

2014—2015 学年第一学期本科试卷检查工作总结

按照“关于开展 2014—2015 学年第一学期本科试卷检查工作的通知【西欧院字（2015）4 号】”文件精神，在各分院完成自查工作的基础上，2015 年 4 月教学质量评估中心组织 13 名教学督导（其中 3 人为外聘）对 2014—2015 学年第一学期各分院的 22 门本科课程试卷质量进行了检查，现将检查情况总结如下：

一、基本情况

1、全校本科课程考试总量。2014—2015 学年第一学期全校考试课程共计 357 门次，其中闭卷 224 门次，占比 63%、开卷 15 门次、随堂考 38 门次、其他形式考（上机考核、期末小论文、过程考核、技能操作等）80 门次。

各分院考试门次分布统计

分院	门次
金融学院	31
通识教育学院	12
物流贸易学院	29
休闲管理学院	39
艾德艺术学院	78
会计学院	38
人居环境学院	35
文化传媒学院	33
人文教育学院	25
信息工程学院	37
合计	357

2、本次试卷检查特点。一是动手早。为了将本次本科试卷检查工作做细、做实、做出效果，教学质量评估中心依据上学期考试工作实际和合格评估专家及

巡诊专家对试卷提出的意见，早谋划、早介入、早布置，于 2015 年 1 月 4 日即下发了检查通知，就本次检查工作的目的、要求、组织领导、检查任务和检查方式、时间节点、检查资料、检查标准等做了详细布置。二是重视培训。为了使学校检查人员切实提高检查效果，教学质量评估中心在本学期开学第一周就以合格评估、巡视诊断专家组对我校试卷检查的反馈意见为指导、以反思我校几次试卷专项检查存在问题为载体，对 13 名检查人员进行了针对性培训，使大家对这次试卷检查重点、检查标准、检查方法做到胸中有数。三是科学安排检查任务。考虑到本学期两大常规检查（试卷检查和毕业论文检查）同步进行，为了使检查人员集中精力有效查找问题，本次试卷检查和以往相比数量有所减少，除了文化传媒学院和信息工程学院各检查 3 门课程试卷外其他 8 个分院均检查 2 门课程试卷；检查人员的选配上继续坚持内外结合且专业背景与检查任务高度匹配的原则。

3、基本评价。通过对 55 个班级、22 门、2181 份本科课程试卷质量的检查，检查组成员普遍认为我校的课程考试管理工作总体到位、大部分课程考核过程记载详实可信、资料归档齐全规范；合格评估、巡视诊断时专家提出的三大问题（即试卷的应用性体现不够，平时成绩提分作用明显，课后成绩分析空泛等）改进明显，但仍有很大的提升空间。

二、检查出的主要问题

（一）试卷命题方面的问题：

1、命题计划流于形式。22 门课程试题命题计划中除了物流贸易学院的经济学、物流运筹学课程，通识教育学院的工科数学、经济数学课程，文化传媒学院的报纸编辑实务课程命题计划较好外，其他 8 个分院的 17 门课程命题计划均存在问题。这些问题主要表现为：有赋分但无学时对应，或只有考查知识点无对应学时和赋分显示，或者知识考查点太笼统、无刚性约束。如休闲管理学院的项目管理课程命题计划中列举的考核知识点就是教材章节名称。通识教育学院的经济数学课程大纲中有微分方程教学内容，但命题计划中则未显示该部分内容。

2、试题质量控制卡存在的问题。一是有 15 门课程命题人为任课教师，其中

文化传媒学院的新闻学原理、广告策划与创意课程试题拟制与试做均为任课教师。二是文化传媒学院的报纸编辑与实务、广告策划与创意、新闻学原理三门课程试卷均无审查人及审查意见，且后两门课程的试题赋分显示均为 95 分。三是除了通识教育学院外其他分院教师对试题的试做用时过长而审查教师对此无回应意见。如考试时间 90 分钟，而教师试做用时均超过 60 分钟。四是个别课程试题质量控制卡填写有误。如金融学院的统计学课程试题质量控制卡显示卷面成绩为 60%，而教学大纲显示期末成绩为 40%。

3、有 1 门课程试卷重复率超过学校标准。物流贸易学院的经济学课程试题重复率为 57%。

4、试题的应用性设计普遍不明显。除了休闲管理学院的旅游开发与管理、项目管理两门课程试卷综合分析应用题占比达到 60%—70%外，其他学院的课程试卷普遍存在应用性不明显的问题。如人文教育学院的学前英语教育课程试卷题型设计以记忆为主的内容占比达到 75%。信息工程学院的无线网络技术与应用课程试题中客观题占比偏大，利用相关知识进行组网、维护、诊断等应用性试题比例偏小；数据结构课程试题应用性体现也不够，尽管题型设计有综合应用题，但没有涉及数据库知识点的应用考核。

5、有 7 门课程试卷仍存在文字表述欠准确或评分标准不科学的问题。如人文教育学院的英语精读试卷第一部分共有 10 道题，但在试题说明中为 20 道题。信息工程学院的无线网络技术与应用课程试题第 36 题存在表述不通、标注混乱现象。文化传媒学院的报纸编辑实务试题“报纸编辑工作的特点与作用”、“报纸编辑业务能力组成”存在评分标准不够科学现象；广告策划与创意课程试题 27 无统一的评分标准；新闻学原理试卷第一大题第 4 小题个别文字有误。休闲管理学院的项目管理课程试题第 11 题表述不清楚，第 24 题的标注分值与评分标准不一致；旅游开发与规划课程第四、五大题评分标准不明晰。

6、按照教学质量评估中心现行课程试卷检查标准，艾德艺术设计学院的课程全部为过程考核，无试卷。本次抽查居住空间、设计初步课程过程佐证资料，

发现问题较多：一是居住空间课程考核采用全过程考核，期中作业(作品)70%、平时表现(考勤，课堂表现)30%，但是考核项目不细化、标准太笼统、赋分不细化。二是教师对学生平时作业批改无痕迹，平时表现记载不详实。三是居住空间课程无教材，设计初步课程大纲显示48学时而授课计划却是64学时。四是无课程命题计划，无试题质量控制卡。

(二)、试卷批阅方面的问题

本次本科课程试卷检查发现试卷批阅差错继续存在，和上次检查相比批阅差错总量持平。信息工程学院和人文教育学院无批阅差错；会计学院、休闲管理学院上次检查无批阅差错，这次检查均出现批阅差错；和上次检查相比，金融学院、物流贸易学院批阅差错数量减少，文化传媒学院和人居环境学院批阅差错数量有所上升。本次检查共发现批阅差错42处，其中休闲管理学院15处、文化传媒学院10处、物流贸易学院6处、人居环境建筑学院5处、金融学院3处、会计学院3处。详见附表2。

(三)、成绩汇总和分析方面存在的问题

1、分析笼统空泛，定性分析多、定量分析少。没有一门课程试卷分析是采用学生答题失分率抽样统计来支撑的，因此得出的结论或后续教学建议无实际意义。特别是信息工程学院的无线网络技术与应用课程试卷分析套用了经管类课程试卷分析模式，故出现了“针对大作业，学生对物流市场营销的基础知识和概念掌握比较好，营销体系结构的架设等掌握得比较完善，不足之处从整体策划方面有不足之处”文不对题的问题。

2、有6门课程卷面成绩异常，但是与2013—2014学年第二学期本科课程试卷检查发现的14门课程试卷成绩异常情况相比，进步幅度较大。

卷面异常课程统计表

分院	课程	卷面不及格率/优秀率
信息工程学院	信号与系统	不及格率 71.8%
金融学院	会计学	不及格率 48%
物流贸易学院	经济学	国贸 1401 班不及格率 54.3%
		国贸 1402 班不及格率 74.5%
	物流运筹学	物流 1202 班优秀率为 69%
会计学院	财经法规	不及格率 74%
休闲管理学院	旅游开发与管理	不及格率 60%

三、改进建议

本次试卷检查是学校连续第六学年的检查，从检查汇总情况看：各分院正视存在问题，改进收效明显，但距高质量教学的差距还很大。因此，特提出以下改进建议：

（一）、本科课程试卷资料是学校教学质量和教学管理水平的重要载体，是学校教学质量监控的重要内容之一。为了把课程考试工作做细、做实、做深、做有效，学校教务处和各个分院要继续坚持思想自觉和行动自觉相促进、相统一，继续坚持问题导向意识，不断认真梳理试卷检查中出现各种问题的根源，在各自职责范围内深度考虑解决问题的办法和措施。不能反复出现只检查不整改、只有输入没有响应的无效工作。

（二）、切实重视关键节点工作的把控

1、关于教学大纲，应注意以下三个问题：一是应用性人才的培养应切实体现在授课计划上，特别是课后作业的配置上，目前普遍弱化作业的现象也应引起注意。二是要科学设计平时考核内容，加大对对学生课外在本门课程学习精力投入的引导力度。从本次 22 门课程检查看，平时考核占比不论是 30%还是 60%，在考核内容上都体现为课堂表现、课堂考勤、作业完成三个部分，需要引发思考。三是不应出现错别字、叙述不清或数字矛盾等低级错误。

2、关于课程试卷命题，要做好以下工作：一是分院领导要系统思考谋划，从细节入手、在实处用力，将考试工作贯穿于学期教学管理的始末，特别是在各工作节点标准的制定上要发挥好专职教师的主导作用和负责人的把关作用。二是各分院要正确理解学校制定课程试卷命题计划表、课程试卷质量控制卡的意图，仔细琢磨两张表的内容。两张表只是给出了保障课程试卷质量粗略的控制框架，而其后实质性的大量工作全靠分院生根落地。但从 22 门课程试卷资料看这两张表几乎都是应付、敷衍。课程试卷命题计划的刚性约束力在哪里？谁来批准？课程试卷应由谁来出？命题有什么程序？试做有什么要求？试卷谁来审、审什么？各分院只要认真回头看一个学期的考试工作资料，就不难找出偏差和工作改进方法。艾德艺术设计学院既然不按学校教务处要求签写两张表格，就应该提供符合自己学院特点的试卷质量监控资料。

3、关于试卷批阅和成绩分析，有以下问题需严督实导、持续加大整改力度：一是消灭试卷批阅差错。二是树立卷面成绩异常（不及格比例大或优秀比例高）即问题的意识。三是试卷分析和课程分析要有基本的样本统计数据作支撑、定性与定量相结合。总之，试卷分析和课程分析是教师教学自我反思的载体和今后改进教学工作的依据，务必引起教师和教学管理者的高度重视，万万不可应付敷衍。

附表 1：2014---2015 学年第一学期试卷检查显示表

附表 2：2014---2015 学年第一学期试卷检查批阅差错统计表

教学质量评估中心

2015 年 5 月 12 日

附表 1:

2014-2015 学年第一学期试卷检查显示表

学院	课程试卷	份数	班级	检查人	备注
金融学院	统计学	66	统计 1401、1402		
	会计学	181	金融 1301、1302、1303、1304		
通识教育学院	经济数学(少课时) I	82	财务 1401、会计 1403		
	工科数学(少课时) I	84	电信 1401、土木 1401		
物流贸易学院	经济学	47	国贸 1401、1402		
	物流运筹学	63	物流 1201、1202、1203		
休闲管理学院	旅游开发与规划	88	旅游 1201、1202		
	项目管理	153	工本 1201、1202、1203		
艾德艺术设计学院	居住空间设计	156	艺设(室内) 1201、1202、1203		
	设计初步	158	环设 1401、1402、1403、1404		
信息工程学院	数据结构	72	软件工程 1301、1302		
	无线网络技术与应用	14	网络工程 1101		
	信号与系统	59	电子信息工程 1301		
会计学院	会计学原理	166	财务管理 1401、1402、1403、1404		
	财经法规	114	审计学 1401、1402、1403		
人居环境学院	土木工程制图	112	工程管理 1401、1402		
	材料力学	190	土木工程 1301、1302、1303、1304		
文化传媒学院	广告策划与创意	58	编辑出版学 1201、1202		
	新闻学原理	73	网媒 1401、1402		
	报纸编辑实务	17	新闻学 1204		
人文教育学院	英语精读 I	82	英语 1401、1402、1403		
	学前英语教育	146	教育学 1201、1202、1203		

附表 2:

2014—2015 学年第一学期试卷检查批阅差错统计表

分院	班级	姓名	课程	存在问题
金融学院	统本金融 1301	王菲	会计学	第四大题没有老师签字
	统本金融 1301	牛梦		第五大题更改成绩但无老师签字
	统本金融 1302	吴建中		第五大题应得 14 分, 实得 13 分
休闲管理学院	统本工商 1201	孙淑琴	项目管理	第四大题应得 30 分, 总成绩应为 70 分
	统本工商 1201	张倩		第三大题应为 23 分, 第四大题应得 20
	统本工商 1201	李红梅		总成绩错误, 总成绩应得 66 分, 实得 76 分
	统本工商 1201	侯瑞华		卷面成绩错误, 总成绩应得 66, 实得 76 分
	统本工商 1201	付国荣		第三大题应得 25 分, 总成绩应得 63 分
	统本工商 1201	王瑞芳		卷面成绩错误, 总成绩应得 69, 实得 72 分
	统本工商 1202	杜爽		第二大题应得 18 分, 总成绩应得 81 分
	统本工商 1202	韦子欣		第三大题应得 29 分, 总成绩应得 83 分
	统本工商 1202	左蕾		总栏成绩和分栏成绩不符
	统本工商 1202	李龙		第四大题应得 19 分, 总成绩应得 62 分
	统本工商 1202	王婧馨		第四大题总分应得 28 分, 总成绩应得 62 分
	统本工商 1202	刘保龙		25 题成绩改动无签字, 总成绩应得 62 分
	统本工商 1202	吴韦		第一题总分应得 8 分, 总成绩应得 65 分
	统本工商 1202	刘微		汇总成绩错误, 总成绩应得 80 分
统本工商 1202	付松婷	24 题总分应得 10 分, 最后成绩应得 61 分		
会计学院	统本财务 1403	王家骏	财经法规	总分变更无签字

分院	班级	姓名	课程	存在问题
会计学院	统本财务 1402	冯娟	会计学原理	多项选择题应得 9 分，总分却得 12 分
物流贸易学院	统本国贸 1402	李星照	经济学	选择题多加一分
	统本国贸 1402	刘雄伟		选择题多加一分
	统本物流 1201	李明	物流运筹学	简答题多加 5 分
	统本物流 1201	何东		填空题多加 1 分
	统本物流 1202	曾晨阳		总分多加 10 分
	统本物流 1203	郭志康		总分少加 6 分
文化传媒学院	统本网新 1401	刘雅丽	新闻学原理	第一题单选题多加 1 分
	统本网新 1401	杨凯航		第一题单选题改动无签字
	统本编辑 1202	杨伊潘	广告策划与创意	第四大题多加 1 分
	统本编辑 1202	郝汉云		第六大题少加 6 分
	统本编辑 1201	王莉婕		第六大题少加 1 分
	统本编辑 1201	黄微		总分多加 10 分
	统本编辑 1201	郭宏斌		第一大题多加 2 分
	统本编辑 1201	孙杨		第一大题多加 2 分
	统本编辑 1201	张小强		第一大题多加 2 分
	统本编辑 1201	李娜		第一大题多加 2 分
人居环境学院	统本土木 1302	张乾哲	材料力学	第一大题应得 16 分，实得 18 分
	统本土木 1303	李辉		第一大题第五小题未阅
	统本土木 1303	薛铁刚		第一大题应得 18 分，实得 16 分
	统本土木 1301	尚建		第二大题第 14 小题应得的 0 分，实得 2 分
	统本土木 1301	杨侗		第二大题应得 25 分，实得 26 分