

教学评估与督导

2013年12月25日

本期导读

教学改革

基于 CDIO 理念的工商管理专业应用型人才培养体系构建

管理学院 王翔 韩二伟(1)

信息化英语读写课改的探索与成果

外国语学院 付金亮(3)

民办高校形成特色办学的思考

物流贸易学院 林冰(6)

应用型本科会计专业人才培养的瓶颈与创新

会计学院 李娜(9)

《计量经济学》课程教学方法思考

金融学院 刘敏(12)

英语专业二外教学模式探索

外国语学院 曾西萍 杨萌(14)

学习行业经验 推动教学改革

金融学院 张蕊(18)

关于课堂教学改革的反思

建筑工程学院 苏晓蓓(19)

结合 CTE 卓越教师培训 对于本科评估的再思考

教务处 文雅(21)

学风建设

优良学风培养的有效途径

学生处 王兴会(26)

加强学风建设的几点看法

学生处 陈振星(28)

教学体会

Bb 网络辅助教学:以学习者为中心的轻量级装备

管理学院 李督峰(32)

新媒体情况下开展媒介素养教育的必要性

文化传媒学院 曹小娟(34)

评估促进了教学档案管理的规范

信息工程学院 曹茸(35)

简讯

我校公共艺术教育受到省教育厅专家组好评

教学质量评估中心 刘慧(37)

加强教学过程管理 提高课堂教学质量

金融学院 徐璐(39)

与职场的第一次接触

建筑工程学院 马宏亮(40)

未来的课堂——管理学院 SCL 教学分享

管理学院 李玉翠(40)

语言和文化并行,做真正的“文化人”

外国语学院 张科 杨萌(41)

爱这样的老师,爱这样的课堂

金融学院 许燕燕(42)

第 13-16 周到课率情况通报

教学质量评估中心(43)

主 编:刘 瑾

副主编:贺敏娟

内部刊物 注意保存

责任编辑:王少林

编 辑:黄彦红

联系电话:88286803 88286813

基于 CDIO 理念的工商管理专业应用型人才培养体系构建

管理学院 王翔 韩二伟

作为国际工程教育改革的标志性成果，CDIO 工程教育模式颠覆了沿袭多年的以教师在课堂传授知识为主要手段的传统教育模式，CDIO 代表构思 (Conceive)、设计 (Design)、实现 (Implement) 和运作 (Operate)，强调以学生为中心，以产品及项目为载体，通过“做中学”使学生有效形成工程基础知识、个人能力、人际团队能力和工程系统能力四个层面的综合能力。CDIO 工程教育模式的科学性和有效性逐渐得到国内高校的认可。本文以西安欧亚学院工商管理专业为例，以 CDIO 理念为指导，从社会对工商管理专业应用型人才需求的视角，通过培养目标、课程体系、教学体系、资源条件等方面的革新，探索 CDIO 工程教育模式在工商管理应用型人才培养中的应用。

一、应用型人才培养目标的设计

国家经济发展状况始终是工商管理专业教育的原动力。传统计划经济体制下，高等学校沿袭了以学科知识体系完整性、专业细分等为原则的封闭的教学培养体系，人才培养目标是高校单方面提供的产品，难以满足企业对人才能力素质的需求，造成了大学毕业生能力结构与市场需求之间的矛盾。

西安欧亚学院作为一所新型的私立大学，始终坚持服务于地方经济、服务于中小企业的办学定位。在培养方向和目标的设计过程中，以 CDIO 提出的核心专业知识、个人能力、人际团队能力和商业环境系统理解四个层面的综合能力为基础，广泛征询了用人单位、毕业校友、高校就业人力机构、其他院校等核心利益相关者的意见，并参考了第三方独立评估机构“麦可思数据有限公司 (MyCOS)”对西安欧亚学院社会需求与培养质量的追踪调查数据。通过调查问卷与访谈，首先针对工商管理人才需求，对 CDIO 大纲中的 4 层次能力进行了必要的完善，其次对素质和能力培养的需求经过已毕业的校友和产业界用人单位的审核与认可，并在具体要达到的水平、成绩标准方面得到他们的指点。

在培养目标方案中，通过布鲁姆教学目标的六层次分类法（认知、理解、应用、分析、评价、创新）对核心专业知识、个人能力、人际团队能力和商业环境系统理解四个层面要达到的教学目标和评价标准也经过了上述相关调查的确认；达到了对毕业生在校期间需要获得的能力，以及需要达到的能力层次有了明确的标准和目标，将极大地促进教学活动的有效实施和保证教学效果达到培养目标要求。培养目标的制定思路见图-1。

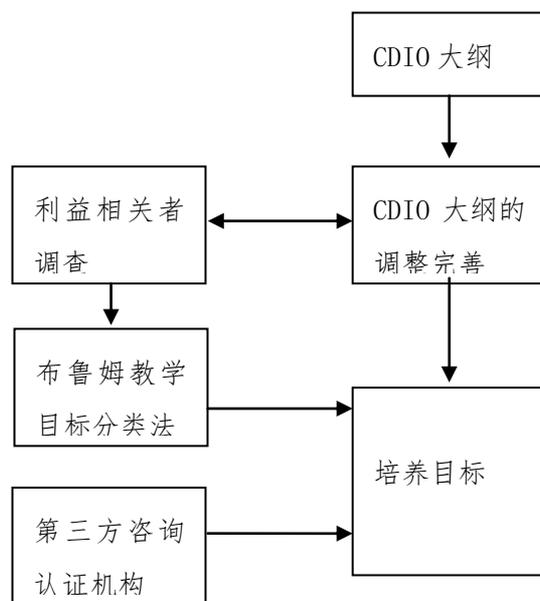


图-1 培养目标的制定思路

二、应用型课程体系整合

在传统的课程体系中，虽然有课程类型的划分，但各门课程仍然都是按学科内容相互独立，彼此之间很少关联。而 CDIO 方法按照管理活动全生命周期（计划、组织、领导、控制）来组织教、学、做，能够并且必要将相关课程关联，避免不必要的重复，使学生掌握各门课程知识之间的联系，用于解决综合的问题。课程应支持学生能力的训练，这就要求发展建立课程之间的关联，使多门课共同支持专业目标，将课程关联以达到的 CDIO 大纲的 4 个类型素质和能力。

表-1 显示了不同课程与能力培养的关系，其中 I (introduced) 表示该课程会涉及某一类型能力相关内容，T (taught) 表示该课程会针对支持某一能力的相关知识进行专门的讲授，U (utilized) 表示该课程主要会针对某一能力进行专门的实践性训练。

表-1 课程对能力培养的支持关系

	学期 I			学期 II			...
CDIO 大纲	课程 A	课程 B	课程 C	课程 D	课程 E	课程 F	课程 ..
能力类型 I	I		U		U	T	
能力类型 II		I		T			
能力类型 III	I	T	I	U	I	T	
...							

三、应用型教学体系整合

应用型教学体系由教学方法的设计、教学过程组织以及质量综合评价构成。

首先，课程设置及教学要达到培养目标要求的效果只有通过相应的教学方法才能实现，而这种教学方法必须能在学生学习时间内达到双重目的：获得知识和培养能力。西安欧亚学院广泛推广和实践“以学习者为中心”的教学方法，打破传统课堂单向式知识传授方法，主旨在于关注学生的知识获得和能力提升了多少，而不关注课堂知识呈现了多少。“以学习者为中心”的教学方法采用更为灵活和适应学生认知层次的教学方法，充分调动学生主动获得知识的意愿和能力。

其次，西安欧亚学院工商管理专业提出了实践教学“双线四阶段”的教学过程组织模式，即大学期间的实践教学包括校内和校外两条主线，包含从认知性、操作性、职能性到综合性，从低层到高层的四个阶段的实习。校内主要以管理模拟训练课程和项目课程设计的形式开展，校外主要以企业实习项目的形式开展。

其三，质量综合评价体系的完善有利于对学生个体在 CDIO 教学方法中获得的成效的具体衡量。CDIO 方法看重能力的培养，将其纳入到课程设置和教学实践中，因此必须有有效的评价过程来衡量这些能力的程度。质量评价的主体可以包括教师、企业导师和学生自己本身，质量评价的方法采用不同的方法来衡量学生的专业知识、个人自身能力、团队合作能力、建造产品和系统的能力。这些方法包括笔试、口试、学生表现的考察、评分、学生反映、论文、学生互评和自评等。采用多种评价方法可适用于较广泛的教学方式，可以增加评价数据的可靠性和有效性，因而可更自信地确定学生学习效果。

四、应用型教学支持体系整合

CDIO 体系的目的是消除学生知识与能力、学校教育与企业实践的障碍，因此不仅要求学校教育资源的支持，还必然涉及到企业资源的配合。西安欧亚学院工商管理专业联合了西安人力资源与社会保障局、陕西省中小企业促进局、中国青年创业计划办公室等政府机构，获得与企业广泛接触与合作的机会，一方面拓展了学生实践的资源，另一方面建立了教师企业实践的机制，有力地支撑了 CDIO 理念在人才培养过程中的教学实践项目的开展。

信息化英语读写课改的探索与成果

外国语学院 付金亮

一、课改背景：信息化教学大环境 学院院级领导支持

当今社会科技日益进步，极大地推动了各项工作的同时，高等教育教学手段也不断更新。2012 年 11 月 19 日，国家教育部下发的《教育部关于公布第一批教育信息化试点单位名单的通知》中，西安欧亚学院正式被批准为国家教育信息化本科院校信息化试点单位，全国共有 70

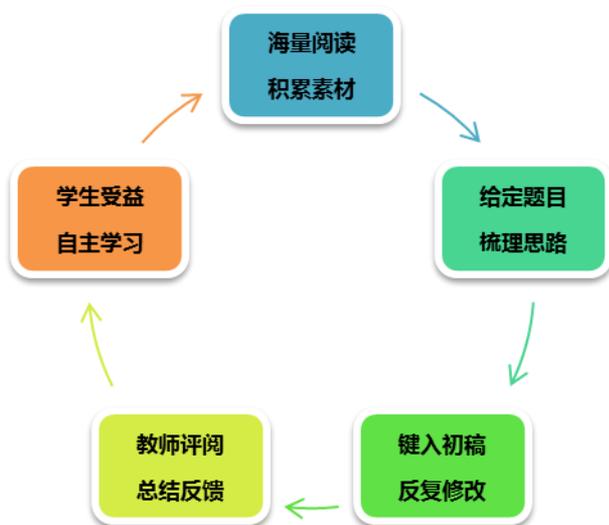
多所高校入选，其中包括清华、北大、复旦等 985 高校，西安欧亚学院是全国唯一一所获批的民办高校。

西安欧亚学院外国语学院于 2012 年 11 月 28 日与美国麦格劳希尔教育集团正式签约，成为战略合作伙伴。仪式中西安欧亚学院院长助理李正先生和美国麦格劳·希尔教育测评中心中国区主任王一虹女士共同肯定了英语在线写作评价系统的前瞻性、先进性，同时也指出该系统的使用将会有效加快我校信息化建设的步伐。本次签约标志着西安欧亚学院已成为中国国内第一个将美国麦格劳希尔研发的 WritingroadmapTM2.0 在线英语写作评价系统应用于课堂教学的民办高校。随后，该系统次年 3 月正式投入使用，也成为西安欧亚学院在教学中落实信息化的一大亮点。

二、课改原理：理论依据 具体做法

在传统英语专业课程设置中，将《英语泛读》与《英语写作》分开，作为两门课程来讲授的同时，也将对学生阅读能力的培养和写作能力的培养割裂开。基于近年来英语语言教育的教学研究，尤其随着“亚太地区计算机辅助外语教学协会”（APACALL）和“环太平洋地区计算机辅助外语教学协会”（PacCALL）的相继召开，尤其是 2012 年会 GLoCALL（信息化辅助外语教学）在第一次在中国北京的召开，会议中主旨发言及相关学者的教学研究成果表明，英语阅读能力和写作能力培养若通过闭环的教学模式效果更佳显著。

基于以上理论及研究成果，西安欧亚学院外国语学院在 2012 级人才培养方案中，率先将《英语泛读》课程与《英语写作》课程二合为一，更名为《英语读写》课程（学分 4，周课时 4 小节）。在不改变原有两门课程学时学分数的基础上，任课教师单周在普通教室授课，通过对不同文体的讲解、分析，向学生明确当周的阅读任务以及该文体写作要求；双周时，学生将在任课教师的监督下，在计算机机房中完成相关的给定题目写作，此阶段搭配美国麦格劳希尔教育集团研发的 WritingroadmapTM2.0；该授课过程打破了将读写技能培养割裂开的现状，旨在通过海量阅读，让学生积累大量写作素材，再通过信息化辅助的教学手段，让学生用电脑将内心的思考，敲击在写作评价系统中，进行自主独立的反复修改后提交，再由教师进行评阅和解读。



三、课改成果：竞赛获奖 成果初现

2013年11月25日，由西安欧亚学院外国语学院381名外国语学院的学生参加了2013年首届“外研社杯”全国英语写作大赛。赛制采用学生通过计算机在线写作的形式，学生在考试开始时登入计算机系统进行写作，两篇文章可以任意调配顺序，系统每分钟会进行自动保存，作品完成后系统将自动评分。五位专家评委会在系统评分基础上对位于前列的学生作品进行会审，最后选出特等奖及一二三等奖。

该项赛事由外国语学院读写课改团队李曼、魏萌、张晶三名老师组织，在学院内部初赛中，学生参与率97%，经过激烈角逐，评选出特等奖3名，分别是谌佳铭、许霞、项丽莉三名同学，她们代表学院第一次参加了比赛，经过与西安外国语大学、西安电子科技大学等国内重点高校学生的同台竞技，获得了三个省级三等奖的好成绩。此外，为了提高更多的学生用英文写作能力，分别评出一等奖4人，二等奖12人，三等奖23人，获奖率10%。

四、课改反思：方向明确 坚定信念

在线写作符合当今国际化的测试趋势。选手需要在有限时间内分析题目、梳理观点，同时搭建写作框架、运用语言表达。选手需要手、脑并用，在挑战中充分展现个人语言功底、思维能力与创新素质。尤其面对思辨性、拓展性较强的题目，更是要求选手在平时有良好的语言基本功与思维修养。写作大赛复赛时，三名参赛选手曾纷纷表示：“我们对这种上机写作一点既不陌生，也不怯场。功到自然成。这多亏了平时我们练习时就采用在线写作系统的形式。”除此而外，对学生计算机操作的要求也更高，学生打字速度要快，熟悉单词拼写，了解基本的电子文档输入规则，如标点和断句。这就要求他们在平时就能进行相应的锻炼。

作为国家信息化试点院校，西安欧亚学院走在了时代的前沿，外国语学院率先采用的美国麦格劳希尔教育集团的在线写作评价系统WritingroadmapTM2.0正是顺应了计算机辅助外语教

学的发展趋势，是一项超前的新举措，在使用了计算机辅助教学后，不但提高了学生写作的效率，也增强了学生写作的质量。

课改的路任重道远，但我们心怀力量，继续前进。

重要链接：

1. 获批信息化试点单位：11月19日，西安欧亚学院信息部收到省教育厅传来的由国家教育部下发的《教育部关于公布第一批教育信息化试点单位名单的通知》，西安欧亚学院正式被批准为国家教育信息化本科院校信息化试点单位，全国共有70多所高校入选，其中包括清华、北大、复旦等985高校，西安欧亚学院是全国唯一一所获批的民高校，陕西省共有两所高校获批。（<http://www.huaue.com/mxdt/20121120172838.htm>）

2. GLoCALL2012: 2012年10月18日—20日在北京举办“2012计算机辅助外语教学国际研讨会”。本届会议是继“2006计算机辅助外语教学国际研讨会”之后的第二届计算机辅助外语教学国际会议，同时也是PacCALL和APACALL两家国际知名协会首次在京举办年会，它将成为GLoCALL国际会议在亚太地区的第五届精品年会。（<http://www.beiwaionline.com/>）

3. WRM2.0 在线写作评价系统：Writing Roadmap™是CTB/McGraw-Hill推出的一款在线英语写作自动评分系统。简洁的操作平台、多元的帮助功能和即时反馈的评分报告可以有效激发学生对英语写作的兴趣、培养自信，帮助学生快速提升英语写作能力。稳定、客观、准确的英语写作自动评分系统，不但大大减轻英语教师逐一批改学生习作的繁重压力，而且帮助教师及时了解每名学生的英语写作的具体问题，有助于教师制定针对全班的有效教学方案。（<https://www.writingroadmap2.com/>）

4. “外研社杯”全国英语写作大赛：是由外语教学与研究出版社联合教育部高等学校大学外语教学指导委员会和教育部高等学校英语专业教学指导分委员会共同举办、面向全国高校在校大学生的公益赛事。本次大赛的作文题目极具思辨性、拓展性和创造性。参赛选手需要在120分钟内阐释自己的观点与认识，分别写成一篇500字的议论文和一篇500字的说明文。在比赛中，选手们或“手脑”敏捷，或淡定沉稳，在思后写，在写中思，比赛本身也成为了他们历练和提高的良好契机。

民办高校形成特色办学的思考

物流贸易学院 林冰

民办高校在我国出现仅有10余年的时间，它经历了从无到有，从小到大，从简陋到正规的快速发展历程，目前已经成为我国高等院校的重要组成部分和新生力量。民办高校由于建立时间短、基础差、没有国家财政支持，想在与公办高校的竞争中取得胜利，生存下去，就必须

及时调整发展战略，构建核心竞争能力，适应时代和社会变革的要求，其中师资队伍建设和人才培养模式两项尤为重要。在这两个问题上实施差异化办学，找到突破口，在某一领域或专业上办出特色来，从而带动整个学院的发展。

一、民办高校的危机和机遇

由于我国计划生育政策的刚性约束，从20世纪90年代开始，我国的人口出生率呈现出明显下降趋势，生源数量锐减产生的“多米诺骨牌”效应已经从小学传导到了大学，2010年，我国高等院校开始受到生源锐减的影响，而这种影响还将进一步加剧，持续到2020年左右。

在生源数量绝对下降的同时，我国公办高校大规模扩招以及各种独立院校、三本院校、和职业院校的兴起，分流了部分生源，加大了生源不足的压力。此外，由于受经济危机的影响，国外各大高校出台了各种优惠政策，加大了在中国市场的招生力度，从而在高中毕业生中兴起了一股出国热，从而又分流了部分生源，加剧了生源不足的压力。对民办高校而言，如果不能适应市场形势，及时调整发展方向和发展战略，没有办学特色，没有核心竞争能力，就有被市场淘汰的风险。

机遇与危机从来都是并存的，面对危机，如果能够正确面对合理引导，必能抓住机遇，快速发展。民办高校同公办高校相比的优势在于办学机制灵活、主动适应市场能力强，民办高校要利用自己的优势，根据市场需要，取消或合并弱势专业，重点发展与市场契合度高的专业，将资金和师资向这些专业倾斜，调整人才培养模式，定能避免公办高校“积重难返”的不利局面。

二、特色办学是民办高校打造核心竞争力，持续发展的有效途径

近年来，随着公办高校兼并重组的浪潮，公办高校一味追求“世界第一”、“全国第一”、“区域第一”，严重违反了市场和教育的发展规律，使我国公办高校出现了严重的“同质性”。民办高校如果按照公办高校的定位和发展模式发展，势必会导致在自身基础差、资金不足的情况下赶超所谓公办高校战略，其结果只能事与愿违。

办学特色是在学院长期发展过程中积累、沉淀形成的本校特有的，别人没有或无法模仿的特质，一旦形成，将对学院的发展方向、人才培养模式、教学改革、优化师资结构等方面起非常重要的作用，潜移默化的影响学院的各项工作，成为学院树立品牌，提高社会认知度的一个重要因素。今天的民办高校同公办高校相比无论在生源数量、质量，办学基础，政策扶植，社会认知度等方面都还处于弱势，迫切需要避免与之出现同质化，在发展方向和路径上独辟蹊径，办出特色，拓展自己的发展空间。

三、准确定位，走特色发展道路，建特色民办高校

纯理论是空白的，不具有说服力。为此，本文拟以西安欧亚学院的发展过程为例，阐述如何进行特色办学，打造核心竞争力，总结其成功发展经验，将抽象的理论具体化，能够成为其

它民办高校在特色发展上的有力参考。西安欧亚学院成立于1995年，是一所经国家教育部批准，以文、经、管、工为主，教育、艺术等协调发展的应用型私立大学。作为一所倡导应用型教育的本科大学，学院自建校以来，就一直走着一条本质上有别于传统院校的道路，坚持做教育改革创新引领者和先锋，更懂得学生的个性化特征，并在传授知识和能力的过程中，能够前瞻性地把握现代社会对人才的需求，提供有用的教育和国际视野的养成。

1. 围绕特色，调整师资结构，打造过硬师资队伍

(1) 提升教师队伍学历水平，启动“硕博工程”，大力开展科研工作

作为一所大学，教师队伍的学历层次和科研水平不仅是其大学办学能力的体现，也是学院综合素质的重要表现。随着我国高等教育的普及，对大学教师学历层次和科研能力的要求会越来越高。欧亚学院在这一点上采取了校外引进和内部培养相结合的方式，学院一方面从校外招聘高学历的硕士博士，一方面鼓励专职教师攻读硕士、博士学位，并报销80%的学费，这大大鼓励了教师进修的积极性；科研上，学院专门成立了科研处为科研工作提供服务，出台各项措施，如划拨专项资金设立西安市和陕西省欧亚专项课题，对教师发表论文的费用给予报销，鼓励和帮助教师开展科研，这些措施都大大鼓励了教师科研工作的积极性，并取得了一定的科研成果。

(2) 引进专业带头人，引领专业发展

火车跑的快，全凭车头带，专业要想办好，必须有德育品质过硬和专业丰富的专家学者作为专业带头人，把握专业发展和培养中青年教师。欧亚学院在这方面做了很多工作，高薪聘请已经退休的或在职的专家、学者及教授担任学院各专业的专业带头人。经过几年的发展，学院基本形成了多名本领域知名教授、副教授共同主持特色专业发展的有力局面。如金融专业的专业带头人李小丽副教授，在她的带领下，欧亚学院金融专业被评为省级优秀专业，金融教研室被评为省级优秀教学团队，教研室每位老师在业务上都能独挡一面，平均每人作为负责人的省级以上课题有4项。

(3) 深化校企合作领域，加强教师实践能力培养，加大对青年骨干教师的培养。

民办高校的办学定位一般都是培养“应用型”人才，向社会输送实践动手操作能力较强的本、专科毕业生。为实现这一目标，势必要求有一支同时具备实践和理论知识的教师队伍。而高校教师的特点是理论知识丰富，实践动手能力差。欧亚学院在这方面的做法一是加强校企合作，让教师到合作企业挂职锻炼半年以上，亲自动手操作，这是最行之有效的培养教师实践动手能力的方法和途径。

2. 面向市场需求，构建具有职业竞争力的应用型人才最佳培养模式。

目前我国“大学生毕业即失业”成为一种普遍社会现象，究其原因在于传统的高等教育过分注重理论知识传授，缺乏职业应用能力的培养，造成毕业生高分低能，动手能力差，只会

纸上谈兵，难以适应企业和社会需要。欧亚学院作为一所民办高校，最大的优势在于及时认清了这一点，树立了“以人为本”的办学理念，以培养企业满意、社会认可的“应用型”人才为办学宗旨，强调只有培养出“下得去、用得上、留得住”的适应能力强的毕业生，才算实现办学目标。为此，学院把培养学生动手能力和提高创新能力放在了首要位置，大力践行“以学生为中心”的教学理念，大力度进行课程改革，以人才培养方案为中心，探索新的人才培养模式。

要大力培养学生的动手能力，首先教师要改变授课方式，将“以教师为主，学生为辅”的传统授课方式改为“以学生为中心”，将“教师有什么教什么”变为“学生需要什么，老师教什么”，提高学生自主学习、主动学习的积极性，由此才能提高学习效率，保证教学质量。为此，学院与美国杜肯大学签订了CTE培训项目，专门对教师进行“以学生为中心”的授课方式培训，欧亚学院也成为我国首个对教师进行CTE专项培训的院校。为了实现“学生毕业即就业”的无缝就业目标，学院依据所获得人才需求信息，及时调整专业设置和改革课程体系，使人才培养更贴近企业需求和社会需求。加大校企合作办学的幅度和广度，创新合作方式。

学院实施本科教育以来，毕业生就业率稳步上升，学院社会认知度进一步提高，初步创立了欧亚品牌，招生数量和录取分数线逐年递增。这充分说明面向市场培养“适销对路”的人才，是民办高校在竞争中取胜的必由之路。

应用型本科会计专业人才培养的瓶颈与创新

会计学院 李娜

近年来，人才市场上初级财会招聘岗位相对需求较多，会计专业已悄然位列全国24个省、市、自治区高考生志愿填报的十大热门专业之一。但是目前许多高校会计本科专业的人才培养与社会需求脱节，一方面是高校培养的会计类人才“找工难”，另一方面是企业需要的能服务于基层的会计类人才又“招工难”，这种“找工难”与“招工难”的矛盾凸显出人才培养与市场需求的错位。新形势下各高校面对竞争激烈的就业市场，应用型会计人才的培养迫在眉睫。财政部在制定《会计行业中长期人才发展规划（2010-2020年）》明确指出：“各级财政部门要推动建立以用人单位为主体、以市场为导向的产学研战略联盟；要推广以院校教学为主体、以单位实践为补充的会计人才培养模式；社会各界应当履行社会责任，搭建会计人才培养平台，共同推动应用型会计人才培养。”

一、应用型会计本科人才培养的现状

应用型会计人才指的是“能够将会计专业知识和技能应用于会计工作实践的专门人才”，对此，创新人才培养模式，培养基础扎实、知识面宽、实践操作能力强、综合素质高的应用型会计人才已成为平衡财会初级人才市场供需矛盾的主要途径。

应用型会计本科教育作为一个教育概念，在我国提出的时间不长。目前代表性观点强调应用型人才应具备理论够用、动手能力强的特点，应培养专业知识与技能为主线，以就业为导向，细化专业课程，突出应用能力培养，职业教育与本科教育结合，加强校内外实训实习建设等等途径实现人才培养目标。虽然我国会计学术界、实务界和教育界对于应用型会计本科人才培养模式进行了较系统的探讨，但是，对其做出的研究和讨论依然存在纰漏。比如，我国大部分院校均提出会计学本科专业人才培养定位应为应用型、技能型；课程设置与课程体系应从市场需求出发、突出校企合作、注重实践教学，并针对上述观点提出了相应的改进措施和改革建议，但是所提出的措施和建议一方面未形成完整的体系，不能够使各种措施在人才培养模式的运行中的环环相扣，达到改革的目的；另一方面提出的部分措施和建议在实践中可操作性较差，如重视校企合作，部分高校建设了诸多校企合作基地，签订校企合作协议，但是由于会计行业的特殊性导致很多协议在实施过程中流于形式，无法达到预期的目标。

在这方面，国外做得比较好。欧美发达国家对应用型会计学本科专业人才培养模式的改革方向是很明确的，那就是：应对经济环境的不断变化及市场对会计人才的需求所做的改进。其改革的重心是教育目标的准确定位，注重理论与实践的结合，把课堂教学与实务运用相结合。英国会计学本科专业还采用“三年学制+一年兼职”的特色课程体系，允许学生休整整一年或两个半年到企业兼职，以增强实务操作能力。美国的会计学专业的课程设置与社会需求、学生就业结合非常紧密。根据市场需要和学生就业情况，定期进行会计课程的总结、修改和替换。

综上，与会计职业的快速发展和成熟的国外会计学本科专业人才培养模式相比，我国应用型会计人才培养存在一些纰漏，目前我国高校会计本科人才培养在培养目标、课程设置、教学方法等方面均显得落后，无法适应会计实务不断发展的需要。因此，非常有必要针对市场竞争环境下会计本科专业应用型人才培养模式提出切实可行的改革措施。

二、教学环节的改革创新

1. 课程体系整合。会计学科是重视实践操作的学科，根据应用型人才的培养目标整合课程是人才培养模式构建的首要任务。根据课程性质搭建“通识教育平台+学科基础教育平台+专业教育（专业理论+专业实践课）”平台的课程体系，以适应高素质应用型人才知识和能力结构的要求。通识教育课是提高学生的思想道德素质、文化素质、身体和心理素质，并为专业课程学习奠定的基础；学科基础课目的是拓宽学生的知识面，提高学生社会需求的适应性，并为专业课学习奠定的基础；通过搭建的平台课学习，获得必须具备的基础理论和较宽的专业知识。通过专业课实践的实训和企业实习，使学生具有财会专业特长和实用技能。体现出“专业+实践专长”的人才培养特色。

2. 职业教育与本科教育相结合。在会计本科人才培养过程中，将职业资格证书的考试、会计职称考试等内容纳入课程体系中。如配合国家每年4月份举行的会计从业资格考试，在第一、

三学期开设《基础会计》、《财经法规》及《会计电算化》等3门课程。配合每年的5月份举行的会计职称统一考试，在第二、三、四学期开设《财务会计》、《财务管理》、《经济法》等课程。以提高学生的考证通过率，增强学生的就业竞争能力。

3.教材的扩展。会计学的传统教材不再是作为教学材料的主要依据，如《商界》、《财经》、《商业周刊》等等财会杂志期刊都可以成为教学材料的重要组成部分，以活跃课堂气氛，锻炼学生的专业判断思维能力，丰富教学内容。

4.采取灵活多样的教学方法与手段。教学过程中，除了沿用一些优秀的传统教学方法外，还应积极借鉴总结一些新型教学方法，如“目标任务驱动法”、“启发式案例教学”等。此外多媒体教学手段、网络教学，将相关的专业课教学大纲、教案、教学课件、授课录像、习题、参考资料目录，财会网站等进行网上免费开放，网络教学使学生与教师之间、学生与学生之间的同步或异步交流变得易如反掌。通过电子邮件，学生能够很容易地从教师那里获得个别化的学习指导和帮助。通过网上聊天室，身处异地的学习者可以轻松地跨越时空走到一起，共同分享学习经验和体会，共同探讨或解决学习上遇到的困难和问题，从而培养他们之间相互协作，探索专业知识的精神。

三、实践环节的构建

实践环节的构建，具体而言，可以有以下四个方面：

首先，在完善教学环节的基础上，搭建校内、校外实践教学平台。会计专业的实践教学体系应由基础实践、专业实践、社会实践和综合实践等四部分构成。其中的重点为专业实践，由课程实训、综合实训和毕业实习三部分组成，从而使实践教学由浅入深、由局部到整体、循序渐进，理论与实践同步运行。

其次，各高校应购置配套的财务软件。购置专业财务软件以及税务软件，和模拟企业ERP软件，为学生提供了虚拟的企业环境，锻炼了学生综合运用知识的能力。

再次，拓展并巩固校外实践基地。现在多数高校在校企合作方面的进展迟滞不前。各高校应制定一系列校企合作的制度，一方面实现学生实习和毕业生就业，另一方面，可以与企业共同完成横向科研课题，以解决企业面临的实际问题，并向企业输送所需人才，这样才能达成校企双赢局面，和企业保持长期合作关系。

最后，聘请有丰富经验和行业背景的专家，做专题报告和讲座，把企业实际遇到的问题及解决方法传授给学生和教师，使学生提前适应职场。

四、教学团队的建设

会计专业是随着经济发展不断更新的专业，这就需要建设优秀的教学团队。师资培养方面要加强对青年教师的培养，鼓励青年教师到企业挂职锻炼或兼职，加强实践能力的培养，丰富教学内容，使理论与实践相结合，成为理论实务兼备的“双师型”教师。

另一方面有丰富教学经验和资深实务资历的专业带头人把握好专业建设发展方向，带领青年教师把教学改革、课程建设、教材开发、专业建设、团队文化建设推向新的高度，建设一支能够满足人才培养需要、结构合理、素质优良，充满活力的“双师型”教学团队。

五、积极开设第二课堂活动，给学生提供更多资源和发展空间。

会计专业实践性较强，因此积极开展结合专业实践的各类第二课堂活动，鼓励学生参加各类创新竞赛和各种健康有益的社团活动，举办财会知识大赛、ERP 大赛及开展财会学科实践教学研讨、去会计师事务所和企业财会部门观摩，培养学生的认知能力和实践能力，提高学生的综合素质，达到培养市场需要的优秀应用型、技能型人才的培养目标。

面对当前在激烈的市场竞争环境下应用型会计人才培养模式创新中的普遍存在问题，并提出全面系统的改革措施，从而推进应用型人才培养模式的改革创新，为会计本科人才质量的提高起到重要的推动作用，即可从根本上解决高校毕业生“找工难”与企业“招工难”的矛盾，平息人才培养与市场需求的错位。

《计量经济学》课程教学方法思考

金融学院 刘敏

《计量经济学》是金融学院统计学专业与金融学专业的专业核心课程，也是教育部确定的经济学门类各专业的 8 门公共核心课程之一。尽管这门课程的重要性受到认可，但由于这门课程要求学生具有微观经济学、宏观经济学、微积分、线性代数、概率论与数理统计学、经济统计学等先修课程良好的基础，且从课程性质上看，又是比较枯燥难学的课程，而三本高校的学生基础薄弱，学习主动性不高，有很大比例的文科生，还未深入学习，学生就被《计量经济学》课本中满篇的符号和公式吓倒，产生排斥畏惧的心理，这就造成了这门课程“老师难教、学生难学”的一个尴尬局面。笔者针对实际教学过程中发现的问题进行分析，并探讨这些问题的解决方案，以期提高学生在学习《计量经济学》的学习效果。

一、《计量经济学》教学中的问题与分析

1. 经典教材未必是最适合的

市面上《计量经济学》的教材很多，也不乏名家编著的教材，但优秀的《计量经济学》教材却不一定适合三本学校财经类专业的学生使用。比如，国内高校普遍选用的李子奈的《计量经济学》教材，该教材条理清晰，分析到位，受到读者广泛好评，甚至成为很多高校的经济统计学专业的博士生入学考试指定教材。但是，对于三本的学生来说，这本教材过于注重理论的分析，书中大篇幅数学公式的推导与证明，使学生还未开始学习就产生了畏惧心理。且这本教材实践部分较少，案例陈旧，且没有软件操作的指导，这就容易造成学生无法将理论与实践联

系起来。而国外名家教材，比如古扎拉蒂的《计量经济学基础》以及伍德里奇德《计量经济学导论：现代观点》略去了很多复杂的数学公式推导，且引入了丰富的案例，能够激发学生学习的兴趣，拓宽学生的知识面。但中美思维和表达存在差异，这两本国外名家的教材给中国学生学习带来了阅读障碍，且这两本教材也没有软件操作的指导，这就容易造成学生无法运用理论进行实践。另外，这两本教材涉及知识点过多，一般3学分48学时根本不够安排。且这两本书的译本价格不菲，如果选作教材，会给学生带来不小的经济负担。

2. 多媒体的缺陷

多媒体的出现，把老师从繁重的板书任务中解脱了出来，大大地提高了老师的授课效率。多媒体除了能加大授课的信息量，还能提高教学内容的趣味性与直观性。但是，多媒体并非是万能的，在加大课程内容的同时，也带来了一定的挑战。一方面，多媒体流畅的播放，缩短了老师思考和整理思路的时间，这就要求老师在课前做足准备，保证课堂上思维清晰连贯；另一方面，如果使用板书，在老师书写板书的间隙，学生可以对刚学习的内容作短暂的回顾和整理，或者思考一下没弄清的知识点。多媒体教学大大缩短了“教学空档”，在相同的时间内，多媒体教学加大了授课的信息量，这要求学生上课精力高度集中，课前认真预习。而三本的学生基础薄弱，学习主动性不够高，大部分学生做不到课前预习。如果教师完全借助多媒体手段，容易增加了学生思维的强度和负担，导致学生无法及时理解教学内容，使学生产生挫败感，降低了学习的兴趣。

3. 一减再减的实验课

48学时的教学安排，《计量经济学》课程涉及到7个实验：一元与多元线性模型的参数估计与统计检验、异方差检验与修正、序列相关检验与修正、多重共线性的检验与处理、虚拟变量的设置、分布滞后模型的估计、联立方程模型的估计与检验。如果安排7次实践课让学生上机操作，剩下的34个学时根本无法完成理论教学内容。基于这个原因，很多学校把实验缩减到2到3个，有的学校甚至完全取消了实验。考虑到重理论轻实验的教学模式，会严重削弱学生动手能力。笔者精选了5个最为重要的实验，并把这5个实验安排到3次实践课里。为了督促学生上机实践，笔者还将实验课与学生的课程作业关联起来，即学生通过实验，得到计量分析结果，然后分析实验结果，完成一份实验报告。这样设计的好处在于，学生提高了操作技巧，掌握了把《计量经济学》理论转化为实践的能力。但缺陷在于把5个实验压缩到3次实践课里，哪怕有作业迫使学生不得不操作，但实践课信息量过大，学生接受起来有难度。

二、改进《计量经济学》教学的思考与探索

1. 多媒体为主、板书为辅的多样化教学方式

《计量经济学》涉及到大量的矩阵运算、概念、公式、图形和软件分析结果，教学完全回归板书并不科学。计量经济学的教学离不开多媒体，且应以多媒体教学为主。在讲解案例、展

示计量软件的分析结果时,使用多媒体进行展示,既直观又准确且大大缩短了教学时间。在教学过程中还可以播放教学相关的视频和图像,能使枯燥的教学变得生动有趣。比如,笔者在讲解总体回归模型和样本回归模型时发现学生经常把两类模型的表达式弄混,于是,笔者借用了一张以一顶大帽子遮住整张脸的当红明星 Lady Gaga 的图片,告诉学生,这是笔者带着帽子在模仿 Lady Gaga。然后再告诉学生联想着记忆,样本回归模型的表达式与总体回归模型的表达式最直观的区别在于样本回归模型的参数带着帽子,因为其存在的意义在于“模仿”估计总体回归模型。经过这样的讲解,学生非常牢固的记住了样本回归模型的意义以及其与总体回归模型的区别。主要应用多媒体,但在必要的时候还应辅之以板书。在讲解较难知识点时,应给学生留一定的思考时间。比如,介绍“虚拟变量陷阱”这一概念时,由于这一概念较为抽象,可结合板书进行讲解。由板书一步一步推导,这样给了学生思考的时间,教师也容易掌控学生的接受情况,并随时作出调整。

2. 实验教学与理论教学合理衔接

对计量经济学课程而言,理论教学与实验教学是相辅相成的两个组成部分,二者缺一不可,因此,两者的合理衔接至关重要。在教学时间安排上,两者应统筹规划,根据教学内容的进度来合理安排实验教学时间,每章的理论教学完成之后,紧接一次实验教学,由老师结合例题讲授和演示理论方法的软件实现,安排学生完成布置的作业,然后老师再对学生作业进行讲解和点评,从而有利于学生加深对理论知识的理解和掌握。结合这学期授课的经验,笔者认为安排4次实践课,7个实验比较合适。实践课的教学内容仍然较多,时间较紧张。笔者思考,能否采取老师指导结合学生互帮互助的方式完成这个“困难任务”。具体做法是,将学生划分为几个小组,把成绩好积极性高的同学与学习主动性弱的同学均匀分配到各组里。课上,老师统一进行操作演示,学生操作环节,老师不针对每一位同学单独辅导,而是针对小组内部消化不了的问题进行集中辅导。这样,既保证了紧凑的课堂教学与实践得以完成,同时也提高了学生发现问题、解决问题的能力。

英语专业二外教学模式探索

外国语学院 曾西萍 杨萌

英语专业第二外语是英语专业的一门主干课程,其目的是增加学生外语学习能力,拓宽学生外语知识和范畴。随着我国社会经济的快速发展,社会对外语类复合人才的要求的进一步提高,这要求高校进一步提高对第二外语教学方法和模式的研究和探索,当今国内的英语专业二外教学也有了很大的进步。但是笔者认为由于受到观念的影响以及各方面的原因,第二外语教学的发展不尽人意,难以满足当今飞速发展的需要。作者从以下几个方面阐述本人关于英语第

二外语教学模式的思考：

一、转变教学理念，确立新的教学目标

英语教学目标是培养学生的英语综合应用能力，即听、说、读、写、译的能力，使学生能够在毕业后的工作、社会交往或国际交流中能够运用英语有效地进行口语和书面的交流。同时增强自主学习能力，提高英语综合应用能力，以适应经济社会发展、对外开放和国际交流的需要。第二外语作为英语专业的一门主干课程其目的是提高学生学习外语的综合能力和拓宽学生外语的知识和领域。长期以来，在第二外语教学中，课程设置单一，课时偏少，教学目标不明确。在教学过程中二外教学中主要是教师在唱“独角戏”，学生对于第二外语的学习的重视程度普遍不高，基本是出于被动状态。因此在英语专业二外教学中应当树立新的教学目标，调动学生学习的积极性，从观念上改变学生对第二外语的态度。但是第二外语也必须把握好自己的位置和状态，以免喧宾夺主。笔者认为在第二外语教学目标中应当树立好“绿叶”的地位，要当好绿叶，也要发挥绿叶的作用。英语专业二外教师必须把握好这一位置进行教学，充分的调动学生学习第二外语的积极性。

二、加强语用意识，增强跨文化修养

二外教师必须将跨文化意识导入日常课堂教学中来，以此提高第二外语的教学效果和教学质量，并提高学生学习的积极性。笔者根据自己的实践教学总结了以下几点：第一，树立语用意识。“学为人师，行为师范”。老师是学生学习的引领人，教师的教学理念影响其教学的目的、教学的重点、教学的方式、方法。由于受到传统二外教育的影响，许多学生和老师都已习惯于词汇、语法的讲解以及阅读写作的练习。特别是目前二外教学时间缩短，老师就觉得课堂无内容可讲，这是因为对外语学习和外语交际能力缺乏真正的了解，从而造成无所适从的局面。在第二外语教学中，二外教师必须深刻认识跨文化意识培养的重要性，同时也不能低估学生的接受能力和可塑性，摒弃只教语言知识和词汇技能的固有观念，树立语用意识，自己的二外教学水平才能上一个新台阶。第二，二外教师自己必须加强跨文化修养。要培养学生的跨文化意识，教师只有想法，没有渊博的知识是不行的。教师必须不断地接触多元文化，不仅是英美国家的文化，加拿大、澳大利亚、法国、德国、意大利等国家的文化都应多方面学习。教学中涉及跨文化背景知识时，教师才能有足够的敏感性和鉴别能力，将其纳入教学范畴，成功地驾驭。从而能够提高课堂教学的生动性和外语的应用性。

三、充分利用多媒体网络技术，加强第二外语教学的工作

当今，网络化多媒体教学已经成为各类学科教学的重要手段，它的发展对传统的教学提出了挑战，利用网络多媒体教学已经成为现代外语教学的重要手段，已经成为各个高校提高各类学科教育教学质量的必要和首选的途径。

(一) 网络化多媒体教育已经成为第二外语课程教学的发展方向。根据《高等学校英语专

业英语教学大纲》，第二外语的教学任务在于系统地传授第二外语的基础语言知识(，训练第二外语的基本的语言技能(听、说、读、写、译，培养学生综合运用第二外语进行交际的综合能力。在教学过程中利用网络多媒体教学，能够帮助学生多角度，全国防伪、立体化的学习第二外语，采用多媒体能使教师、学生的双向传输式教学变为教师——学生——学生——学生等，使学生参与学习过程的多维动态方式，打破了传统额教学方法，能够获得良好的学习效果。

(二)多角度、多层次，丰富内容，强调第二外语的实用性。第二外语课程种类繁多，课程涉及的广泛知识利用有限的课堂难以完成。教师可以利用网络技术，把涉及到第二外语教学的内容制作成多媒体课件，网页或者制作成个人博客，供学生浏览和学习，使学生对所学第二外语的相关知识能够生动形象地掌握，通过这种方式能够促进学生第二外语的积极性和学习得效率。在教过程中，教师可以提前将制作好的多媒体课件等相关的网络教学成果上传，学生们可以提前了解第二外语的课堂内容，等等，同时也能对重点地第二外语的词汇、语法、重点篇章段落的精深学习。从而减轻第二外语课堂教学的负担。

四、实施贴合时代脉搏的第二外语测评手段

对教学管理的重要环节是对教学成果的考核，传统的第二外语测评主要采取“考试”为主要手段来完成，通过考试，教师和教学管理者可以了解和检测学生掌握第二外语教学大纲所规定的语言知识和语言技能的深度、广度和熟练程度，同时，考试也是检查教师的教学工作，了解教学效果，总结教学经验，改进教学方法的重要途径。随着现代教育理念的不断更新，教学工作的重点应当投入到如何提高学生第二外语的应用能力之上，高校第二外语教育要能顺应和满足社会对高质量、复合型外语人才需求，因此第二外语教学也应适应社会要求及教学功能、顺应变化了的内容和方法方面进行了考核方式的改革。

(一) 增加第二外语口试的测试比例，将第二外语口语作为反映学生应用能力的一大基石之一。近年来，第二外语口试测试在考核中的比重越来越重，笔试在一定程度上的适度结合是第二外语考核传统考核一大突破点。第二外语课程由于其教学目的的特殊性，其测试方法也应该突破传统的外语测方式，特别是学生在经过多媒体网络——课堂的训练之后，应该把学生综合运用二外的能力作为测试的重点。语言测试应着重考核学生实际运用的能力，例如口语能力、写作能力、第二外语分析能力等等，尽可能做到科学、客观、统一和标准化。第二外语测试也要反映课堂的教学的内容，成为检验教学效果和学生学习效果的标准，同时应能促进和保证教学模式和方法的改革的顺利进行。

(二) 各种测试方法的结合取得全面的考核效果。考试作为测评教师教学质量和学生水平的一种重要手段，其引导性不可忽视。但是考试并不是唯一的评估手段，也可以将多媒体网络测试系统的运行，课堂问题的解决程度，口语表达的水平，各种笔头作业的完成情况，以及学生在教学中的各种表现，综合起来进行更全面的考核。采取灵活多变和实用性强的考核方式应

该成为英语专业第二外语在教学模式上的一个重大突破，也是改变学生对第二外语整体态度的重要手段。

五、增加适当的学时比重，加强实训环节的设置

近年来，教育部不断地提倡加强应用型大学学生实训课程的建设，笔者认为在英语专业第二外语的建设中也应当适当的加强实训环节的建设，同时适当的增加第二外语相关的课程。当然在这个过程中应当处理好与英语的相应的关系，第二外语要有自己明确的定位，方能够开展相应的教学计划的建设和修订，整体而言应当适当的增加英语专业二外文化课程的课时，鼓励教师开展相应的“独立实训周”加强第二外语实训的建设。教师应当安排好独立实训周的课程设计，要打破传统的课程设计，重视日语的应用能力的培养。在抓好课堂教学的同时，充分开展课外教学活动。教师通过课外指导，可以把课堂教学内容和方法进一步巩固、落实，并使之深化和个性化，同时更重要的是可以给学生提供更多的语言实践机会。如进行第二外语专题讲座、组织第二外语竞赛、开办第二外语语角、观看日语、法语等等第二外语的录像片、成立各种第二外语协会或课外学习小组等。课外活动的多样化能营造良好的第二外语学习环境气氛，可以激发学生的学习兴趣，扩大他们尝试自己能力的范围，增加教学活动中创造性活动的成分，培养学生的自主学习能力。

六、加强教师队伍建设

英语专业第二外语教学模式还应该采取学校与学校之间的联动，为第二外语教师搭建更好的交流平台，以促进我国外语类人才培养朝着更实用，更具时代的方向发展。在教学中，教师是教学的主导因素，直接决定着教学质量的好坏和教学的成败。作为英语专业第二外语教师，应该认真钻研业务，加强教学经验的总结和自身的提高。同时，学校还要鼓励老师在职自修、考研、参加科研项目，选派优秀教师、业务骨干外出进修，出国深造。同时建议学校积极的加强教师之间的学术交流，构建英语专业第二外语教师交流的信息平台，为他们创造学习和进修的机会。教师也要发挥自身的主观能动性提高自身的修养满足日语的教学，要从观念上认识到日语作为第二外语的重要性，更要从一个教师的使命中认识到教书育人是教师的根本，在这样的观念指导下努力改变自己的教学态度从而题高教学质量。总之，作为英语专业一门重要的课程和一项技能，第二外语必须得到学校的重视并给与相应的经费支持，专业教研室也必须将以上笔者的观点综合运用，从而提高第二外语的教学质量。

学习行业经验 推动教学改革

金融学院 张蕊

2013年9月，我正式在陕西NL市场研究咨询公司挂职锻炼。按照正常程序，一位新人至少得半年以上时间才能接触公司完整的项目流程，而我能在这么短的时间内跟随约见甲方客户，接触完整项目，得以快速成长，首先得感谢学校领导对我的支持和重视，也感谢NL领导及同事们对我的培养和帮助！

这段时间里，我以一个公司职员而非学校教师的身份零零整整的接触了不少项目：约见甲方客户、体验神秘客户、高端客户深访、培训督导、研究员等企业角色。这些真枪实弹的商业项目及实施过程中的真实体验均令我开阔了眼界，开拓了思想，收获颇多。

一、借鉴企业项目管理流程，改善工作流程，提高工作效率

企业里，时刻以效率为主，因此人员分配与管理流程尤为合理，充分考虑个人优势组织项目团队，非常值得借鉴，这些都可以运用到我的日常工作及教学组织中。

1. 日常工作

回想自己一年多的工作经历，经常会分不清工作的轻重缓急，抓不住工作重点，往往会导致重要的工作完成不了，可以延时完成的工作又完成的不好。而这段时间的挂职，公司会根据项目的重要程度组织不同的团队，时间截点也与甲方客户一起控制的非常严格，我可以根据团队人员组成和项目经费等来判断工作的轻重缓急，从而更好地安排一大堆工作的先后顺序，也可以合理安排时间，交叉同时完成几项工作内容。对自己以后在学校的日常工作，我现在已经充满了信心，可以合理进行安排，以达到事半功倍的效果。

2. 教学组织

在公司里，一般的项目会由运营总监、项目负责人、执行总监、研究员四人负责完成。与甲方客户约谈项目时，各自商谈项目需求、汇报项目流程、预计时间截点……整个项目实施中，负责人各执其责，井井有条，忙而不乱。以前自己做过科研项目，平时也在学校带学生做过各种实践项目，因为注重学生参与，而且指导老师大都事必躬亲，也就导致效率较慢，而且管理相对较乱。但通过学习公司的管理模式，我完全可以借鉴用来优化自己的教学管理，尤其在项目教学中，可以安排各环节负责人，既锻炼学生执行能力，也可以培养一部分学生的管理能力及责任心。

二、透彻掌握企业工作内容，推动课程改革

挂职期间，我接触了关于4S店神秘顾客监测的项目，关于壳牌加油站的项目，关于房地产前期深访的项目，关于调查分析师培训的项目……这些经历均可以为我的教学提供很好的案例与素材，丰富课程内容，亦可以帮助我完善实践项目教学环节，推动课程改革。

通过亲身体验及与同事交流，我了解了项目前期与甲方客户交谈的各种细节，项目人员的分工，项目督导的工作职责；熟悉了深访及神秘客户的关键及技巧；领悟到了书本上没有的调查报告写作风格方面的技巧……使我看到自己的业务熟练程度、技巧掌握水平等各方面还需要加强，以便为自己做校企项目积累经验，而这些宝贵的实践经验及均可以做为教学案例丰富课程内容，以增加知识点的生动、趣味性，引发学生的学习兴趣。

三、深耕校企合作，承接企业培训项目

挂职期间，我协助公司宋*老师完成调查分析师培训项目：包括前期广告宣传、与高校有关人员交谈、对学生宣讲、安排上课时间，与北京培训总部老师沟通课程重点，参与后期的课程培训……

此项目主要针对高校统计学及相关专业大学生，与统计学专业关系非常密切，由省统计局主办，公司承办，学员在五年内考完调查概论、抽样技术、数据分析等五门与统计调查相关的核心课程，考试合格，颁发由国家统计局制定的“中级调查分析师”证书。在协助完成此项目过程中，宋老师提出下次可以与学校合作共同完成的想法，而我则认为此类培训项目完全可以由我们承接。首先，无论用多媒体进行理论培训或是用实验室进行实践操作，我们均可以提供不同的培训场所；其次，调查分析师培训内容与学校本专业的实践项目教学非常相似，我们可以快速组织教学团队，因此师资方面比企业更有优势；再次，学校比企业招生更容易使学生信服。因此由我们承接此类项目会节省成本、提高效率。

这一个多月来，虽然收获颇多，但接下来的挂职锻炼中，我仍然感觉自己像个如饥似渴的小学生，迫不及待地想要吮吸更多更深层次的知识。要做的、需要学习的还很多，我必须多看、多听、多请教，勤思、勤行、勤总结，以便为自己引发更多的教学思想火花。

关于课堂教学改革的反思

建筑工程学院 苏晓蓓

课堂教学是一种师生双边参与的动态变化的过程，学生的“学”与教师的“教”同样重要，良好的师生关系与宽松和谐的课堂氛围是教学成功的重要保证。在课堂教学过程中，学生在老师的爱护、信任和理解下，就会“亲其师”并“信其道”。这种宽松和谐的氛围，对激发学生的学习积极性极为重要，它能使学生轻松愉快地参与到学习中去。

只有改变过去那种老师教、学生听的陈旧教法，改变学生在课堂教学中的被动局面，跳出你教我学的圈子，真正以学生为主体，把学习的主动权交还给学生，让学生大胆创新，才能实现师生双向交流，取得最佳的教学效果。

要营造一个良好的课堂，教师必须要在课堂中起主导作用。教师首先就要精心的设计合理、

有效的课堂教学，使教师的教符合学生的实际情况，而不是学生适应教师，要让学生自主地学习，将课堂还给学生。其次在课堂教学中精心设计话题，给学生提供自主探索的机会，激发学生的求知欲望，让学生自觉、愉快地学习。在课堂教学中，教师务必把握四点：

一、要帮助学生明确学习目的

学生只有在明确他的学习目的的前提下才会更有学习的动力，教师在教的过程中才更有激情。但其实有很多学生在学习的过程中并不明白自己的学习目的，那么看起来他似乎也在学，但是学习效果和有明确目标的学生比起来相差较大。学生学习缺乏目的性的原因很多，每个人都不同，除了在课堂外多接触了解他们，更重要的是以自身来影响他们，包括人生观和世界观。这一点是需要教与学的过程中慢慢培养。

二、要结合教学内容设置一些带有探索性的话题，促使学生通过看书、查资料、观察与思考，主动解决问题

老一套的教学是教师上完课布置一些习题让学生回去做，这样做并不是不可以，此外我个人认为最好还是能够设置一些与本课程内容有关的探索性话题，在下节课的课前进行讨论，这样不仅能复习上节课的内容，并且还能拓宽学生的知识面。

就工科的一些专业课程来说，我个人认为这一点尤为适用，对于需要大量理论公式推导最后用于实际工程计算的公式，与其在课堂上进行烦琐的推导，还不如让学生在课堂外思考或查资料寻找正确解答的公式，在课内只做适当的提点。

三、要强化学习指导，适时地进行引导、点拨、鼓励、评价，使学生真正掌握学习方法。

在课堂教学中除了教授知识外，适时的与学生沟通是有必要的，比如说讲完一个内容后稍微停下来让学生有一个思考的时间，能够提出他们不能理解的地方，只有了解他们的问题后，可以做出正确的引导，对不同的学生应采取不同的引导方式。多鼓励学生，使他们更有信心学好本门课程，掌握这门课程的学习方法。

四、同时还要注重对学生的思想政治教育

要注重以理想信念教育为核心，深入进行树立正确的世界观、人生观和价值观教育；以爱国主义教育为重点，深入进行弘扬和培育民族精神教育；以基本道德规范为基础，深入进行公民道德教育；以学生全面发展为目标，深入进行素质教育，等等。

考虑学生的个体差异。学生由于受自身条件、环境、教育和主观能动性不同的影响，其素质结构不可能完全一致。如果教师忽视学生个体差异，单纯利用和采取集体灌输式教育方法，忽视个别教育，势必达不到理想的教育效果。因此，在思想政治教育中既要注重全体学生知识获得的教育，又要注重学生个体发展的差异，而不是把学生囿于固定呆板的框框之中。要把培养和发展学生形成丰富多彩的综合素质列为高校思想政治教育的重点教育目标，全面细致地观察分析每个学生，注意开发学生潜在的素质闪光点，因材施教，给学生创造自主的发展空间，

让学生充分发挥其独特的个性优势，使学生形成独立高尚的品格

学生除了具有求知欲望以外，还有高度的社会需求，青年学生虽然在教育活动中是被教育者，但其人格尊严是不可轻视的，他们与教育者具有平等的人格。建立平等的人格关系，是以学生为本思想的根本要求，也是教育者和被教育者彼此相互信任的前提。在追求个性化的当代青年学生中，个人的尊严越来越得到强化，叛逆思想越来越突出，以“家长”的姿态来教训学生只会起到事倍功半甚至相反的作用，只有尊重青年学生的人格价值，正确引导其个性发展向社会共性需求的过渡，才能使其具备社会所需的思想品德和心理素质。

在教学中学生的知识培养固然重要，心理素质和思想品德的培养也不容忽视，这就要求我们在教学中始终应以学生为本找到更新更适合学生培养的教学方法，使之更能适应社会的需要。

结合 CTE 卓越教师培训 对于本科评估的再思考

教务处 文雅

20 世纪 80 年代以后，世界高等教育进入了以提高质量为中心目标的时代。1998 年世界高等教育大会将质量问题列为新世纪高等教育三大指导思想之一^①，因此世界各国也纷纷加强了对高等学校教育教学质量的监督和评估。美国不仅在 1996 年建立了高等教育鉴定委员会（CHEA），而且还建立起各种专业鉴定委员会以及高等教育评估和认证机构，以加强对高等学校教育教学水平的评估和监督。澳大利亚建立了联邦政府、州与地方政府、大学、大学质量保证署（AUQA）以及澳大利亚学历资格评定框架署（AQF）五位一体的高等教育质量保障体系，各方智能明确，既合作又分工^②。英国高等教育质量体系，经历了从大学自控到强化外部控制，再到以大学自控为主、内外结合的演变过程，体现了高等教育质量管理必须遵循高等教育自身规律的内在要求和发展趋势。1997 年，由大学副校长委员会和高等教育基金委员会合作成立的一个独立的高等教育评估机构——高等教育质量保障局（QAA），向英国高校提供质量保障服务，保护学生和社会公众的利益，为政府提供高等教育决策依据^③。日本在 20 世纪晚期建立了大学鉴定协会（JUAA），等等。我国高等教育评估制度建设起步于 20 世纪 80 年代中期。1994 年，教育部启动本科教学工作评估。2013 年 11 月，西安欧亚学院也迎接到教育部专家组进驻学校开展本科教学合格评估工作。

“美国高质量高等教育研究小组”在 1984 年发表的研究报告《投身学习：发挥美国高等教育的潜力》，提出保证高等教育质量有三个重要条件：一是学生投入学习；二是严格要求；三是评价与反馈^④。纵观我校的质量发展战略历程，不难发现欧亚学院“以学生为中心”的教学范式改革满足了第一项对学生学习投入度提高的条件，高效且有序的教务教学管理系统满足

了第二项条件，此次教育部的本科合格评估及未来与杜肯大学合作建立的评估指标体系则恰好将第三项条件的完善提上了议事日程。这一次评估不仅是对欧亚教学质量观的深入考察，更是对学校教学与服务管理水平的严格检验，促进了课程建设、教学改革与良好教风学风的形成，更敦促相关管理者对“评估”这项事务产生更深刻的认识。

通过查阅相关资料，结合教务处教与学中心“CTE 卓越教师培训项目”的工作实践，我与各位同事分享一些对评估的粗浅见地。

一、评估究竟是什么？

简单地说，评估实际上就是一种比较。那么，“和什么比”则成为一个非常关键的问题。社会资源研究所（SRI）认为评估是和自己设定的目标相比较——我们可以将目标设定为达到国际通用标准、超过竞争对手的表现，或者仅仅是项目中受益人群自身的变化等等；但重要的是，我们需要在项目开始前就制定出自己希望达成的目标，并且在过程中一直朝向这个目标。比如在学校与美国杜肯大学合作的“CTE 卓越教师培训项目”开展前，协议书中就明确提出希望“参照杜肯大学教师发展中心机构模式，组建起欧亚学院自身的 CTE 卓越教学中心，帮助欧亚学院培养师资、促进教师发展”，并且“培训相关人员确保其在合同结束后 CTE 中心能自主运转”，这便是项目之初设定的目标，即未来评估该项目成效的指标出发点。这是否意味着目标是不能变化的呢？恰恰相反，我们正是可以通过评估实际效果，分析达成或未达成的原因，进一步思考是由于执行过程、还是外界环境的变化，抑或可能就是由于目标设定得有所偏差，从而需要对目标本身进行调整，这也便是学校与杜肯大学第二阶段合作的出发点——即开发与教育部评估指标体系相一致的、以评估为目标的欧亚教学、管理质量保证体系。因此通过“评估”这项工作，我们一方面可以呈现目标达成情况，例如已经取得的成果，产生的影响等，另一方面还可以识别项目在设计、执行、监测等不同环节中的改进方向，以提升目标达成度。

二、评估的类型

评估可以较为粗略地分为两类：形成性评估（Formative Evaluation）和总结性评估（Summative Evaluation）。形成性评估中又包括了需求评估（Needs Assessment）和过程评估（Process or Implementation Evaluation）；总结性评估中又包括了成果评估（Outcome Evaluation）和影响评估（Impact Evaluation）。不同类型的评估适用于项目的不同阶段，能够解决的问题也不尽相同：

1. 需求评估：适用于项目开始前，用于回答项目针对的是什么问题和需求，希望让需求在多大程度得到满足？例如，杜肯大学培训团队在对欧亚学院教师开展第一期培训前，对全校专职教师做了一个大面积的问卷调查，根据调查结果来评估并确定欧亚学院的培训需求，以此来制定相关的培训计划。

2. 过程评估：适用于新开始的项目，用于回答项目是按计划进行的吗？这一种评估类型在

CTE 培训项目开展以来是较为欠缺的，对教师实际习得的进展和课堂发生的变化缺乏相关的评估体系指标来印证培训的渐进成效。

3. 成果评估：适用于已经完成的项目，用于回答项目达成既定目标了吗？多大程度达成了？2013年7月与杜肯大学长达三年的“CTE 卓越教师培训项目”告一段落，由袁辉祥院长主持的“确定教师发展项目（在中国西安欧亚学院进行的旨在转化为以学生为重的教学方法的项目）效果的跟踪研究”课题，便是对 CTE 培训的阶段性成果评估。该评估目的是为了检测刚刚完成的教师培训项目的效果——其中一项目标是确定受训者对接受的培训项目的满意度，另外一项目标是确定受训者通过此培训项目所学到的技能是否被应用到实际的课堂教学中。评估工作第一部分是一张使用李克特形式量表及开放问题共同构成的关于培训项目满意度的调查问卷，第二部分是由独立的、经过培训的课堂观察员进入受训教师课堂实际观测课堂教学情况并填写相关量表。整体评测结束后将使用最新的统计软件进行数据分析和报告生成。评估结果将真实地、客观地、科学地反应“CTE 卓越教师培训项目”对我校教与学质量提升的影响，更好地指引着高层管理者为未来质量提升战略做出决策。

4. 影响评估：适用于成熟的项目，用于回答项目产生了哪些预期的和未预见到的影响？在完成了与杜肯大学的五年合作之后，教师培训这项工作也将走到影响评估这个评测阶段。通过更深入细致的调研分析，将全面考量出通过教师的教学行为的改变究竟对“以学生为中心”的教学范式改革有多大程度的影响。

当然，在实际情况中，并没有必要十分纠结于这些专业名词，最重要的是项目实践者自身要明白这个项目正处于什么阶段？想通过评估回答哪些关键性问题？如何使用评估结果？唯有想清楚这些问题，才能从适合的评估类型中找到适合的方法、工具，以实现自己希望通过评估所达成的目的。

三、评估的步骤

简单地说，评估可以分为以下四个关键步骤：

1. 明确评估目标。即希望通过评估回答什么问题，以及知道了这些问题的答案会怎么样。例如，一个组织希望通过评估过往五年的工作，了解其目标达成程度，知道了这一点，它才能判断这一进度对于实现十年长期目标是快了还是慢了，是否需要根据内外环境的变化，调整实现目标的策略或者调整目标本身；再例如，一位教师希望通过评估了解自己运用所学到教学策略设计的课堂活动，对哪个年级段、什么特点的学生最有效，知道了这一点，他才能在集中优势发挥自身授课特色或者调整对其他类型学生的讲授方式之间做出选择。对于项目实践者来说，这些问题的回答能够帮助他们检验假设、解决疑惑，进而为有效做出决策打下基础。评估只是回答问题的一种方法，其本身并不是目的所在，因而必须先明确想通过评估回答的问题——而这些问题，必须是由项目实践者自身提出，因为他们才是需要这些问题的答案来做出决策

的人。

2. 制定评估方案。即收集什么样的信息能够回答上述问题，以及如何能收集到这些信息。在这里，一定要注意信息并不是收集得越多越好，同时在实际工作中受限于时间、人力、财力等多重因素，并不一定能够收集到所有想要的信息。如果是第三方评估，项目实践者自身也应参与到制定评估方案中，因为他们更了解在特定的区间、人群和项目中的什么信息可获得，能够对评估专家提供的方案进行判断；如果是内部评估，项目实践者可以考虑邀请项目的关键合作伙伴和受益群体，参与到评估方案制定中。评估应该是“纳入多方观点”，这意味着不仅仅是把合作伙伴和受益群体作为信息提供者，更应把他们看作共同决策者——一起决定收集什么样的信息才能说明改变的发生，收集什么样的信息才能发现流程的缺陷。如在 CTE 卓越教师培训项目中，最终被评估的“教学效果”起码应涵盖教师和学生两个群体的变化，因此学生作为重要的项目指标观测点，他们对于教学和课堂改变的需求应被纳入到项目目标和评估方案之中。

3. 实施评估。即按照评估方案收集、整理和分析信息，最终得出评估结果。收集信息环节会根据上一步中确定的谁负责、向谁、如何、收集什么样的信息来操作，这里需要提示的是项目实践者、外部评估者、合作伙伴、甚至是受益群体自身都有可能参与到信息收集过程中，这需要统筹考虑现实情况下由谁去获取某种信息是最有效的。信息的整理、分析也可能有外部评估者或专家顾问的参与，但是项目实践者一定要了解评估结果推导的过程，并且需要完整地保留原始信息，以供日后复核推论或和新信息进行对照比较。

4. 使用评估结果。即将问题的答案应用于决策。这一步骤常常被忽略或是无意识地进行，然而这才是实现评估目的的关键所在。这一步无法依靠任何人，唯有项目实践者自己来推进。你只有从评估中了解了自己为什么能实现目标，并观察这些成功因素是否发生了变化，适时调整才能够持续有效。当然，评估结果并不确保你一定能做出在以后看来是“绝对正确”的决策，但至少为你的思考和尝试提供了较为可靠的依据。

四、好的评估应具备什么特点？

在前面我们提到，评估主要回答了两个问题：第一，我们的工作产生了怎样的成果和影响，是否达到了我们预期的目标？第二，在哪些方面改进，以及如何改进，可提升有效性，即如何在资源有限的情况下，持续、有效地产生成果和影响力？那么，什么样的评估可以很好地“回答”这两个核心问题？我们认为好的评估应该具备以下特点：

1. 以事实为基础——可靠性

评估的过程是对我们“预期目标”进行检验，并识别“结果产生”的原因的过程；这一过程的有效性则是建立在真实、可靠的“证据链”的基础上；而证据链的形成又依赖于事实本身。因此，评估要以事实为基础，方能保证其可靠性。

在评估中，所谓事实即是指那些真实存在、或实际发生的事情。那么如何在搜集信息的过

程中，建立真实、可靠的证据链呢？例如，当我们询问 CTE 师资教学能力提升项目产生的实际效果时，如果得到的答案是“有很大提升”时，我们就需要追问“有哪些具体体现呢（在课堂中、科研中）？”、“在（上述的）这些方面，你以前的授课/科研方式是？”、“你认为现在的授课/科研方式有何不同？”、“是什么让你产生了这样的改变呢？”等等具象问题，即，在和信息提供者的互动中，要通过分解问题、循环提问等方式，回答以下问题，以建立并检验“证据链”的真实性、可靠性：

※发生了改变吗，发生了哪些具体的改变？——注意获取具体的，易辨别的信息；

※以前是什么样？现在又是如何呢？——通过对比，验证“改变”的真实性；

※是什么原因让你发生了这样的改变？是这个项目么？还是别的因素？这个项目是如何让你变化的？——通过对改变过程的了解和辨别，进行归因分析，证明改变的确实是由这个项目带来的。

2. 纳入多方观点——完整性

大多项目都有明确的服务对象。由于服务对象客观地存在于“多方”的关注、影响之中，因此，若要完整、全面地识别、证明、呈现项目成果，一方提供的证据链就略显单薄，便需要纳入可能为我们提供关键信息的多个利益相关方，从而形成“证据网络”，相互验证，以保证评估的完整性，从而得出更确实、可靠的结论。如对于“学生发展类项目”，评估方既可以直接向受项目干预的学生了解信息，也不可忽略其他未参与项目的同学、老师、家长等对他们成长的观察和体会，作为“旁观者”，他们对于“变化”可能更敏感、更客观。

从评估的另一目标——改进项目的角度来看，我们在项目的不同阶段，都不可避免地受多个利益相关方的影响，如政策环境、资源提供者的立场、项目执行者的专业度、项目协作者的支持度等；同时，由于其各自所处的位置、扮演的角色等方面的差异，也决定了他们对于“改进方向”的不同思考。因此，要有效识别出“项目改进”的关键因素，听取各方的反馈便是不可或缺的。

3. 贡献于项目有效性的提升——应用性

那么，是不是可靠、完整的信息就能够达到评估的目标呢？评估的最终目的是为了“提升有效性”，作为评估者，对信息的呈现并不足够，还需要不断思考：评估对项目的改进意味着什么，即评估的应用性问题。从项目的循环逻辑来看，我们需要阶段性地回顾：

※已经达成的目标是什么？距离我们的长期目标还有多远？——清楚自身定位；

※上一个阶段中，有哪些利益相关方对 CTE 培训目标实现起到了推动作用，哪些阻碍了项目目标的实现？未来他们的角色如何？——利益相关方分析；

※外部环境、内部环境是否在上一个过程中发生了什么样的变化，这些变化对师资培训未来会有重大影响吗？——检验项目设计的环境因素；

※CTE 卓越教师培训第一阶段的办法，有哪些可以延续，有哪些需要调整？——检验执行过程的有效性；

※还有哪些好的办法是可以提升我们达成目标的效率么？——探索更好的方式。

综合来看，好的评估需要同时满足可靠性、完整性、应用性三个特点。评估执行者要牢记“提升有效性”的目标，通过对信息的分析、加工和总结，得出真知灼见，从而改善项目的设计及实施。当然，对于更好的评估的探索是永无止境的。希望这篇关于评估的认识一文可起到抛砖引玉的作用，期待大家更多的反馈和讨论。

学风建设

培养优良学风的有效途径

学生处 王兴会

学风建设是学生工作的重要组成部分，是实现学校战略目标的基础。作为学管干部，必须结合学生工作实际，坚持把培养大学生的优良学风作为工作重心，注重大学生的思想素质教育、大学生的行为养成教育，坚持从点滴抓起，常抓不懈，逐步培养大学生的优良学风，形成爱学习、会学习的好习惯。

一、坚持一个作用 抓好“三个教育”

学管干部应该把班级的学风建设作为重要工作来抓。在抓班级的学风建设中，必须充分发挥班委会、团支部的作用。班委会、团支部是班级学风建设的主要力量。对他们有表扬、有批评，主要引导他们靠自身的行动在同学中树立威信。要经常组织他们开会，和他们个别谈心，要求他们一定要加强责任心，严格履行职责，时时处处起模范作用，为全班树立学习的榜样。同时注意在工作中既给他们压担子，又给他们教方法，使他们在实践中提高管理能力。在班级管理工作中，要实行班干部岗位责任制，做到层层抓落实，事事有人管，一级对一级负责，充分发挥班级两个组织的积极作用。同时，要抓好“三个教育”：

一是抓好学风专题教育。主要利用开班会的机会进行教育。要针对班里在学风建设方面存在的倾向性问题，一次抓一个重点，摆现象、论危害、讲道理，使大家从中受到教育。如：针对部分学生学习目的不明确，积极性不高的现象，着重对大家进行“端正学习态度，努力提高学习积极性”教育。针对部分学生存在偏课现象，对大家进行“全面打牢基础，努力提高任职能力”的教育。针对部分学生纪律观念薄弱，好讲哥们义气的情况，及时对大家进行校规校纪教育。每次教育，都必须认真准备，不能应付，不能走过程，扎扎实实的进行，这样才能真正

达到教育的目的。

二是抓好学风随机教育。充分利用课前点名、晚自习、学习交流会等机会。对发现的好人好事及时进行表扬，号召大家学习。特别是注意发现后进学生的闪光点，及时在全班同学面前表扬和鼓励，使他们的自尊心得到尊重，鼓起学习的勇气。对发现的问题，及时进行批评和纠正，引起大家重视。

三是积极做好后进学生的转化教育，学管干部是要和学生打交道的，要做好后进生的转化工作，就必须掌握学生思想状况，要做到和后进生谈心交朋友，不冷落，不歧视，主动密切关系，建立感情，使他们感到老师在关心他们，爱护他们。对他们存在的问题，决不一味的批评，而是帮助他们分析根源，寻找改进的办法。如：开展“一帮一结对子”活动。由班干部、团干部分工负责，一人帮助一个后进生，和他们一起学习，一起活动，督促他们按时上课，按时完成作业，用行动引导他们，促进他们转变。

二、坚持一个制度，把好“三个关口”

要帮助学生端正学习态度，就必须掌握每一个学生的学习情况，随堂听课，是掌握学生学习情况最有效办法。听课的目的就是为了了解学生在课堂上的表现，掌握第一手资料，以便作好工作。主要要把好“三个关口”：

一是抓考勤，把好学生到课关。除学生干部清查人数外，学管干部要坚持每天检查到课人数，特别是第一节、第三节、第五节和大堂课都要检查。对上课迟到的同学，一是作好记录，每周公布一次。二是在课后找这些同学谈话，查明原因，进行批评教育。对旷课的同学，不能睁只眼闭只眼，而是批评教育不过夜，当天就找这些同学谈话，了解情况，分析原因。对无故旷课的学生进行批评教育，要求他们限期改正。

二是抓课堂纪律，把好学生听课关。在随堂听课的过程中，要注重观察学生的上课表现，哪些学生能认真听讲，哪些学生思想抛锚或不遵守课堂纪律，都要一一记录在案，作为周末班会讲评的依据。对个别不遵守纪律的同学，一是课堂上及时纠正，二是在课后进行谈话，使同学感到老师随时都在关注着他们，随时都在他们身边。

三是作好听课记录，把好教与学的沟通关。课堂教学是授课老师主导作用和学生主体作用的有机结合，老师是学生学习知识的领路人，不仅要传授知识与技能，还要启迪学生的智慧，提高学生的学习自觉性，帮助学生改进学习方法，提高学习质量。辅导员要重视学生与授课老师联系，把学生在学习中所遇到的困难及时反馈给任课老师，同时把老师的要求和学生的需求相互沟通，及时解决问题。如：坚持定期召开学习情况交流会，将大家在学习中的共性和难点问题，集中在一起，及时反馈给授课老师，请授课老师在课堂上予以解答。同时要利用课间休息时间，及时和授课老师沟通，了解老师对学生学习、课堂纪律等方面的要求，并及时把老师的要求传达给学生，从而有效的保证教学任务的完成。

三、坚持一个管理，做到“三个注意”

社区化管理是学校改革的发展方向,因此抓好学生宿舍管理是抓好学风建设的重要部分。学生除上课外,大部分时间在宿舍中活动,宿舍又是一个不太受约束的地方,容易发生不少问题,因此把学生工作做到宿舍是学风建设的一个重要方面。要了解学生、熟悉学生,知道他们在想什么、做什么,只有这样才能有的放矢的作好工作。

一是要注意和学生交流思想,建立感情。如:开学报到时,到学生宿舍,向他们询问家里情况,看望大家掌握学生假期的情况,教育他们要尽快收心,投入到学习中。在平时,只要有空,及时深入宿舍,主动询问学生学习情况和实际困难,同大家融为一体,拉进同他们的距离,建立信任感,同时要积极帮助学生解决生活、学习中的实际问题。这样才能增进同学生的感情,拉进老师和学生的距离,学生才愿意同老师说真心话。

二是要注意发现不良行为,及时予以纠正。在深入学生宿舍过程中,要及时发现学生中的不良行为,如:宿舍卫生不干净、在宿舍彻夜上网、夜不归宿,上课不起床等,要及时进行纠正并进行教育,让他们明白大学的学习是将来成就事业的基础,如果没有良好的学习习惯、生活习惯,或总沉迷于网络游戏中会玩物丧志,将来会一事无成,毁了自己的一生,要教育这些同学逐渐改掉坏毛病,把精力放在学习上,督促学生按时上课。到课率的高低,会直接影响老师授课质量和学生的听课效果。对不来上课的学生要及时找他们谈话,提出要求,同时要严格落实规章制度,使歪风邪气、不正之风没有市场。

三是要注意化解同学之间的矛盾,把事故的苗头消灭在萌芽状态。同学之间难免发生矛盾,深入宿舍,及时掌握情况,做好化解工作,是学管干部的一项重要工作。要经常教育和引导同学之间讲团结、讲友谊。反对拉帮结派,搞小团体,反对结交酒肉朋友。在同学之间要树立正气,树立良好的学习氛围。只有能把同学之间的小矛盾及时化解,才能保证班级不发生大事故,班级才能保持安全稳定。

以上三方面只是学风建设中的一部分,作为学管干部要高度重视,学风建设要持之以恒,常抓不懈,这样才能达到提高优良学风,改变班级面貌的目的。

加强学风建设的几点看法

学生处 陈振星

学习风气是学生在学校学习生活过程中所表现出来的精神面貌,是学生在学校经过长期教育和影响逐步形成的行为风尚。学习风气是一种无形力量,它潜移默化地对人才培养质量起着重要作用。根据学校人才培养目标,现就如何加强我校学风建设谈谈笔者的几点看法。

一、学风建设现状

从2009年开始，在学校“四四二”战略第一阶段中，学校秉承“提供高质量的教育服务”使命，全面开展学校学风建设工作，不断探索和创新学风建设新举措，极大地推动了学风建设的发展。

（一）健全教学管理制度，夯实学风建设基础。学校加大教学管理制度的建设力度，修订和完善了《统招学生学籍管理规定》、《学士学位授予工作实施细则（试行）》、《成人高等教育学籍管理规定》、《非统招学生学（考）籍管理规定》、《选修课管理规定》、《学生体育课堂教学管理规定》、《学生实验（训）守则》、《学生课堂文明守则》、《学生晚自习管理规定》、《考场规则》、《教室规则》等一系列规章制度，形成了全方位、多层次的教學管理制度体系，奠定了学校学风建设的制度基础。

（二）完善学生管理制度，推动学风建设。坚持“依法治校、从严治校”，加强学生管理，强化学生行为养成教育，建立以《学生违纪处分管理规定》、《学生违纪预警管理规定》、《学生申诉处理规定》、《学生评优管理规定》、《学生考勤及请销假管理规定》、《学生公寓管理制度》、《学生夜间管理规定》、《校门出入管理规定》、《校园管理“十禁止”规定》、《禁止学生喝酒的规定》、《学生上网管理规定》等为主要内容的学校规章制度体系。通过健全规章制度和工作规范化建设，建立一套科学的学生日常行为管理体系，将学生学习、生活的方方面面都纳入学校“法”范围之内，做到了“有法可依、有法必依”。通过制度的完善和落实，有效地提高了学生学习的主动性和投入度，提升了学生的责任意识、公德意识和文化素养，极大地提高了人才培养质量。

（三）严肃考风考纪，带动学风建设。考风直接影响着学风，学校把严肃考纪作为整顿学风的突破口，并取得了良好效果。一是建立健全规章制度。制定并完善了《学生考试违规处理规定》，有力地保障了学校考试管理工作的有序进行。二是实施诚信考试制度。采取倡议书、主题班会及班级座谈会等形式，开展“杜绝考试作弊”的诚信教育，使学生明确考试的严肃性。三是加大考试纪律管理力度，注重考试过程管理。通过以上措施，学校过去四年平均考试违纪作弊率控制在1%以下，有力地促进了学校的学风建设。

（四）建立学习激励体系，促进学风建设。为“激励先进，扶贫帮困，促进大多数”，学校建立奖、助、勤三大学习激励体系，完善奖学金制度，设立新生入学奖学金，从新生入校就树立标杆，表彰学习先进，营造良好的学习竞争机制。制定并落实了国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金评审工作暂行办法，及《家庭经济困难学生认定工作暂行办法》、《非统招学生奖学金评审实施细则》等规章制度，加大对家庭贫困学生的关爱力度，资助贫困生顺利完成学业。据不完全统计，仅2012年学校共发放各类奖学金、助学金、勤工助学工资共计达1532.2万元，有力地促进了学风建设。

（五）丰富校园文化生活，深化学风建设。近年来，学校以素质拓展学分认证为基础，大

力发展学生社团，建立了以“四季欧亚”为代表的课外文体活动和以数学建模、条码大赛、英语演讲比赛为代表的课外科技活动体系，积极鼓励学生参加，并对取得优异成绩的同学进行表彰和大力宣传，营造良好的校园氛围。近年来，学校在各类国家级、省级的竞赛活动中，屡获佳绩，仅2011-2012学年就有399人次获国家级和省级奖项。

二、学风建设应遵循的原则

(一) 坚持“紧密结合学院发展战略规划”的原则。

落实我院提供“高质量的教育服务”使命，以提高本科教学质量为目标，牢固树立教学工作的中心地位，加强教学基本建设，规范教学管理，深化教学改革，突出应用型人才培养特色，建立并完善学院教学质量保障体系，不断践行学院的价值观，为学生提供新的学习生活体验，实现学院“成为最受尊重的私立大学”的愿景

(二) 坚持“以学生学习为中心”、突出实效性的原则。

学生是学习的主人，学风建设的质量归根到底表现为学生的素质是否得以提高，学习需求是否得以满足，在学风建设过程中要尊重学生发展规律和成才规律与学生的主体价值，尊重学生身心发展特点与差异，尊重学生的主体地位和需要，调动学生学习积极性、主动性和创造性。同时在学风建设过程中，精心设计学风建设方案，真诚倾听学生的声音，切实找准问题的焦点，切实宣扬优良学风，解决学风中出现的问题，通过系列措施，使学生真正感觉到学风建设带来的新变化。

(三) 坚持“全面性、全程化、全员化综合治理”的原则。

学风建设不仅仅是学风的问题，要通过学风建设带动班风、教风、校风建设；学风建设也不仅仅是学习的问题，要通过解决学习态度、方法、效果等问题带动学生人际交往、创新创业等关系学生身心健康、素质拓展及人生发展的所有相关问题。在学风建设领导小组的带领下，部门之间分工明确，沟通顺畅，密切合作，整体推进。广泛宣传，积极发动全校员工的参与热情，形成“学风建设人人建，建设学风为人人”的共识，使广大同学、教职员工积极投身学风建设的方方面面，积极支持和参与学风建设。

三、加强学风建设的措施

(一) 明确学风建设总体目标

依据学院发展战略规划，以学生学习为中心，建立全员参与的，有效的学风建设工作体系，通过多载体、多平台、全方位的综合治理，帮助学生树立明确的学习目标，提升学生学习的主动性和主体意识，养成良好的学习生活习惯，端正学习态度，引导学生牢固树立“学习为主、成才为本”的观念，最终能够形成激励学生奋发向上，努力成才的良好的校园学习风气。

(二) 开展教学改革，推动学风建设

1. 针对目前教学中存在的问题，加强教学日常管理、教学改革、考风考纪以及学生学

籍管理等制度的研究和完善，并制定相应措施加强管理，落实各项制度的执行，切实做到“有法可依、有法必依。”从制度层面确保人才培养质量的不断提高。

2. 制定完善的教学反馈评价体系，针对教与学，规范教师的教学行为、教学方法和学生的学习行为，学习效果，定期组织学生评教和教师评教相结合的评价体系，针对调查反馈的信息实时监控教学管理工作中的重要环节，提高教学质量、加强教学管理。

3. 制定或完善教师工作制度与考核制度，激励教师树立“以学生学习为中心”的理念，积极学习先进的教育教学理念，切实掌握 CTE 教学方法，通过生动活泼教学手段激发学生的学习热情和兴趣，并且能够结合教学内容和特点，介绍本门课程知识对完善学生个人知识结构和素质发展的意义以及在今后个人职业生涯中的作用，激发学生学习的积极性和主动性！建立学习导师制，使教师在学风建设中成为中坚力量。

（三）加强学生引导与服务，助力学风建设。

1. 加强对学生学习的管理与服务。学习借鉴国际大学的先进经验，建立以咨询、服务、活三大职能为核心的教学支持型的学生事务管理机制。

2. 以服务辅助学风，为学生提供高水准的生涯辅导、心理咨询、学业指导等咨询服务为学生增加学习动力，并创新奖助学金、保险事务等各项学生服务工作内容和方法为学生排除后顾之忧，从而促进学风建设。

3. 以管理促进学风，通过实现学生军训、入学教育、上课、听课、考试、教学实践、宿舍管理、安全稳定教育等工作的规范化管理，建立学生管理的长效机制，促进学风建设。

4. 大力实施校园文化工程。以“四季欧亚”、大学生素质拓展为亮点，建立社团导师制，加强对社团的扶持与引导，广泛开展各类科技、文娱、体育活动，满足广大师生的精神文化需求，把德育与智育、体育、美育有机结合，寓教育于文化活动之中。

（四）优化环境，提升教学设施保障服务水平。

1. 提升校园环境的硬件建设水平和软件服务水平，为学生提供一个学习生活便利、宣传内容积极向上、文化氛围浓厚、安全稳定的校园环境。

2. 提高服务意识，简化服务流程，提高服务质量等措施，做好教学设施的改造和维护工作，为教学和学生提供硬件保障。

3. 加强宣传工作力度，通过校园广播、校报、校园网、微博、橱窗等宣传媒体，组织各种丰富多样的宣传活动，制作各种宣传品、文化纪念品，树立典型示范，采取多种形式积极宣传学风建设成果。使学风建设成为全院师生的共识，成为一种精神力量和文化氛围，成为师生员工学习工作的自觉行动。

学风建设是一个系统工程，是大学理念和大学精神的重要体现，加强学风建设需要进一步转变教育思想和教育观念，深化教学方法和教育管理模式的改革，营造全员、全过程、全方位育人的良好氛围，全面提高教学和人才培养质量。

Bb 网络辅助教学:以学习者为中心的轻量级装备

管理学院 李督峰

相信大部分老师和我有类似的感受,在由传统的教学方法开始转变到以学习者为中心的教学(student-centred learning)时,或许会觉得新的教学模式有些折腾,要在课前做大量的准备,上课时才能 SCL 得起,会觉得自己比以前辛苦。在 2011 年,参加“二年级”CET 培训时,杜肯大学 Heo 教授所分享的教育技术促进 SCL 教学法的培训课程中,为我们展示了使用新版 Bb 网络教学系统提高教学效率、提升教学效果的方法。此时,我体会到,虽然已经开展 SCL 有一年时间,也通过使用 Bb 系统,尝试提高 SCL 的效率,但思考之后我发现,当时我所使用的 Bb 课程,内容设计、学生的互动到学习效果的评价,仍旧采用了较多传统的教学理念,这二者不能完全对接,导致了会觉得新的教学模式不但没有更加高效,反而觉得更累了现状。接下来,我尝试配套 SCL 教学法,在新版 bb 网络辅助教学系统对网络辅助教学环节加以改进,经过一年的应用,真正的体验到了 Heo 教授为我们展示的便利,我把基于 SCL 理念的网络辅助课程设计称之为以学习者为中心的轻量级装备。

一年多来,我对所教授的《市场调查与预测》Bb 课程改版过程中,有了一些新的体会: SCL 的观念反对在课堂教学中采用填鸭式、灌输式教学,主张解放学生的思维,以学生为中心组织教学,发挥学生学习主体的主观能动作用,提倡在“做中学”。教师在设计基于 SCL 理念下的网络辅助教学课程,首要任务是考虑如何在“做中学”,所以, Bb 课程设计之前,要规划好如何在做中学。如果课程的教与学不能和学生毕业后从事的工作对接的话,那么这个课程的教学就是无效的。我在改版《市场调查与预测》bb 时,经过对人才培养方案的思考,我尝试了开学之初在 Bb 中部署一项任务:要求学生在一周之内,自行联系一家企业,在本学期为其提供一项市场调研(学生是否向企业索取劳务报酬,由学生学习团队和企业商议,与老师无关)。并把这项要求在大纲中列明。这样就做到了这一学期,所有的学习环节都是带着学生学习小组的任务而开展的,接下来从调研方案的策划与制定,到最终的调研报告等所有的环节,都在 Bb 中有相应的子任务:作业,我把这些作业称为“订单”。学生通过完成这些订单,并将最终作品提供给学期初学生所“签约”的企业,逐步实现学习目标。



接下来教师要考虑的就是如何实现学习互动的事了。互动不仅仅是师生之间、学生之间的互动，其实教师最容易忽略一个事实：如果学生不能良好的和学习资料互动，那么一切互动都是表面现象，都是无效的互动。而 Bb 这个轻量级装备，能够恰当的为教师-学习资料-学生提供充分互动的平台。学生每完成一项子任务之前，我还会在 BB 中设置一些零碎的微型任务，例如：对于属于认知、理解层次的事实性或概念性的知识，我会要求学生在 Bb 中的 WIKI 中完成对名词的定义，所有同学都可以对同一个名词进行编辑，这就像学生在百度百科或者维基百科中进行词条解释一样。对于属于程序性、应用、分析层面的知识或技能，我会要求学生在 Bb 的博客、日志中记载行他们思考问题的过程和处理问题方法。可能发生争议的问题，我会在讨论板中部署相应的讨论话题，学生们可以各抒己见。当然，这一切都需要他们认真的阅读教材、我在 Bb 中提供的学习资料才能顺利完成。部署了这些微型任务后，不但能够确保学生在做中实现学习目标，而且还可以将教师从较为繁重的传统备课中解放出来，教师只需要部署好这些微型任务和支撑学生完成微型任务的学习资料，并规划好它们之间的关系即可。有成功学大师曾经说过：大成就是小成就积累的，小成就从一点一滴开始。虽然运用 Bb 这个轻量级装备减轻了教师准备 SCL 课堂的负担，但实际上学生在持续利用课后的碎片时间，来为自己一点一滴的积累着知识技能，这些在未来他们的工作岗位上都将成为他们的成就。

学生通过完成学期任务、子任务和微型任务，能够学到多少，达到了什么程度，是否实现了全部的学习目标，这就要教师对学生的学习效果进行评价。SCL 提倡采用以形成性评价为主，终结性评价为辅的混合方式。Bb 的评价工具能够方便的完成这些让教师看来很繁琐的事项。教师无需手动计算形成性评价的成绩，只需设置好每个项目的成绩和评分标准即可。系统可以自动的完成计算，甚至是评分（测试项目可以自动评分）。Bb 还有一个神奇的功能，就是内置的 Rubric 工具能够将获得分数的指标及得分情况反馈给学生，这就好比是几十厘米厚的作业本，

在 Bb 中可以批量的、半自动化的完成批阅。同时进行评分与评语。

一年多的 Bb 改版实践中，我也有一些思考与探索，我发现，所有的课程的教与学都是相通的，只要教师掌握了 SCL 教学法的原理，都可以采用类似的网络辅助教学设计，将这个 Bb 这个轻量级装备带到自己的混合教学中来，这样老师们不但能够精细化的实施 SCL，更能把自己从大量重复性工作的时间释放出来，思考如何更有效的设计课程。

新媒体情况下开展媒介素养教育的必要性

文化传媒学院 曹小娟

媒介素养教育是 20 世纪末在欧洲、北美洲和大洋洲以及拉丁美洲、亚洲部分地区兴起的一种新的教学科目。媒介素养就是指导学生正确理解、建设性地享用大众传播资源的教育，通过这种教育，培养学生具有健康的媒介批评能力，使其能够充分利用媒介资源完善自我，参与社会发展。

在我国，伴随着新媒体的迅猛发展，作为文化的使者和信息纽带的媒介，在最大限度地满足受众视听需要的同时，也对人们的生活方式、思维方式、价值观产生着极大的影响。2013 年中国网民数量每个月新增 440 万，2013 年上半年网民总量达到 5.91 亿。截至 2013 年 6 月底，我国手机网民规模达 4.64 亿，较 2012 年底增加约 4379 万人，手机用户数量已达 52.8 亿。速增加的网民，意味着全民互联的时代越演越激烈！新媒体以及时性、互动性得到了年轻人的青睐，尤其是作为社会“未来”的高校学生。

高校学生以其最活跃、最跟潮流、最具挑战性引领者社会的舆论热潮，大学生究竟在如何使用新媒体？他们用新媒体在干什么？新媒体对大学生到底产生了什么样的影响？在现代大学生的生活中，新媒体已经逐渐展示了相对传统媒体的优势，给大学生们的生活、学习和思想带了很多积极影响，但同时也造成了一些不利影响，新媒体的匿名性和虚拟性使得高校学生极易出现网络道德危机和新媒体犯罪。

但与此形成强烈反差的是，媒介素养教育却近乎空白。高校的人文素质教育也忽略了媒介素养教育这一部分。虽然我国学界近年来有关媒介素养教育的研讨曾掀起数轮高潮，但真正行动起来并不多。

总体来说，目前，我国的媒介素养教育尚处于初级阶段，都迫切需要加强媒介素养。

一、新媒体信息的真实性、客观性、公正性大打折扣，甚至带来大量不健康甚至有害的信息容易形成错误的价值观，世界观。

有资料表明，我们现在每天接触到的信息量相当于 20 年前一个月或更长时间所接触到信息的总量。而且，现代化的通讯技术和传播手段使媒体的影响无比强大。但是假新闻、名人排

闻趣事、煽情性刺激性的犯罪新闻、暴力事件、灾害事件、体育新闻、花边新闻等等，使媒体信息的真实性、客观性、公正性大打折扣，甚至带来大量不健康甚至有害的信息。这就要求在学生中普及媒介素养教育，使得大家在使用媒介接触信息的时候有批判性的眼光，能区分媒介信息。

大学生作为一个知识群体，处在社会化进程的重要阶段，他们求知欲强、兴趣广泛，但是他们接触社会能力低下，尤其是“媒介依存症”的存在，使他们对大众传媒依赖度较高，甚至到了不可一日无网的地步。在媒介素养教育空缺中成长起来的他们与媒介负效应有关的“失范”行为已呈现出来。要减少新媒体对大学生的负面影响，不能单从媒介这方面入手，更重要的是要对大学生进行媒介素养教育，提高大学生的媒介素养。

二、“自媒体”时代的“角色”承担

随着新媒介的产生发展，受众进入自媒体时代，每个人都可能成为信息的发布者和制造者，在校大学生需要自觉承担起自己的“角色”，做一个有责任的网民、一个自律的传播者。

面对丰富多样的媒介手段、方便快捷的传播渠道，大学生在媒介上能发布什么？不能发布什么？怎么去发布信息？都成为媒介素养教育必须普及的知识。一些特殊信息的发布制度、突发事件的信息处理都应该成为高校学生的基本功。

自由发表信息和言论是公民的言论自由，自媒体时代使得这种自由更为便利，但表达自由是有限度的，自媒体时代的新闻信息传播应该强调传播的道德规范。网络诽谤、网络暴力现象层出不穷、人肉搜寻现象屡见不鲜，通过媒介素养教育建立大学生社会责任意识和人文理性精神是必要的。

媒介在现代社会中扮演着越来越重要的角色，开展大学生媒介素养教育课程势在必行。对新媒体传播内容的正确解读和客观评价、对新媒体传播手段的了解和熟练驾驭、对新媒介信息的快速判断和有效利用，已经成为一项基本的技能。

评估促进了教学档案管理的规范

信息工程学院 曹茸

本科教学合格评估工作已经结束，但留给我们很多反思。本着“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导方针，为了规范教学管理，我们在评估中，首先对教学档案进行了规范。通过评估，我们分院教学档案工作有了明显的进步。我们感到评估促进了教学档案管理的规范，教学档案管理的规范又促进了教学管理的规范。

作为一名分院负责教学档案管理工作的教务人员，为迎接专家进校查阅教学相关文件，在分院领导的支持下，在合作团队的帮助下，经历了1年多的努力，整理了近三学年的教学档案。

立体化、多角度的体现了信息工程学院的教学管理情况，主要包括了组织文化建设、师资队伍、教学条件、校企合作、专业技能大赛、实习实训、学籍管理、毕业资格、学位授予、教学专项检查、科研项目、声像实物等项目共 42 个档案盒/学年。

一、教学档案管理存在的问题

在收集、整理档案过程中，我们参考评建办提供的建议目录，并下发到各部门，由各部门档案员负责收集整理，最后统一交到分院存档，貌似不太复杂的事情，在实施过程中却发现了一系列问题：

1. 文档格式不规范。文档页边距不统一，字体大小不统一，总结、会议纪要格式不规范等。
2. 表格字段不统一。师资相关表格字段信息，分院和上级部门的不一致等。
3. 资料不齐全。例如缺少社会实践活动、实验实训相关原始资料，声像人物资料偏少等。
4. 相关汇总表不完善。论文发表情况、科研项目参与情况等。当资料很多时，一览表、汇总表将能起到迅速查询的功能，一目了然。
5. 人员不固定。各部门管理档案人员流动性较大，每个档案员熟悉档案管理工作需要一段时间，工作效率大打折扣。
6. 收集不及时。新产生的教学档案，档案管理人员没有及时收集，待到学期末收集时，工作量将会相当大，由于时间仓促，资料质量、完整性将不能完全保证。
7. 电子档案命名不规范。来自不同部门的相同或相近档案资料，不同的档案员命名不同，将会给分院汇总电子档案增加工作量。

二、评估中采取的措施

通过评估，在“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”中，我们针对以上问题，在本次档案整理过程中，采取了以下解决办法：

1. 规范文档格式。我们规范并下发了文档格式，包括标题字体、大小，正文字体、大小，行间距，页边距，会议纪要格式等。让存档文件标准化。
2. 表格字段不一致。我们特意与上级相关部门沟通，标准化相关表格字段信息，做到上下一致。还与平行部门沟通，做到同级一致。
3. 资料不齐全。此次专门下发档案收集标准，例如学生竞赛资料应包括竞赛通知、邀请函、参赛人员报名表、参赛照片视频、获奖通知、获奖证书、竞赛总结等。让分院每个人都把档案收集工作做到平时，每个部分都规范起来，档案收集整理将不再是难事。
4. 相关汇总表不完善。此次特意增加了师资建设中专兼职情况一览表、学生参加竞赛获奖情况一览表、教师发表论文情况一览表、分院科研项目情况一览表等，提高同类资料的查询速度，体现分院整体实力。
5. 人员不固定。分院各部门已上报责任心强，工作认真负责人员为档案员，形成了信息工

程学院的档案员队伍，将坚守档案员职位，履行档案员职责，做好教学管理保障工作。

6. 收集不及时。分院档案员们已达成共识，有必要将档案收集工作贯穿于整个教学周期，时时补充、更新档案资料。

7. 电子档案命名不规范。分院已经确定档案文件夹以“学年+部门+档案员名”命名，子目录以评建办建议的“档案目录”命名，文档以“实际产生时间+文件名”命名。让档案整合起来更容易。

三、今后努力的方向

1. 人物、声像资料制作不够理想。目前人物、声像资料已刻盘存档，但制作略显粗糙，只是照片或视频的简单存盘。后续将通过技术手段，及图片、声音、视频为一体的更专业的人物声像资料。

2. 社会实践活动、第二课堂活动、BB系统使用、CTE教学等资料，没有完全凸显特色，以后会更注重搜集这方面的资料。

3. 档案的标准化装订没有完全实现。档案装订成册，美观、且便于查阅，给后续工作提供相关材料支撑与借鉴。以后会陆续完成此项工作。

实践证明，经过了评估过程，我们发现并规范了很多问题，发现后续应该继续努力的方向。档案管理工作为教学服务，是教学工作的总体体现。档案收集、整理、规范化是一个长期发现问题并解决问题的过程，需要我们继续努力，让档案管理工作更加规范。密切配合学院“四四二”战略规划，在档案管理方面争取先进水平。

简讯

我校公共艺术教育工作受到省教育厅专家组好评

教学质量评估中心 刘慧

2013年11月22日，由西安石油大学程辉教授担任组长、陕西师范大学卢康娥教授、朱磊教授、西安石油大学艺术系方松林博士等3人作为成员，代表教育厅对我校的公共艺术教育工作进行了评估考察。学院党委书记杨生枝、副院长刘瑾、张宏民及学院办公室、人事处、教务处、学生处、教学质量评估中心、后勤集团、通识教育学院、艺术设计学院等相关部门负责人参加了汇报会等相关评估环节。

专家组听取了学院公共艺术教育工作汇报、考察了公共艺术教学场馆、查阅了相关资料、分别召开了教师和学生座谈会、观看了艺术团的展演。通过一天的考察评估，专家组对我院的公共艺术教育工作给予了较高的评价。

程辉教授代表专家组做了总结反馈，认为我院能够坚持正确的办学方向，认真落实学校艺

术教育规程，领导重视，措施得力，能将艺术教育作为实施素质教育和美育教育的重要途径和内容。学校对待此次评估准备充分，协调得力，公共艺术教育资料相对齐全，管理有序。学校硬件、场馆、学生艺术活动设备较为先进，通过学生座谈会和教师座谈会对学校场馆活动的评价较好。从项目的展演效果情况来看，学校开展的第二课堂活动丰富多彩，整体学生素质较高，充分展示了学校的办学方向和理念，值得其他民办高校甚至是公办高校借鉴。能够利用现有资源开设、开发具有自身办学特色的艺术课程，供学生选修，反响很好。

卢康娥教授谈了对学校的整体感受，“适合艺术特色的场地、活动场馆与校园的文化理念创生了公共艺术教育的和谐氛围”。朱磊教授指出“学院理念先进、人员干练、学校无死角、学生阳光”

专家组在充分肯定学院成绩的基础上，也对学院公共艺术教育师资建设、课程开设、教学大纲、课程学时及考试试卷等提出了中肯的建议。

刘瑾副院长代表学院对专家组辛勤、认真的工作表示感谢，并表示学院将根据专家组的评估意见和建议，明确目标，针对评估中发现的问题和不足不断改进，同时诚挚地邀请各位教授来校指导，使我校的公共艺术教育工作做的更好。



加强教学过程管理 提高课堂教学质量

金融学院 徐璐

在“以评促建，以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的评估氛围中，金融学院于2013年11月21日在D-207举行了教学检查学生座谈会，分院兼职督导李小丽、刘月老师、教务部许燕燕主任、薛云霞老师、通识学院马明远老师以及本科班学生信息联络员参加了本次会议，会议由李小丽老师主持，薛云霞负责记录整理。

首先李小丽老师对会议内容做了简短安排：会议以学生发言为主，侧重听取学生对近半个学期教学管理各方面的意见、建议。参会的同学们积极热烈地发言，对各科的代课老师进行了客观全面的评价，从学生反映来看，本学期绝大多数专兼职教师对学生认真负责，备课充分，课程内容熟练，课堂讲授基本功扎实。有的老师课堂组织设计比较灵动，能抓住学生兴趣点，学生学习积极性比较高；有的老师特别认真负责，讲课也很生动有趣，学生都喜欢听他们的课；有的老师让学生以小组的形式共同完成作业，增加了学生合作学习的新体验；有的老师将生涩的理论、原理融合到现实案例中，利于学生理解掌握……但是也存在一些问题，如有些文科学生对数学课学习比较吃力，有些大课学生听课认真程度不够等。针对学生提出的问题，李小丽和许燕燕老师也当场跟学生进行了互动沟通，认为属于老师的问题，我们下来会及时和相关老师进行反馈以求改进；同时指出属于学生自身的问题，要通过各班学生信息联络员的作用，带动班级同学课下认真复习、反复琢磨、共同学习，努力提高学习效果。

在会上，我们还得到了一个很好的反映：由于分院定期召开教学信息联络员会议、填写教学信息反馈表，及时找到相关人员进行反馈沟通，正是通过学院这样的信息反馈机制，加强了教学的过程管理，同学们反映过的问题都得到了很大的改进，做到了以学生利益为中心，提高了教学效果。

最后，李小丽老师代表分院对各位信息联络员同学的辛勤工作表示了真诚的感谢，希望同学们今后仍然要像对待评估一样积极配合老师，通过师生共同配合，最终达到师生共同受益，教学相长的目的。李老师同时对下一阶段的教学质量监控工作进行了安排，让同学们从期末复习、总结、考试等方面对教学过程进行全面记录和反映。总之，我们会继续加强教学过程监控，以促进教学质量的全面提升。

与职场的第一次接触

——造价咨询工作室成员赴陕西万隆金剑造价事务所认识实习

建筑工程学院 马宏亮

11月5日，造价咨询工作室的18位成员在指导老师马宏亮、邹继雪、董婧的带领下，赴陕西万隆金剑造价事务所开展了一次富有意义的造价认识实践活动。

工作室的师生参观了造价事务所第九项目部，并与该项目部的负责人石总进行了充分的交流。石总为大家介绍了陕西万隆金剑造价事务所实习基地，让大家对实习环境、实习内容、行业指导教师有了充分认识。史总指出，一个成功的造价工作者，会以踏实的工作态度、平静的心情去对待自己的工作。这条从业的道路是慢长的，却也是光明的，越到最后，就越能收获成功。他鼓励同学们在校期间学好专业知识，为以后成为一名优秀的造价职场人做好准备。

石总认为，要想成为一个优秀的造价员，必须学会自学、自律、自强。工作环境有别于学校学习，工作中大部分时间是通过自学工程造价内容来储备自己的专业知识，只有这样，才能胜任不同规模和不同行业的工程造价。自律，是一种严谨的工作道德观，出色的完成工作，需要专业知识，也需以端正工作态度和和工作行为来具以实践操作。

工程管理教研室主任邹继雪老师也指出，好的心态，端正的工作行为，是进入职场的第一步。不要过多看中职业表面的繁华，更多的应该自己感受和积累工作经验。邹继雪老师还向造价事务所推荐了造价工作室的优秀成员，让他们今后在事务所中进行实际工程的跟进学习。

通过此次认识实习，陕西万隆金剑造价事务所对工作室师资力量、教学水平、学生层次、学生能力有了初步认识，并与工程造价咨询工作室成员有了更深交流；更利于后期双方开展进一步的交流、学习、指导和合作。

未来的课堂——管理学院 SCL 教学分享

管理学院 李玉翠

12月5日下午2点，管理学院在8#楼二层培训室为全体专兼职教师举行了新媒体时代教师教学方法改革培训分享会，此次培训特邀请我校卓越教学中心文雅、高昱、张田、张瑜老师组成的教学团队主讲，管理学院全体教师及部分教师代表参加。此次培训会的主要目的分享学会利用新媒体等辅助手段来加强教学过程。

此次培训过程中，学院CTE中心的四位培训讲师以“宾果”游戏的方式贯穿全程，四位培训讲师分别就教学中的分组与布局、T-P-S策略、Mooc等辅助教学的实际应用、微信公众平台辅助教学法等为大家做了精彩讲解。分享交流中，各位培训师也现场运用分组、讨论、案例、

游戏等互动教学的方式，讨论和分享新媒体课程给教师发展带来的机遇与挑战，寓教于乐的方法在一定程度上调动了学习者的学习兴趣，同时还能更加有效的使学习者增强知识记忆，达到“学而不忘”。课堂的教育方式方法创新不仅使教师开阔了眼界，更加深了“以学生为中心”理念的理解。

最后，管理学院院长王鹏飞分享了此次培训的收获和感受，并对四位培训师表达了感谢，同时希望各位老师更好的践行以“以学生为中心”的教学理念。

语言和文化并行，做真正的“文化人” ——记外国语学院英语国家文化背景知识系列讲座 外国语学院 张科 杨萌

12月12日下午，“英语国家文化背景知识系列讲座”活动在五号教学楼310教室正式拉开帷幕。此次活动由外国语学院英语教研室团队承办，旨在促进外国语学院学生对英语国家人文背景知识的了解，提高学生的文化素养，使纯语言学习和文化学习有机结合，从而加强学生对英语语言理解能力，全面拓展学生的文化视野和知识面。

系列讲座分三讲：“英国文化”，“英联邦国家文化概况”，“美国文化”三个主题。希望通过三次讲座，能让英语专业的学生从地理、历史、经济、政治，宗教和社会等多方面更加了解英语国家的概况，为英语学习打下坚实的文化基础。

系列讲座由英语专业精读课程教学团队的张科老师和赵倩老师主讲完成。整个精读教学团队也为本次的系列讲座做了大量的准备工作，包括活动的调查和策划，讲座内容的精心准备，讲座活动的宣传等。

语言是文化的载体，文化的缺失势必会成为语言学习的障碍，只有文化和语言并行，才能真正具备跨文化的交际能力，才能成为真正的“文化人”。我们的学生普遍缺乏对英语国家基础人文知识的了解，相信这次活动不仅能够提高学生的文化素养促进专业知识的学习，而且为学生今后走入社会、在跨文化的工作环境中进行有效的沟通和交流打下了坚实的基础。同学们也纷纷表示这样的系列讲座对自身学习非常有用，提供了直接有效的学习平台，并希望英语教研室今后多多开展类似的活动。

爱这样的老师，爱这样的课堂

金融学院 许燕燕

12月12日上午，物流贸易学院和金融学院联合举办了SCL教学模式观摩课，授课老师是物流贸易学院特聘专家戚世梁教授，戚教授本学期的《国际贸易实务》课已经多次被观摩，今天两个分院没有授课任务的30多位专职老师、教学管理人员都参加了观摩课，学院张志强副院长、物流与贸易学院院长赵军镜、金融学院副院长刘敏、院长助理赵斐等参加了观摩活动。

戚教授的授课内容是国际货物买卖合同中的检验条款。在授课方法上，戚教授更多关注学生的参与，学生完全是课堂的主体，57位同学分成了7个小组，有的每个小组模拟进出口贸易公司，有的小组模拟检验机构，各个小组争相发言，几乎每个成员都有发言的机会。活动进行中，戚教授会结合自己多年外贸从业经历，讲到很多实际案例，积极参与、平等尊重、笑声掌声充盈着整个课堂。

第二节课是作业点评、学生答辩环节，部分参加观摩的老师也参与了随机评阅和点评，如金融学院的关宏老师点评了三位同学的项目作业，详细分析了每位同学的优点，并结合自己的工作案例，从成本控制、营销方案设计等提出了改进建议。欧亚学院张志强副院长对学生精心设计的个人名片表示赞扬，也从学生项目作业内容中科学分类及成绩跳跃提出了建议。点评后，每位同学进行答辩，对自己的设计思路、设计中遇到的问题，以及解决方案进行阐释。而正是在答辩环节学生的表现，让我们深受感动和启发。学生下课后，我们又和戚教授进行了交流讨论。戚教授课堂上给予学生平等的表现机会，尊重学生的个性化特征，对课程精心设计，处处体现与专业的关系，而且在传授知识和能力的过程中，把握现代企业、社会对人才综合素质的需求，培养学生积极表达与系统思考，教会学生自信和感恩，这些更是一种终身的职业能力。

张志强副院长在总结讲话中用“非常震撼和感动”归纳了自己对观摩课的总体感受：震撼于学生的表现颠覆了三本学生生源质量差的观念，积极阳光的优良素质，自信大方地发表见解，还有虽然是大二却可以熟练运用专业知识的能力，这真的出乎大家意料，也更加说明没有差学生，只有做的不够好的老师；而感动的则是课堂、作业背后老师的精心准备、设计、热爱学生、培养学生的良苦用心，同时也勉励各位老师更深刻理解教育的意义所在，把教学当成乐趣，研究学生的特点，精心设计自己的课堂，成为影响学生、受学生爱戴尊敬的老师。

第 13—16 周到课率情况通报

教学质量评估中心

第 13—16 周全院“三课”平均到课率 89%；小课抽查到课率 91%；全院平均到课率 90%。

各单位到课率统计显示，第一名：会计学院，到课率为 96%；第二名：管理学院，到课率为 94%。

1. 第 13—16 周(12.2.—12.26)“三课”各单位平均到课率及全院平均到课率

单 位	“三课” 查课节数	合班课 到课率 (%)	上机课 到课率 (%)	听力课 到课率 (%)	“三课” 平均到课率 (%)
信息工程学院	54	87	95	95	91
管理学院	43	95	94	91	93
金融学院	37	82	94	90	85
外国语学院	60	87	81	93	90
物流贸易学院	31	87	80	91	87
会计学院	35	97		95	96
建筑工程学院	36	90	84	94	90
艺术设计学院	51	90	83	80	86
文化传媒学院	26	85	85	92	87
全 院 总 计	373	88.89	87.00	91.22	89.44

2. 第 13—14 周(12.2.—12.13.)各单位平均到课率及全院平均到课率

单 位	查课 总节数	“三课” 到课率 (%)	小课抽查 到课率 (%)	平均 到课率 (%)	高职 到课率 (%)	本科 到课率 (%)
信息工程学院	78	91	93	91	94	91
管理学院	93	93	95	94	90	94
金融学院	62	85	90	86		86
外国语学院	90	90	96	91	85	92
物流贸易学院	69	87	85	86	82	87
会计学院	62	96	98	96	93	95

建筑工程学院	83	90	95	93	66	94
艺术设计学院	85	86	79	84	79	87
文化传媒学院	48	87	91	88		88
全院总计	670	89.44	91.33	89.89	84.14	90.44

3. 本学期各单位平均到课率和全院平均到课率

单 位	1-3 周	5-8 周	9-12 周	13-16 周	平均值
信息工程学院	95	92	91	91	92.25
管理学院	97	95	94	94	95
金融学院	93	84	79	86	85.5
外国语学院	95	89	94	91	92.25
物流贸易学院	93	89	86	86	88.5
会计学院	96	97	92	96	95.25
建筑工程学院	95	92	91	93	92.75
艺术设计学院	90	84	79	84	84.25
文化传媒学院	93	87	88	88	89
全院总计	94	90	88	90	90.5
全院高职	95	89	86	83	88.25
全院本科	94	91	88	90	90.75
全院总计	94.00	90.00	87.00	88.00	89.75

本学期全院平均到课率为 89.75%；全院本科平均到课率为 90.75%。

本学期各单位到课率统计显示，第一名：会计学院，到课率为 95.25；第二名：管理学院，到课率为 95%。