—10 周全院“三课”平均到课率 90%；小课抽查到课率 90%；全院平均到课率 90%；高职平均到课率 89%；本科平均到课率 93%；计划外平均到课率 71%。

各单位到课率统计显示，统招类第一名：会计学院、信息工程学院，到课率均为 94%；统招类第二名：管理学院，到课率为 93%；计划外类第一名：理工学院，到课率为 73%。

#### 1. 第 7—10 周 (3.31—4.27) “三课”各单位平均到课率及全院平均到课率

单 位	“三课” 查课节数	合班课 到课率 (%)	上机课 到课率 (%)	听力课 到课率 (%)	“三课”平 均到课率 (%)
信息工程学院	46		94	95	95
管理学院	53	91	92	92	91
金融学院	52	85	86	81	85
外国语学院	70	86	88	91	90
物流贸易学院	66	85	84	90	85
会计学院	94	90	94	93	93
建筑工程学院	77	89	96	90	92
艺术设计学院	56		83	89	85
新闻与传播学院	56	85	89	93	89
理工学院	4		82		82
国际学院	2		68		68
全 院 总 计	567	88	90	91	90

从7—10周到课率情况来看，全院平均到课率为90%，全院高职平均到课率为89%。其中“三课”平均到课率90%：合班课到课率88%；上机课到课率90%；听力课到课率91%；全院小课抽查平均到课率90%。计划外到课率为71%。从以上数据看，全院到课率比3—6周有所下降（主要合班课和计划外到课率比较低），请各分院给予重视。

## 2. 第7—10周(3.31—4.27)各单位平均到课率及全院平均到课率

单 位	查课 总节数	“三课” 到课率 (%)	小课抽查 到课率 (%)	平均 到课率 (%)	高职 到课率 (%)	本科 到课率 (%)
信息工程学院	76	95	94	94	89	95
管理学院	99	91	95	93	91	94
金融学院	91	85	91	88	86	94
外国语学院	110	90	92	91	88	92
物流贸易学院	114	85	93	88	86	91
会计学院	144	93	98	94	94	94
建筑工程学院	128	92	91	92	91	92
艺术设计学院	93	85	88	86	85	87
新闻与传播学院	102	89	92	90	89	91
理工学院	41	82	72	73		
国际学院	39	68	70	69		
<b>全 院 总 计</b>	<b>1037</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>89</b>	<b>93</b>

报：院领导

发：教学有关部门、档